



СЕЧЕНОВСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Программа профессиональной переподготовки
«Организация здравоохранения и общественное здоровье»

«СОЗДАНИЕ НОВОЙ МОДЕЛИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩЕЙ ПЕРВИЧНУЮ МЕДИКО – САНИТАРНУЮ ПОМОЩЬ»

Исполнитель:

Дерябина Галина Петровна

Главный врач ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная
детская больница»

26.10.2018

Детская поликлиника №1 ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная детская больница»

Пензенская область, город Кузнецк, улица Рабочая, 346а



- ❖ Поликлиника построена в 1971 году.
- ❖ Площадь – 1080 кв. м;
- ❖ «Центр здоровья» -77,6 кв. м первого этажа здания;
- ❖ Рабочая зона для пациентов поликлиники – 920 кв. м.
- ❖ Плановая мощность– 400 в смену,
- ❖ Фактическая - 750.
- ❖ Численность прикрепленного детского населения - 10810 человек.
- ❖ Число педиатрических участков, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях – 14

Поликлиника ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная детская больница» вступила в проект "Бережливая поликлиника" в рамках реализации на территории Пензенской области приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» с 01.01.2018 года. Мероприятия по внедрению бережливого производства проводятся в медицинской организации с июня 2017 года:

- ❖ **С**оздан приказ по медицинской организации;
- ❖ **О**рганизована рабочая группа;
- ❖ **О**бозначены проблемы;
- ❖ **О**пределены приоритетные направления;
- ❖ **Р**азработана «Дорожная карта» проекта и «ТПР».

Основные направления:

- I. Открытая регистратура.
- II. Организация лабораторно-диагностических исследований.
- III. Организация профилактических осмотров несовершеннолетних для детей раннего возраста и неорганизованных.
- IV. Создание комфортной среды для пациентов.

Комната Обея.

Совещание рабочей группы по вопросам:

- результаты анкетирования сотрудников;
- результаты анкетирования пациентов;
- рассмотрение предложений, обозначенных пациентами на листе проблем;
- пути решения проблем.



Дорожная карта

Тактический план реализации(ТПР)

Дорожная карта по реализации проекта "Бережливая поликлиника" в ГБУЗ "Кузнецкая межрайонная детская больница"													
По адресу г. Кузнецк, ул. Рабочая, 346а													
№ п/п	Содержание мероприятия	2018 год											
		январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь
1	Организация офиса для рабочей группы по внедрению проекта "Бережливая поликлиника"	■											
2	Организация и обучение рабочей группы	■											
3	Организация Коллежиста	■											
4	Создание методической организации	■											
5	Создание "Открытой регистратуры" и стойки администратора	■											
6	Создание электронной записи на клинические и библиотечные исследования, ЭКГ, рентгенодиагностическое обследование	■											
7	Завершение текущего ремонта помещений I этажа детской поликлиники	■											
8	Переезд со второго этажа на I этаж кабинета детского хирурга и травматолога-ортопеда в отремонтированное помещение с переключкой и гипсовой	■											
9	Организация работы детского педиатра и уролога-андролога в помещении с выделением смотровой	■											
10	Организация работы кабинета неотложной медицинской помощи на I этаже (в отремонтированном помещении с выделением процедурных кабинетов)	■											
11	Создание зоны для кормления детей	■											
12	Организация работы второго кабинета ультразвуковой диагностики	■											
13	Установка информатов для самостоятельной записи пациентов	■											
14	Привлечение дополнительной внутренней телефонной связи регистратуры с кабинетом врачей специалистов: невролога, хирурга, оториноларинголога, офтальмолога	■											
15	Привлечение ремонта помещений 2 этаж детской поликлиники с перемещением кабинетов врачей специалистов	■											
16	Организация дополнительно в помещении кабинета оториноларинголога мануальной	■											
17	Организация дополнительно в помещении кабинета офтальмолога мануальной	■											
18	Игровая зона в холле поликлиники на I этаже	■											
19	Организация электронной записи на УЗИ с рабочего места врача	■											
20	Привлечение мануальных кабинетов на 2 этаже поликлиники	■											
21	Организация работы второго кабинета охраны зрения	■											
22	Капитальный ремонт фасада здания лечебного корпуса с возмыванием с устройством микроволновки в пактуса	■											

