

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**  
(Минздрав Пензенской области)

**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД ОБЯЗАТЕЛЬНОГО  
МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**  
(ТФОМС)

**П Р И К А З**

10.05.2017

№

130 / 213

г. Пенза

**О реализации пилотного проекта «Бережливая поликлиника»  
на территории Пензенской области**

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с последующими изменениями), с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Пензенской области на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов, утвержденной постановлением Правительства Пензенской области от 29.12.2016 № 660-пП, а также в целях реализации на территории Пензенской области пилотного проекта «Бережливая поликлиника», направленного на совершенствование организации оказания первичной медико-санитарной помощи, создание комфортных условий для пациентов при обращении в медицинские организации, повышение эффективности деятельности медицинских работников,

**п р и к а з ы в а е м:**

1. Утвердить:

1.1. План мероприятий «Дорожная карта» по реализации пилотного проекта «Бережливая поликлиника» в поликлинике № 14 государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Городская поликлиника» согласно приложению № 1;

1.2. План мероприятий «Дорожная карта» по реализации пилотного проекта «Бережливая поликлиника» в поликлинике № 2 государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Городская детская поликлиника» согласно приложению № 2.

2. Главным врачам медицинских организаций, участвующих в реализации пилотного проекта «Бережливая поликлиника» на территории Пензенской области:

2.1. в срок до 10.05.2017 провести анализ потребности вверенной медицинской организации в медицинском оборудовании для реализации пилотного проекта «Бережливая поликлиника» в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации, и представить в Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Пензенской области (далее – ТФОМС Пензенской области) планы закупок оборудования, приобретаемого за счет средств обязательного медицинского страхования, в том числе за счет средств нормированного страхового запаса;

2.2. в срок до 10.05.2017 направить в страховые медицинские организации макеты информационных материалов для изготовления и последующего размещения;

2.3. в срок до 10.05.2017 совместно со страховыми медицинскими организациями разработать маршрутизацию пациентов при проведении диспансеризации взрослого населения в поликлинике № 14 ГБУЗ «Городская поликлиника», диспансеризации детей – сирот и медицинских осмотров несовершеннолетних в поликлинике № 2 ГБУЗ «Городская детская поликлиника»;

2.4. еженедельно по четвергам:

- не позднее 09.00, представлять в ТФОМС Пензенской области и Министерство здравоохранения Пензенской области оперативный отчет о выполнении Планов мероприятий, настоящим приказом;

- не позднее 13.00 представлять в ТФОМС Пензенской области выписку с лицевого счета, открытого в Министерстве финансов Пензенской области, с приложением копий платежных поручений в электронном виде.

3. Страховым медицинским организациям, участвующим в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования на территории Пензенской области, рекомендовано:

3.1. с 10.05.2017 организовать работу страховых представителей по поликлинике № 14 ГБУЗ «Городская поликлиника» и по поликлинике № 2 ГБУЗ «Городская детская поликлиника»;

3.2. до 10.05.2017 совместно с ТФОМС Пензенской области и медицинскими организациями, участвующими в реализации пилотного проекта «Бережливая поликлиника» на территории Пензенской области, разработать маршрутизацию пациентов при проведении диспансеризации взрослого населения в поликлинике № 14 ГБУЗ «Городская поликлиника», диспансеризации детей – сирот и медицинских осмотров несовершеннолетних в поликлинике № 2 ГБУЗ «Городская детская поликлиника»;

3.3. еженедельно направлять в адрес ТФОМС Пензенской области результаты мониторинга по оповещению застрахованных лиц о прохождении диспансеризации;

3.4. до 22.05.2017 представить в медицинские организации, участвующие в реализации пилотного проекта «Бережливая поликлиника», информационные материалы по макетам, разработанным медицинскими организациями.

4. ТФОМС Пензенской области:

4.1. еженедельно контролировать выполнение «Дорожной карты» по взаимодействию ТФОМС Пензенской области и страховых медицинских организаций с Министерством здравоохранения пензенской области и медицинскими организациями, участвующими в реализации пилотного проекта «Бережливая поликлиника» на территории Пензенской области;

4.2. первому заместителю директора ТФОМС Пензенской области обеспечить контроль за выполнением плана финансово-хозяйственной деятельности, прохождением платежей из средств обязательного медицинского страхования через казначейство, с представлением информации директору ТФОМС Пензенской области в еженедельном режиме;

4.3. контролировать организацию работы страховых медицинских организаций по информационному сопровождению профилактических мероприятий.