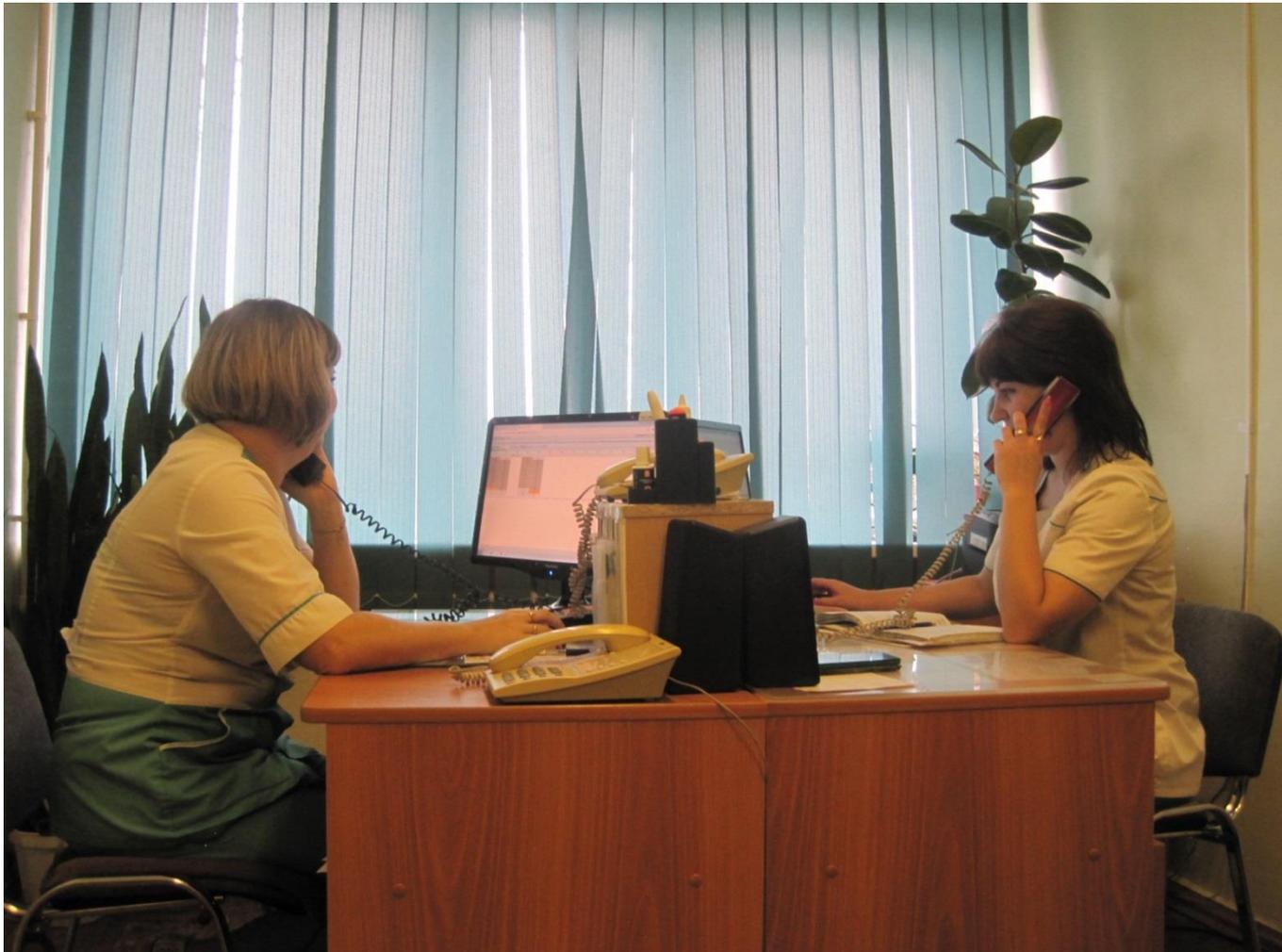
№ п/п	Содержание мероприятия	Исполнитель	Сроки реализации проекта												Прогресс	Описание	Причина	Описание инцидента	Срочность	Примечание
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12						
1	Организация офиса для рабочей группы по внедрению проекта "Бережливая поликлиника"	Меркулова О.В.	■												100%					
2	Организация и обучение рабочей группы	Меркулова О.В.	■												100%					
3	Организация Коллежиста	Меркулова О.В.	■												100%					
4	Создание методической организации	Меркулова О.В.	■												100%					
5	Создание "Открытой регистратуры" и стойки администратора	Меркулова О.В.	■												100%					
6	Создание электронной записи на клинические и библиотечные исследования, ЭКГ, рентгенодиагностическое обследование	Меркулова О.В.	■												100%					
7	Завершение текущего ремонта помещений I этажа детской поликлиники	Меркулова О.В.	■												100%					
8	Переезд со второго этажа на I этаж кабинета детского хирурга и травматолога-ортопеда в отремонтированное помещение с переключкой и гипсовой	Меркулова О.В.	■												100%					
9	Организация работы детского педиатра и уролога-андролога в помещении с выделением смотровой	Меркулова О.В.	■												100%					
10	Организация работы кабинета неотложной медицинской помощи на I этаже (в отремонтированном помещении с выделением процедурных кабинетов)	Меркулова О.В.	■												100%					
11	Создание зоны для кормления детей	Меркулова О.В.	■												100%					
12	Организация работы второго кабинета ультразвуковой диагностики	Меркулова О.В.	■												100%					
13	Установка информатов для самостоятельной записи пациентов	Меркулова О.В.	■												100%					
14	Привлечение дополнительной внутренней телефонной связи регистратуры с кабинетом врачей специалистов: невролога, хирурга, оториноларинголога, офтальмолога	Меркулова О.В.	■												100%					
15	Привлечение ремонта помещений 2 этаж детской поликлиники с перемещением кабинетов врачей специалистов	Меркулова О.В.	■												100%					
16	Организация дополнительно в помещении кабинета оториноларинголога мануальной	Меркулова О.В.	■												100%					
17	Организация дополнительно в помещении кабинета офтальмолога мануальной	Меркулова О.В.	■												100%					
18	Игровая зона в холле поликлиники на I этаже	Меркулова О.В.	■												100%					
19	Организация электронной записи на УЗИ с рабочего места врача	Меркулова О.В.	■												100%					
20	Привлечение мануальных кабинетов на 2 этаже поликлиники	Меркулова О.В.	■												100%					
21	Организация работы второго кабинета охраны зрения	Меркулова О.В.	■												100%					
22	Капитальный ремонт фасада здания лечебного корпуса с возмыванием с устройством микроволновки в пактуса	Меркулова О.В.	■												100%					

Стало:

Создана «Открытая регистратура» с организацией 2-х рабочих мест регистраторов для работы с пациентами