4.4. совместно со страховыми медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования на территории Пензенской области, до 10.05.2017 разработать «Дорожную карту» по

взаимодействию ТФОМС Пензенской области и страховых медицинских организаций с Министерством здравоохранения Пензенской области и медицинскими организациями, участвующими в реализации пилотного проекта «Бережливая поликлиника» на территории Пензенской области.

5. Министерству здравоохранения Пензенской области контролировать:

5.1. выполнение Планов мероприятий «Дорожных карт» по реализации пилотного проекта «Бережливая поликлиника» в поликлинике № 14 государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Городская поликлиника» и в поликлинике № 2 государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Городская детская поликлиника», утвержденных настоящим приказом;

5.2. выполнение плана финансово-хозяйственной деятельности, прохождение платежей из средств обязательного медицинского страхования через казначейство;

5.3. взаимодействие медицинских организаций и страховых медицинских организаций по информационному сопровождению профилактических мероприятий.

6. Настоящий приказ опубликовать (разместить) на официальном сайте Министерства здравоохранения Пензенской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляем за собой.

Министр здравоохранения  
Пензенской области

Директор ТФОМС  
Пензенской области

\_\_\_\_\_ В.В. Стрючков

\_\_\_\_\_ Е.А. Аксенова

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**  
**«Дорожная карта» по реализации пилотного проекта «Бережливая поликлиника»**  
**в поликлинике № 14 государственного бюджетного учреждения здравоохранения**  
**«Городская поликлиника»**

№№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ МЕРОПРИЯТИЯ	Сроки исполнения	Ответственные
1	Создать в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Городская поликлиника» (далее – ГБУЗ «ГП») рабочую группу по реализации пилотного проекта «Бережливая поликлиника» на территории поликлиники №14 (далее – рабочая группа МО), определить лидеров проектов по направлениям	до 01.05.2017	Марков В.В.
2	Разработать и представить на обсуждение рабочей группы макет планировки регистратуры поликлиники с учетом принятых решений о расширении зон ожидания пациентов (ул. Стасова, 7, ул. Гагарина, 11а, г. Пенза)	до 24.04.2017	Лидер проекта
3	Осуществить сбор информации о ключевых проблемах в организации работы поликлиники:	до 27.04.2017	И.о. зав. поликлиникой Тюрина Н.Ю. Лидеры проекта по направлениям
3.1.	Хронометраж временных затрат пациента при обращении в регистратуру за получением справки о состоянии здоровья, выписки из амбулаторной карты, медицинского заключения для сдачи нормативов ГТО	до 27.04.2017	И.о. зав. поликлиникой Тюрина Н.Ю. Лидеры проекта по направлениям
3.2.	Хронометраж временных затрат пациента при обращении в регистратуру за оказанием неотложной медицинской помощи	до 27.04.2017	И.о. зав. поликлиникой Тюрина Н.Ю. Лидеры проекта по направлениям
3.3.	Хронометраж временных затрат пациента при обращении в регистратуру для записи на прием	до 27.04.2017	И.о. зав. поликлиникой Тюрина Н.Ю. Лидеры проекта по направлениям
3.4.	Хронометраж временных затрат пациента при обращении в регистратуру для вызова врача на дом	до 27.04.2017	И.о. зав. поликлиникой Тюрина Н.Ю.
3.5.	Хронометраж временных затрат пациента для сдачи биологических жидкостей на анализы	до 27.04.2017	И.о. зав. поликлиникой Тюрина Н.Ю. Лидеры проекта по