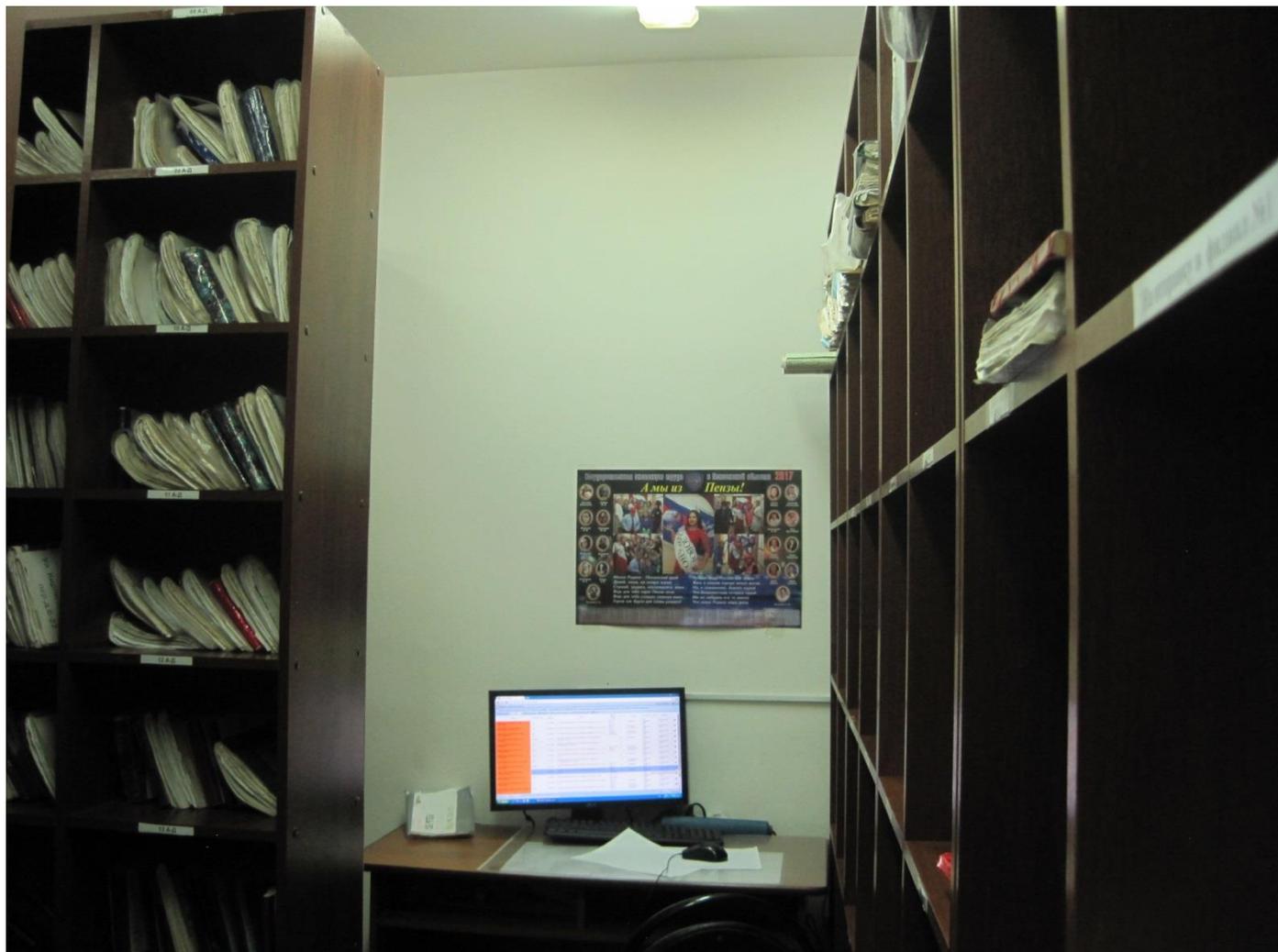
Организован Coll –центр в отдельном помещении на 2-х рабочих места для работы с пациентами по телефону: прием вызова врача на дом, запись на прием к педиатрам и врачам-специалистам; закуплены дополнительные сотовые телефоны, что способствует сокращению «времени дозвона».



Отдельно выделено картохранилище



Создано рабочее место



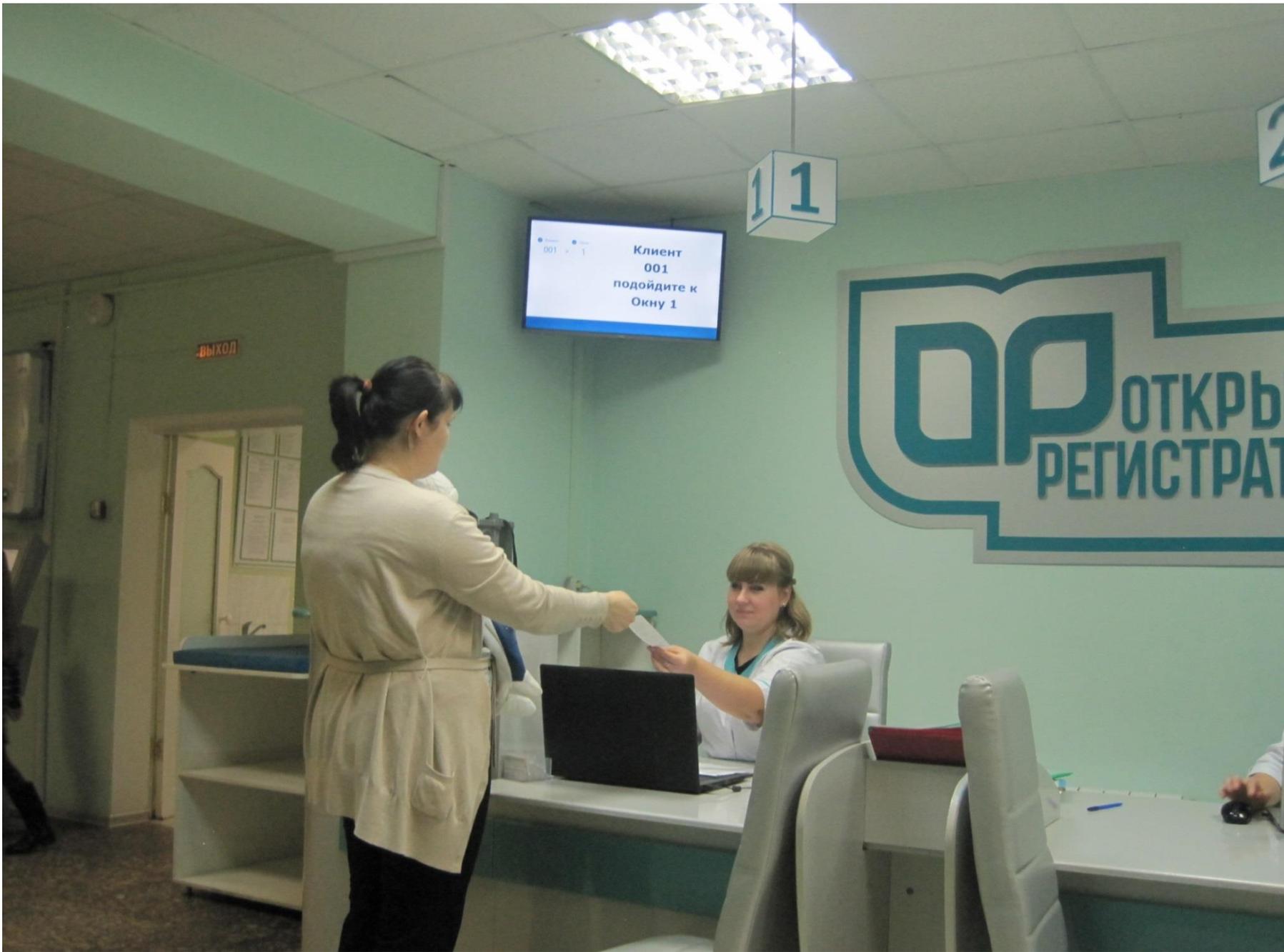
Картохранилище дополнительно оборудовано стеллажами для отбора амбулаторных карт согласно записи на приём к врачам; амбулаторные карты пациентов отбираются накануне и разносятся по кабинетам; для пациентов, обратившихся вне записи – карты предоставляются по мере обращения и доставляются в кабинет врача сотрудником регистратуры.



Хранение карт по участкам

Установлен инфомат





Для распределения потоков пациентов на пути к «Открытой регистратуре» установлена стойка администратора, организовано рабочее место администратора, что позволило снизить нагрузку на регистратуру и сократить время ожидания услуги.



Реализация трех выше указанных мероприятий, позволила сократить время ожидания в регистратуре более чем в 3 раза, с 10-15 до 2-5 минут.

Рядом с регистратурой выделен отдельный вход для больных детей. Организован кабинет «Неотложной медицинской помощи» с кабинетом врача и процедурной.



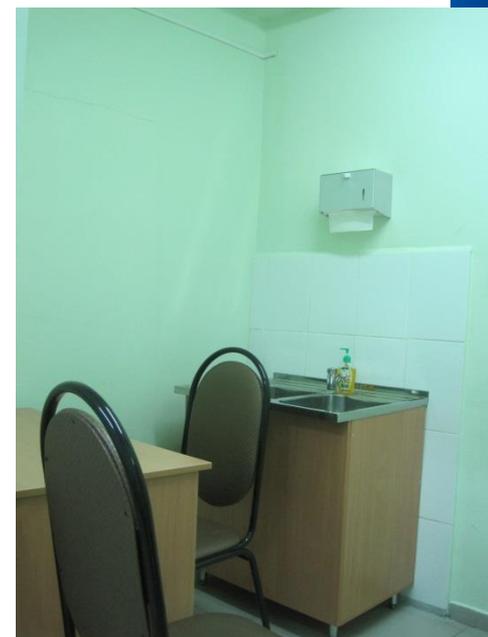
ГРАФИК ПРИЕМА ВРАЧЕЙ-СПЕЦИАЛИСТОВ									
СПЕЦИАЛИСТЫ		Ф.И.О.	№ КАБ.	ПОНЕДЕЛЬНИК	ВТОРНИК	СРЕДА	ЧЕТВЕРГ	ПЯТНИЦА	СУББОТА
ДЕТСКИЙ ХИРУРГ		СУЛТАНБЕКОВ Л.М.							
ДЕТСКИЙ ХИРУРГ		АГЕЕВ А.В.							
ДЕТСКИЙ ХИРУРГ		КИСЕЛЫГОВ Ю.Е.							
НЕФРОЛОГ		СТЕПАНОВА И.А.							
УРОЛОГ-АНДРОЛОГ		АГЕЕВ А.В.							
ИНФЕКЦИОНИСТ		ДУБАЕВ В.М.							
ОФТАЛЬМОЛОГ		ФУРМАНОВА В.Е.							
НЕВРОПАТОЛОГ		МИРОНОВА Ю.В.							
ОТОРИНОЛАРИНГОЛОГ		ХАМИН Р.Д.							
ДЕТ.ГИНЕКОЛОГ									
КАРДИОЛОГ		ТИЦОВА В.П.							
НЕВРОПАТОЛОГ		КРУПНОВА С.В.							
НЕВРОПАТОЛОГ		БЕЛЕЦКАЯ Л.М.							
НАРКОЛОГ		КОННОВА Н.Г.							
ПСИХИАТР		ГЕРАСИМОВА Ю.И.							
ПСИХИАТР		КОННОВА Н.Г.							
ЭНДОКРИНОЛОГ		АБУШАХМАНОВА И.И.							
ВРАЧ ЛФК		КОЗЛОВА Л.Н.							
ФТИЗИАТР		ШВЕЦОВА И.А.							
ТРАВМАТОЛОГ-ОРТОПЕД		ЕНИКЕЕВА Е.С.							
ПСИХОЛОГ		ПОЛОВИНКИНА Ю.В.							
ГАСТРОЭНТЕРОЛОГ		ГУСЕВА Е.А.							
ТРАВМАТОЛОГ-ОРТОПЕД		МИРОНОВ К.С.							