			направлениям
3.6.	Хронометраж временных затрат пациента на проведение 1 этапа диспансеризации	до 27.04.2017	И.о. зав. поликлиникой Тюрина Н.Ю. Лидеры проекта по направлениям
3.7.	Проведение анкетирования сотрудников поликлиники для выявления ключевых проблем организации рабочего процесса	до 27.04.2017	Рабочая группа МО
3.8	Проведение анкетирования об удовлетворенности пациентов поликлиники оказанной медицинской помощью	Еженедельно	Рабочая группа МО
4	Выбор ключевых проблем и целей для запуска пилотного проекта «Бережливая поликлиника» на собрании коллектива медицинской организации	до 27.04.2017	Рабочая группа МО
5	Оценка уровня вовлеченности сотрудников поликлиники до запуска проекта	до 10.05.2017	Рабочая группа МО
6	Организация тренингов персонала	еженедельно	Рабочая группа МО
7	Разработка «дорожных» карт (картирование) текущего состояния ключевых проблем	до 04.05.2017	Рабочая группа МО
8	Разработка «дорожных» карт (картирование) целевого состояния ключевых проблем	до 08.05.2017	Рабочая группа МО
9	Составление сводных таблиц потерь по каждому элементу ключевых проблем	до 08.05.2017	Рабочая группа МО
10	Оформление подготовительных листов наблюдений по каждому из направлений проектов	еженедельно	Рабочая группа МО
11	Анализ и обсуждение полученных результатов на совещаниях рабочей группы	еженедельно	Лидеры рабочих групп
12	Проведение совещаний рабочей группы по выполнению поставленных задач	еженедельно	Лидеры рабочих групп
13	Картирование 1 этажа (отделение профилактики) и 3 этажа (клиническая лаборатория) с описанием функционала кабинетов	до 10.05.2017	Рабочая группа МО
14	Составление ориентировочной сметы расходов на реализацию проекта	до 05.05.2017	Рабочая группа МО
15	Организация работы регистратуры в новых условиях («Бережливая регистратура»): - перепланировка регистратуры поликлиники № 14; - новая организация пространства	июнь – июль 2017г.	Рабочая группа МО
15.1.	Организация работы 10 рабочих «окон» регистраторов	июнь – июль 2017г.	Рабочая группа МО
15.2.	Выделение дополнительного пространства (площадей) для ожидания пациентов, обеспечение посадочными местами	июнь – июль 2017г.	Рабочая группа МО
15.3.	Приобретение и монтаж программно-аппаратного комплекса «Электронная система управления очередью»	июнь – июль 2017г.	Рабочая группа МО
15.4.	Приобретение медицинской мебели в регистратуру (стулья, перегородки, картотечные шкафы и 16 диванов для пациентов)	июнь – июль 2017г.	Рабочая группа МО
15.5	Обеспечение информационного сопровождения(единый образец стенда	июнь – июль 2017г.	Рабочая группа МО

	расположения кабинетов, новый образец расписания по профилям медицинской помощи, единый образец стенда с нормативно-правовыми документами, стенд по независимой оценке качества		
15.6	Изготовление и монтаж уличной информации на фасаде поликлиники и над входом	июнь – июль 2017г.	Рабочая группа МО
15.7.	Приобретение и установка тепловой завесы при входе в поликлинику	сентябрь 2017г.	Рабочая группа МО
15.8.	Установка инфоматов для самостоятельной записи пациентов	июнь – июль 2017г.	Рабочая группа МО
15.9.	Установка жидко-кристаллического монитора в фойе регистратуры диагональю не менее 120 см	июнь – июль 2017г.	Рабочая группа МО
16	Организация функционирования отделения профилактики на 1 этаже	июнь – июль 2017г.	Рабочая группа МО
17	Организация функционирования лабораторного блока на 3 этаже	июнь – июль 2017г.	Рабочая группа МО
18	Ремонт 7-ого этажа поликлиники №14 для кабинета маммографии	октябрь 2017 г.	Рабочая группа МО
19	Ремонт входной группы: облицовка фасада металлическим сайдингом, ремонт мягкой кровли, покраска металлического ограждения пандуса, облицовка цоколя здания металлическим сайдингом	сентябрь 2017г.	Рабочая группа МО
20	Благоустройство территории (устройство пешеходных дорожек из тротуарной плитки, замена бетонных ступеней уличных маршей)	сентябрь 2017г.	Рабочая группа МО

**СМЕТА РАСХОДОВ**  
**на реализацию пилотного проекта «Бережливая поликлиника» в поликлинике №**  
**14**  
**государственного бюджетного учреждения здравоохранения**  
**«Городская поликлиника»**