ГРАФИК ПРИЕМА УЧАСТКОВЫХ ПЕДИАТРОВ								
№ УЧ.	Ф.И.О.	№ КАБ.	ПОНЕДЕЛЬНИК	ВТОРНИК	СРЕДА	ЧЕТВЕРГ	ПЯТНИЦА	СУББОТА
1	ЮРОВА И.Ю.	15	16.00-19.00	11.00-14.00	11.00-14.00	14.00-17.00	08.00-11.00	
2	СЕТИШЕВА М.В.	13	16.00-19.00	11.00-14.00	11.00-14.00	14.00-17.00	08.00-11.00	
3	НЕПОРОЖНЕВА Т.С.	14	11.00-14.00	16.00-19.00	08.00-11.00	11.00-14.00	14.00-17.00	
4	СТЕПАНОВА И.А.	13	11.00-14.00	16.00-19.00	08.00-11.00	11.00-14.00	14.00-17.00	
5	ЗЕЛЕГУХИНА Е.С.	14	8.00-12.00	12.30-17.00	13.00-17.00	8.00-12.00	14.30-18.00	
6		15						
7	СЕДАНЦОВА К.А.	15	14.00-17.00	09.00-12.00	16.00-19.00	16.00-19.00	11.00-14.00	

Кабинет врача неотложной медицинской помощи



Процедурный кабинет неотложной медицинской помощи



- ❖ В поликлинике создан "внутрисистемный чат", позволяющий передавать из регистратуры в кабинеты врачей-педиатров и врачей-специалистов информацию о пациентах, обратившихся за экстренной или неотложной медицинской помощью.
- ❖ Внедрена межкабинетная запись к врачам специалистам.



Перераспределение обязанностей между врачом и медицинской сестрой позволило увеличить время общения врача с пациентом с 6 до 8 минут.

II. организация лабораторно-диагностических исследований.

С рабочего места врача-педиатра и врача-специалиста организована запись на диагностические исследования:

- Общий анализ крови (срок ожидания – до 3 дней);
- Биохимический анализ крови (срок ожидания – до 5 дней);
- R-графическое исследование (срок ожидания – до 1 дня);
- ЭКГ (срок ожидания – до 7 дней);
- ЭЭГ (срок ожидания – до 7 дней);
- УЗИ (срок ожидания – до 14 дней).

В настоящее время кабинеты врачей педиатров-участковых оснащены двумя компьютерами. В четвертом квартале текущего года ожидается поступление новой партии компьютерного оборудования, в результате чего, кабинеты врачей специалистов будут также дооснащены вторым компьютером.

III. Организация профилактических осмотров несовершеннолетних: детей раннего возраста, организованных и не организованных

В четверном квартале текущего года планируется выделение одного дня в неделю для проведения профилактических осмотров несовершеннолетних и неорганизованных детей с организацией работы: врачей-специалистов, лабораторных исследований, УЗ-исследований.



Для проведения профилактических осмотров на первом этаже поликлиники организован второй кабинет ультразвуковой диагностики в отремонтированном помещении.

IV. Создание комфортной среды для пациентов.

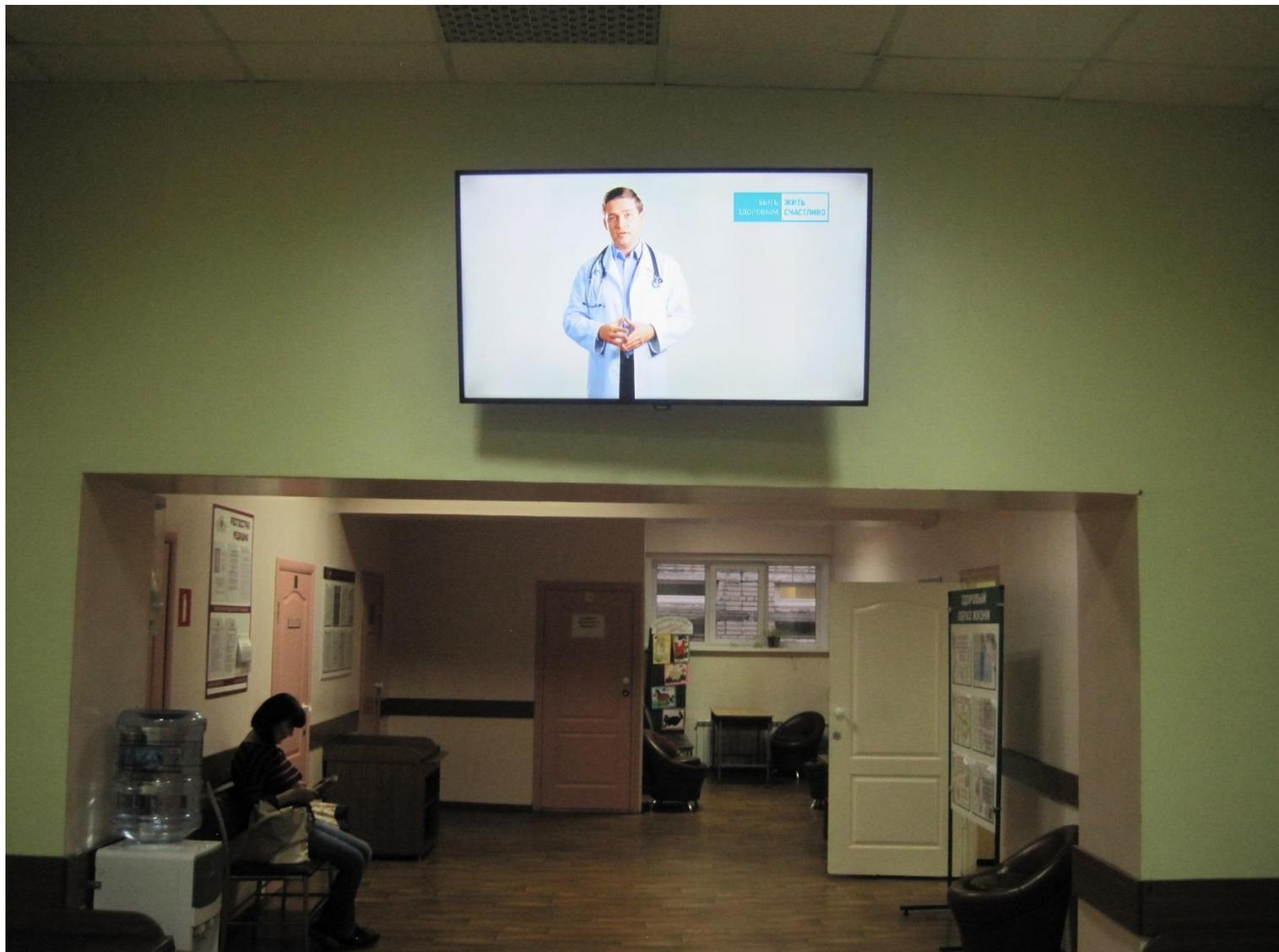


На втором этаже поликлиники проведено зонирование помещений:
- в левом крыле расположены кабинеты врачей-специалистов.