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ РАСХОДОВ	Ориентировочная стоимость, тыс. руб.
1.	Капитальный ремонт 7-го этажа поликлиники под кабинет маммографии и центральной лестничной клетки. Сводный сметный расчет стоимости капитального ремонта в ценах 2001 года с учетом индекса=6,0 (в соответствии с рекомендациями письма Минстроя России от 20.03.2017 № 8802-ХМ/09 «Об индексах изменения сметной стоимости строительно-монтажных и пусконаладочных работ, индексах изменения сметной стоимости проектных и изыскательских работ и иных индексах на I квартал 2017 года»)	8 737,9
2.	Капитальный ремонт фасада поликлиники. Сводный сметный расчет стоимости капитального ремонта в ценах 2001 года с учетом индекса=6,0 (в соответствии с рекомендациями письма Минстроя России от 20.03.2017 № 8802-ХМ/09 «Об индексах изменения сметной стоимости строительно-монтажных и пусконаладочных работ, индексах изменения сметной стоимости проектных и изыскательских работ и иных индексах на I квартал 2017 года»)	12 222,8
3.	Капитальный ремонт помещений (перегородки из ПВХ, ремонт ограждения пандуса)	130,2
4.	Приобретение мебели в помещение регистратуры (10 рабочих мест медицинских регистраторов, перегородки, стулья для посетителей, картотечные шкафы, ключницы)	625,9
5.	Приобретение мебели в холл регистратуры для пациентов 16 трехместных диванов (48 мест)	252,1
6.	Изготовление и монтаж уличной информации на фасаде поликлиники и над входом	167,2
7.	Приобретение телевизора, диагональ 49"(124.5 см)(Телевизор Samsung	50,0

	UE49K6550BU) (цена с сайта М-видео)	
8.	Информационные стенды, таблички с указателями кабинетов по этажам, таблички на кабинеты	234,5
9.	Приобретение и монтаж программно-аппаратного комплекса «Электронная система управления очередью»	6 452,3
10.	Приобретение и установка тепловой завесы при входе в поликлинику	18,5
12.	ЖК монитор для расписания приема врачей (например - Sony KDL65W855C 65"(165.1 см) (цена с сайта М-видео)	140,0
13.	Демонтаж имеющихся стоек в регистратуре	50,0
	<b>Итого</b>	<b>29 081,4</b>

Приложение № 2  
к приказу Министерства  
здравоохранения Пензенской области  
от 10.05.2017 № 130 / 213

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**  
**«Дорожная карта» по реализации пилотного проекта «Бережливая поликлиника»**  
**в поликлинике № 2 государственного бюджетного учреждения здравоохранения**  
**«Городская детская поликлиника»**

<b>№ П/п</b>	<b>НАИМЕНОВАНИЕ МЕРОПРИЯТИЯ</b>	<b>Сроки исполнения</b>	<b>Ответственные</b>
1.	Выбор поликлиники для включения в пилотный проект «Бережливая поликлиника»	до 20.04.2017	Асеев В.Г., Главный врач
2.	Сбор информации о проблемах в организации работы поликлиники	до 26.04.2017	Медведева Т.В., Заведующая педиатрическим отделением №2 Комарова Н.А., старшая медицинская сестра педиатрического отделения №2
2.1	Хронометраж времени, затраченного посетителем при обращении в регистратуру за получением справки о состоянии здоровья, выписки из амбулаторной карты, справки об отсутствии контактов с инфекционными больными	до 26.04.2017	Шагалина С.В. Администратор регистратуры №2
2.2	Хронометраж времени, затраченного посетителем при обращении в регистратуру за оказанием неотложной медицинской помощи	до 26.04.2017	Шагалина С.В. Администратор регистратуры №2
2.3	Хронометраж времени, затраченного посетителем при обращении в регистратуру для записи на прием	до 26.04.2017	Администратор регистратуры №2 Шагалина С.В.
2.4	Хронометраж времени, затраченного посетителем при обращении в регистратуру для вызова врача на дом	до 26.04.2017	Администратор регистратуры №2 Шагалина С.В.
2.5	Хронометраж времени, затраченного посетителем для сдачи биологических жидкостей на анализы	до 26.04.2017	Кожевникова Е.В., лаборант педиатрического отделения №2
3.	Проведение опроса сотрудников поликлиники по выявлению ключевых проблем по организации рабочего процесса	до 26.04.2017	Борискина Е.В., врач-методист Глазырина Ю.А., врач-статистик
4.	Выбор ключевых проблем и целей	до	Асеев В.Г.,