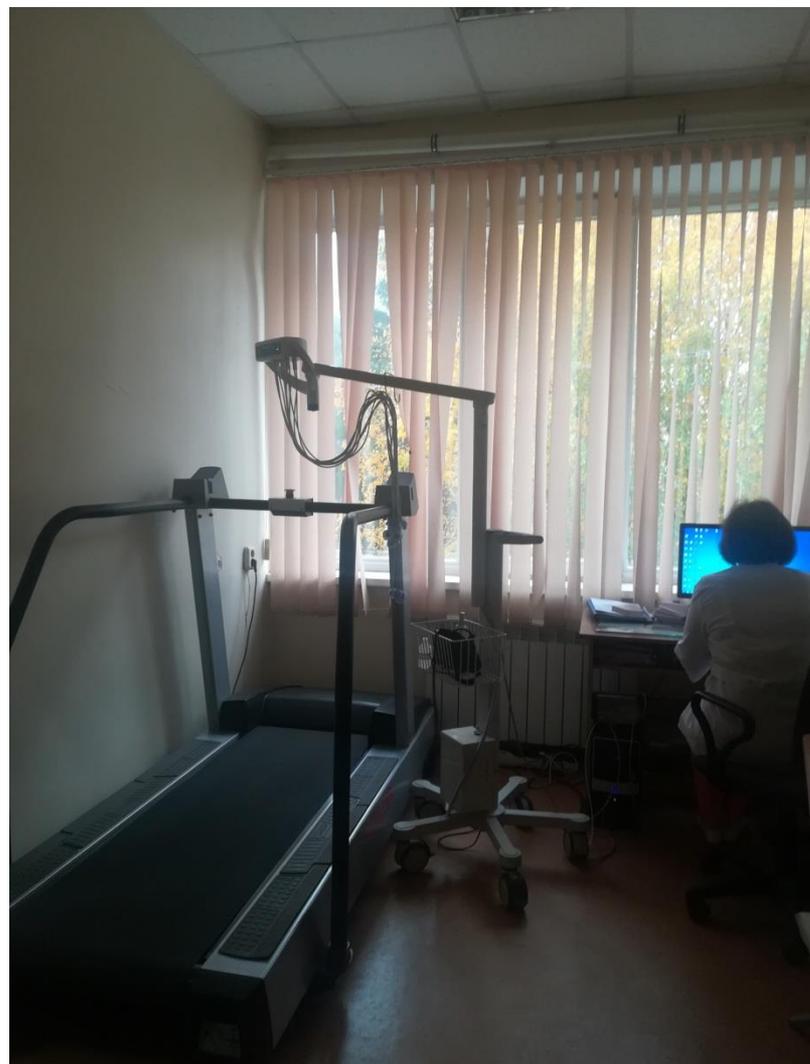
В настоящее время
завершены
ремонтные работы в
кабинете
офтальмолога с
организацией
манипуляционных и
дополнительным
кабинетом охраны
зрения и
оториноларинголога.



В правом крыле расположены диагностические кабинеты: функциональной диагностики, процедурный, прививочный с картотекой, кабинет ЭЭГ.



Кабинет функциональной диагностики



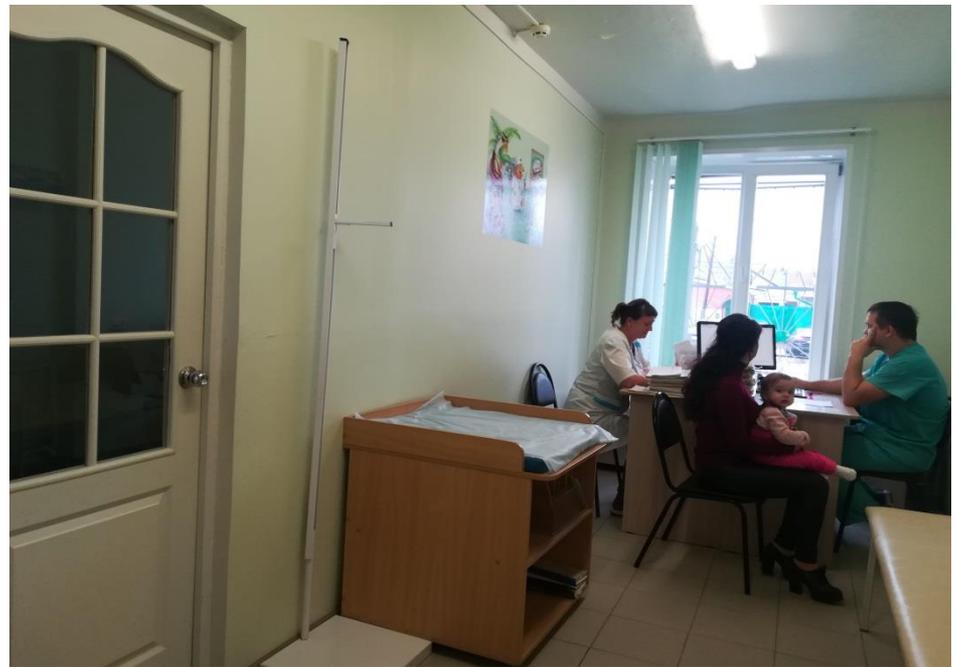
В центре расположены кабинеты врачей педиатров-участковых



На первом этаже поликлиники, в отремонтированном помещении, организован кабинет со смотровой для приёма врача детского гинеколога и врача детского уролога-андролога.



На первый этаж со второго, в отремонтированное помещение, переведен кабинет детского хирурга и травматолога-ортопеда с перевязочной и гипсовальной, ближе к рентгеновскому кабинету.





Малая площадь поликлиники не позволяет разместить все диагностические подразделения в одном месте, в связи с чем, их пришлось переместить ближе к стационару: кабинет ФГС, УЗ – диагностики, R-кабинет, кабинет массажа и ЛФК.

Было:



Стало:



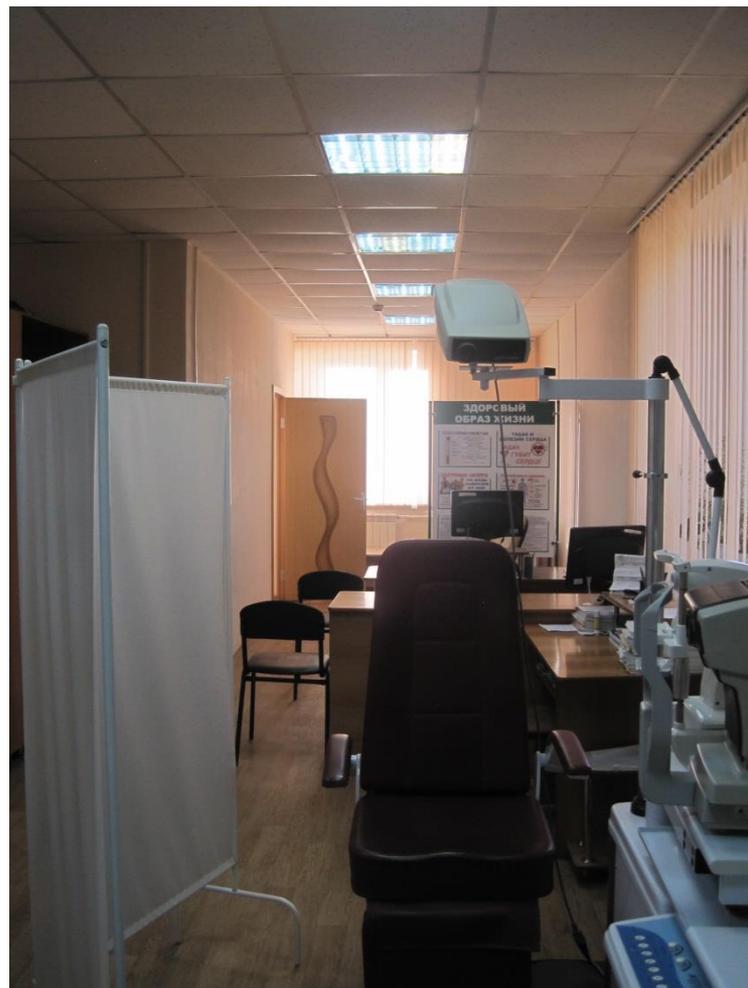
Для создания комфортной среды для пациентов, на 1-м и 2-м этажах поликлиники установлены кулеры, мягкие диваны. На 2-м этаже функционируют кондиционеры и телевизор для трансляции видеороликов.



В холле первого этажа, где расположены кабинеты хирурга и ортопеда, установлена игровая зона для детей.



"Центр здоровья" перемещен с первого этажа поликлиники в помещение с отдельным входом, с доступом в конференц-зал для проведения лекций с использованием видеороликов и фильмов.