	для осуществления проекта «Бережливая поликлиника»	26.04.2017	главный врач Васильева И.С., заместитель главного врача Медведева Т.В., заведующая педиатрическим отделением №2 Комарова Н.А., старшая медицинская сестра педиатрического отделения № 2 Гриднева Л.С., заведующая организационно- методическим отделом педиатрического отделения №2
5.	Оценка уровня вовлеченности сотрудников поликлиники	до 03.05.2017	Медведева Т.В., заведующая педиатрическим отделением №2 Комарова Н.А., старшая медицинская сестра педиатрического отделения №2 Борискина Е.В., врач-методист Глазырина Ю.А., врач-статистик
6.	Определение состава и рабочих групп по направлениям и лидеров проекта	до 26.04.2017	Асеев В.Г., главный врач Васильева И.С., заместитель главного врача Медведева Т.В., заведующая педиатрическим отделением №2
7.	Разработка «дорожных» карт текущего состояния проблем	до 01.05.2017	Асеев В.Г., главный врач Васильева И.С., заместитель главного врача Гриднева Л.С., заведующая организационно-методическим отделом педиатрического отделения №2 Борискина Е.В., врач-методист Глазырина Ю.А., врач-статистик

8.	Разработка «дорожных» карт целевого состояния проблем	до 07.05.2017	Асеев В.Г., главный врач  Васильева И.С., заместитель главного врача Гриднева Л.С., заведующая организационно- методическим отделом педиатрического о отделения №2 Борискина Е.В., врач-методист Глазырина Ю.А., врач-статистик
9.	Анализ и обсуждение полученных результатов на собраниях рабочих групп с последующим оформлением протокола	Еженедельн о	Асеев В.Г., главный врач Васильева И.С., заместитель главного врача Гриднева Л.С. заведующая организационно-методическим отделом педиатрического отделения №2 Борискина Е.В., врач-методист Глазырина Ю.А., врач-статистик
10.	Проведение собраний рабочих групп с отчетом о выполнении поставленных задач	Ежедневно	Асеев В.Г., главный врач Васильева И.С., заместитель главного врача Гриднева Л.С., заведующая организационно-методическим отделом педиатрического отделения № 2 Борискина Е.В., врач-методист Глазырина Ю.А., врач-статистик
11.	Заказ Дизайн-проект ремонта первого этажа поликлиники	до 27.04.2017	Асеев В.Г., главный врач
12.	Составление дефектного акта на ремонт первого этажа	до 27.04.2017	Седяшев А.В., директор Малышев А.Н., главный инженер

13.	Заказ смету на текущий ремонт	до 01.05.2017	Асеев В.Г., главный врач Седяшев А.В., директор Малышев А.Н., главный инженер
14.	Заказ проекта замены лифта	до 01.05.2017	Асеев В.Г., главный врач Седяшев А.В., директор Малышев А.Н., главный инженер

**СМЕТА РАСХОДОВ**  
**на реализацию пилотного проекта**  
**«Бережливая поликлиника» в поликлинике № 2**  
**государственного бюджетного учреждения здравоохранения**  
**«Городская детская поликлиника»**

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ РАСХОДОВ	Ориентировочная стоимость, тыс. руб.
1	Капитальный ремонт (замена лифта)	2 500,0
2	Текущий ремонт помещений детской поликлиники № 2 (1-й этаж, регистратура)	2 920,0
3	Приобретение мебели для зон комфортного пребывания и регистратуры	250,0
4	Приобретение инфоматов, телевизоров	75,0
5	Приобретение прочих средств (программное обеспечение)	
6	Приобретение средств наглядной агитации (буклеты)	50,0
7	Приобретение средств наглядной информации (стенд цифровой,стенды,указатели, таблички)	200,0
8	Разработка Дизайн-проектаремонта 1-го этажа детской поликлиники № 2.	40,0
9	Приобретение тепловой завесы при входе	20,0
10	Оформление игровой зоны для детей (приобретение игрушек, матов)	170,0
11	Приобретение единой формы одежды для сотрудников регистратуры	50,0
12	Приобретение кондиционеров для холла регистратуры	150,0
	<b>Итого</b>	<b>6 425,0</b>