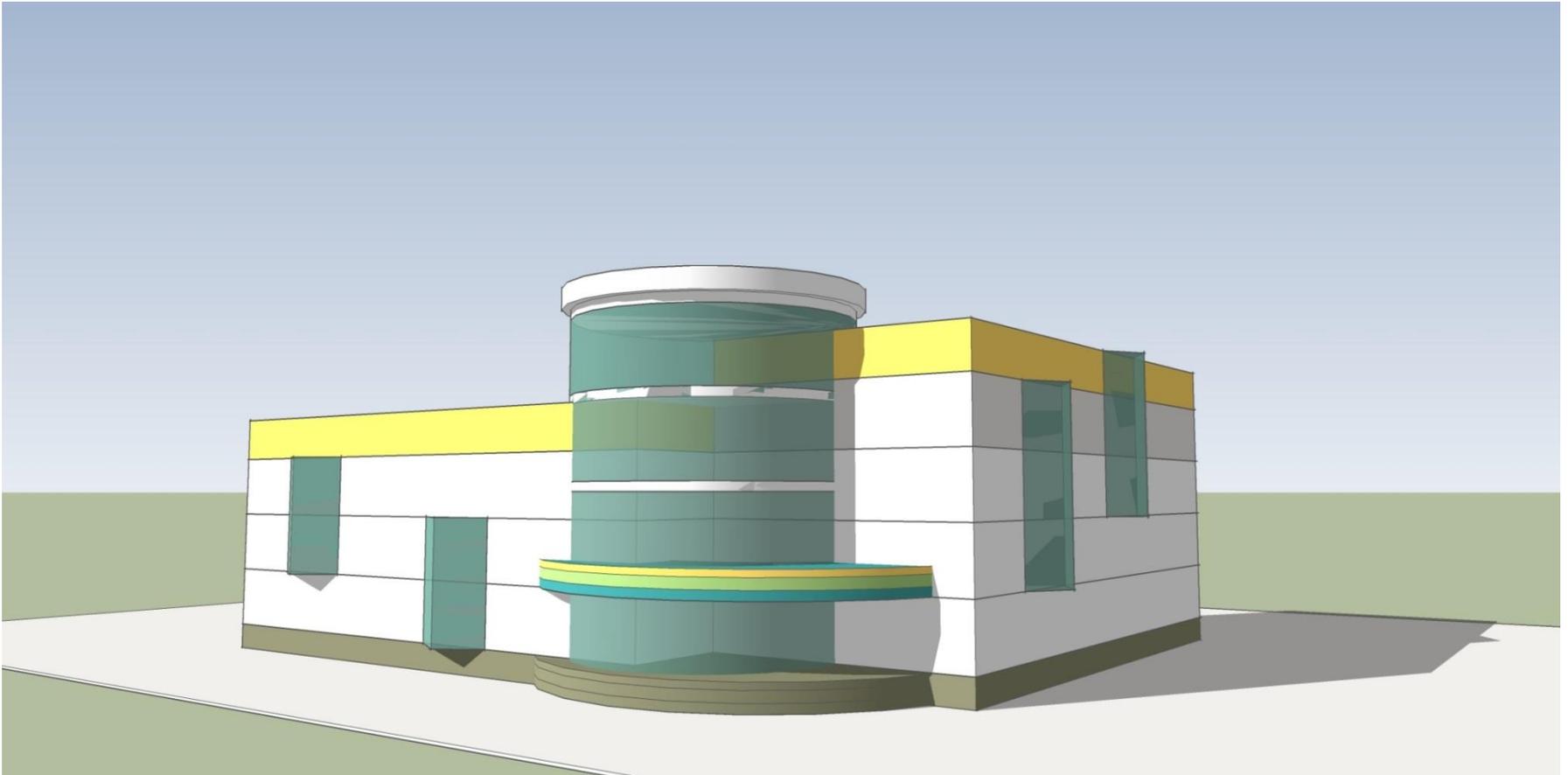


- ❖ **К**ормление грудных детей организовано в кабинете здорового ребёнка.
- ❖ **И**меется наглядная информация в холле о территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, о правах детей, включая детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, при оказании медицинской помощи, санаторно-курортном лечении, реабилитации и лекарственном обеспечении; лицензии медицинской организации, наглядные информационные материалы по вопросам охраны здоровья детей.
- ❖ **Н**а первом этаже, рядом с регистратурой, установлено электронное табло с расписанием приема врачей-педиатров, врачей специалистов. Необходимо приобретение дополнительных 3-х экранов-табло, доработка ПО в части графика работы диагностических и лабораторных служб
- ❖ **П**о завершению всех ремонтных работ в поликлинике, для обеспечения оптимальной маршрутизации пациентов, будет создана единая система навигации.

Для создания новой модели медицинской организации необходимо:

- ❖ Установка программного обеспечения инфомата.
- ❖ Дополнительные стеллажи в картохранилище.
- ❖ Оборудование для call-центра.
- ❖ Установка игровой зоны в холле 2 этажа поликлиники.
- ❖ Капитальный ремонт фасада поликлиники с устройством колясочной и пандуса.
- ❖ Устройство автоматических дверей.
- ❖ Устройство лифта или подъемника, санитарного узла доступных для инвалидов и маломобильных групп населения
- ❖ Недостаточная площадь поликлиники не позволяет разместить все диагностические подразделения в одном месте, в связи с чем, их пришлось переместить на 1 этаж лечебного корпуса: кабинет ФГС, УЗ – диагностики, R-кабинет, кабинет массажа и ЛФК

В поликлинике сосредоточена большая часть диагностической базы медицинской организации, оказывается специализированная медицинская помощь. Недостаточная площадь поликлиники не позволяет разместить в ней: дневной стационар, кабинеты для реабилитации. Требуется реконструкция детской поликлиники путём увеличения площадей за счёт пристроя через переход к основному зданию.



Детское поликлиническое отделение № 2 ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная детская больница» расположено по адресу: Пензенская область, город Кузнецк, улица Осипенко, д. 50.

Площадь двух этажей составляет 827,3 кв. м, часть площади первого этажа (107 кв. м) безвозмездно арендуется филиалом областного врачебно-физкультурного диспансера.

Плановая мощность подразделений, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях детскому населению - 100, фактическая - 268 .

Численность обслуживаемого прикрепленного детского населения 7093 человека.

Число педиатрических участков оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях – 8.

По реализации мероприятий проекта «Новый стандарт детской поликлиники» выполнены следующие мероприятия:

1. **И**меется отдельный вход для больных детей, бокс для осмотра больных детей.
3. **В**недрена межкабинетная запись к врачам специалистам, перераспределение обязанностей между врачом и медицинской сестрой позволило увеличить время общения врача с пациентом с 6 до 8 минут;
3. **В** поликлинике создан "внутрисистемный чат", позволяющий передавать из регистратуры в кабинеты врачей-педиатров и врачей-специалистов информацию о пациентах, обратившихся за экстренной или неотложной медицинской помощью.
4. **У**становлено электронное табло с расписанием приема врачей-педиатров. Необходимо приобретение дополнительных экранов-табло, доработка ПО в части работы диагностических и лабораторных служб.
5. **И**меется наглядная информация в холле о территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, о правах детей, включая детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, при оказании медицинской помощи, санаторно-курортном лечении, реабилитации и лекарственном обеспечении; лицензии медицинской организации, наглядные информационные материалы по вопросам охраны здоровья детей.
6. **З**оны комфортного пребывания в коридоре частично оснащены полумягкой мебелью, пеленальными столами, кулерами.
7. **К**ормление грудных детей организовано в кабинете здорового ребёнка.

Для создания новой модели медицинской организации необходимо:

- ❖ Создание открытой регистратуры
- ❖ Создание call-центра
- ❖ Дополнительное оснащение картоохранилища
- ❖ Установка инфомата с программным обеспечением
- ❖ Установка игровой зоны в холле 2 этажа поликлиники
- ❖ Капитальный ремонт поликлиники с устройством колясочной и пандуса
- ❖ Устройство автоматических дверей
- ❖ Устройство лифта или подъемника, санитарного узла доступных для инвалидов и маломобильных групп населения
- ❖ Кабинет неотложной медицинской помощи с процедурной

Благодарю за внимание!