



СЕЧЕНОВСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Программа профессиональной переподготовки
«Организация здравоохранения и общественное здоровье»

«СОЗДАНИЕ НОВОЙ МОДЕЛИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩЕЙ ПЕРВИЧНУЮ МЕДИКО – САНИТАРНУЮ ПОМОЩЬ»

Исполнитель:

Дерябина Галина Петровна

Главный врач ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная
детская больница»

26.10.2018

Детская поликлиника №1 ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная детская больница»

Пензенская область, город Кузнецк, улица Рабочая, 346а



- ❖ Поликлиника построена в 1971 году.
- ❖ Площадь – 1080 кв. м;
- ❖ «Центр здоровья» -77,6 кв. м первого этажа здания;
- ❖ Рабочая зона для пациентов поликлиники – 920 кв. м.
- ❖ Плановая мощность– 400 в смену,
- ❖ Фактическая - 750.
- ❖ Численность прикрепленного детского населения - 10810 человек.
- ❖ Число педиатрических участков, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях – 14

Поликлиника ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная детская больница» вступила в проект "Бережливая поликлиника" в рамках реализации на территории Пензенской области приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» с 01.01.2018 года. Мероприятия по внедрению бережливого производства проводятся в медицинской организации с июня 2017 года:

- ❖ **С**оздан приказ по медицинской организации;
- ❖ **О**рганизована рабочая группа;
- ❖ **О**бозначены проблемы;
- ❖ **О**пределены приоритетные направления;
- ❖ **Р**азработана «Дорожная карта» проекта и «ТПР».

Основные направления:

- I. Открытая регистратура.
- II. Организация лабораторно-диагностических исследований.
- III. Организация профилактических осмотров несовершеннолетних для детей раннего возраста и неорганизованных.
- IV. Создание комфортной среды для пациентов.

Комната Обея.

Совещание рабочей группы по вопросам:

- результаты анкетирования сотрудников;
- результаты анкетирования пациентов;
- рассмотрение предложений, обозначенных пациентами на листе проблем;
- пути решения проблем.



В рамках реализации мероприятий проекта «Новый стандарт детской поликлиники выполнены следующие мероприятия:

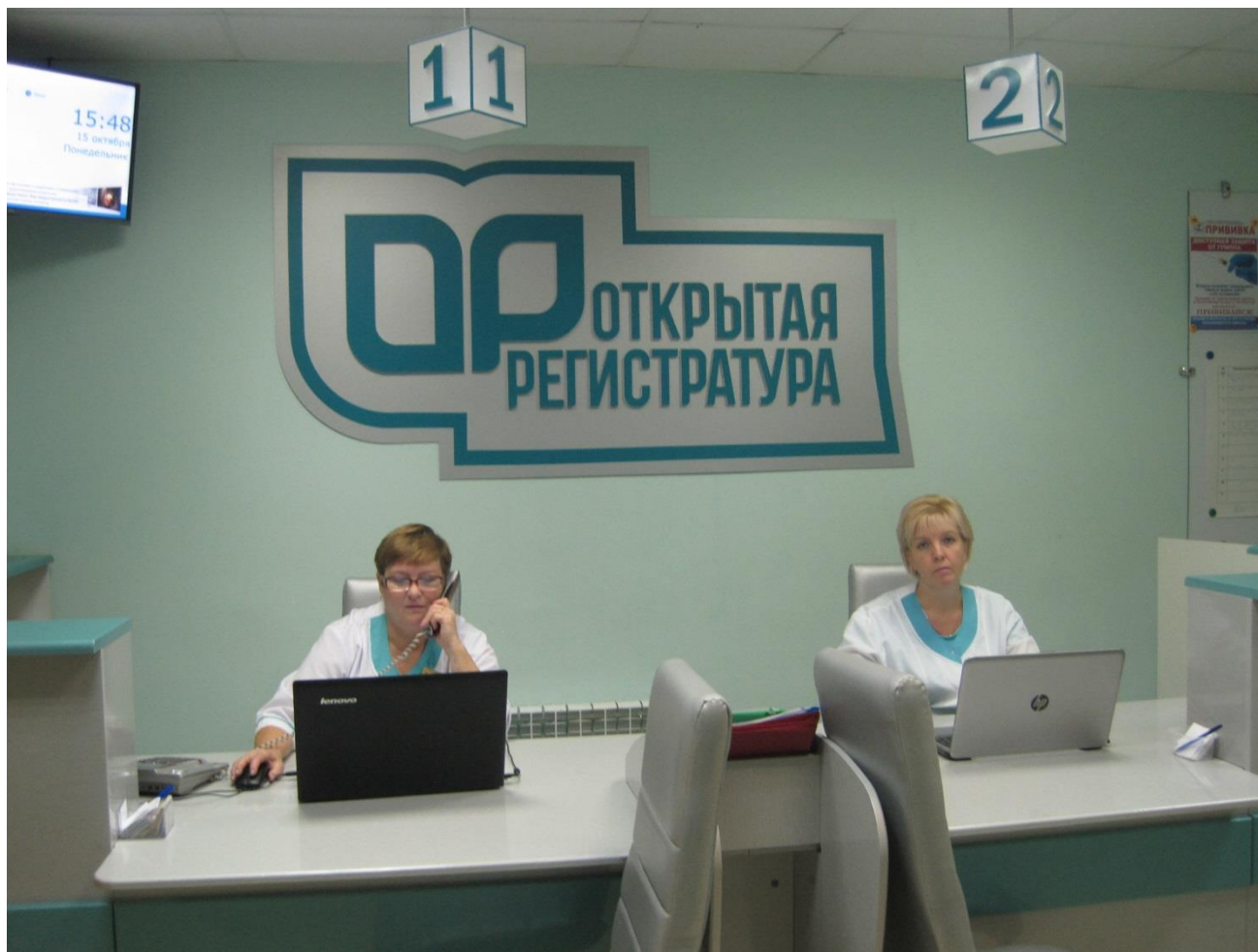
I. Направление «Открытая регистратура».

Было:

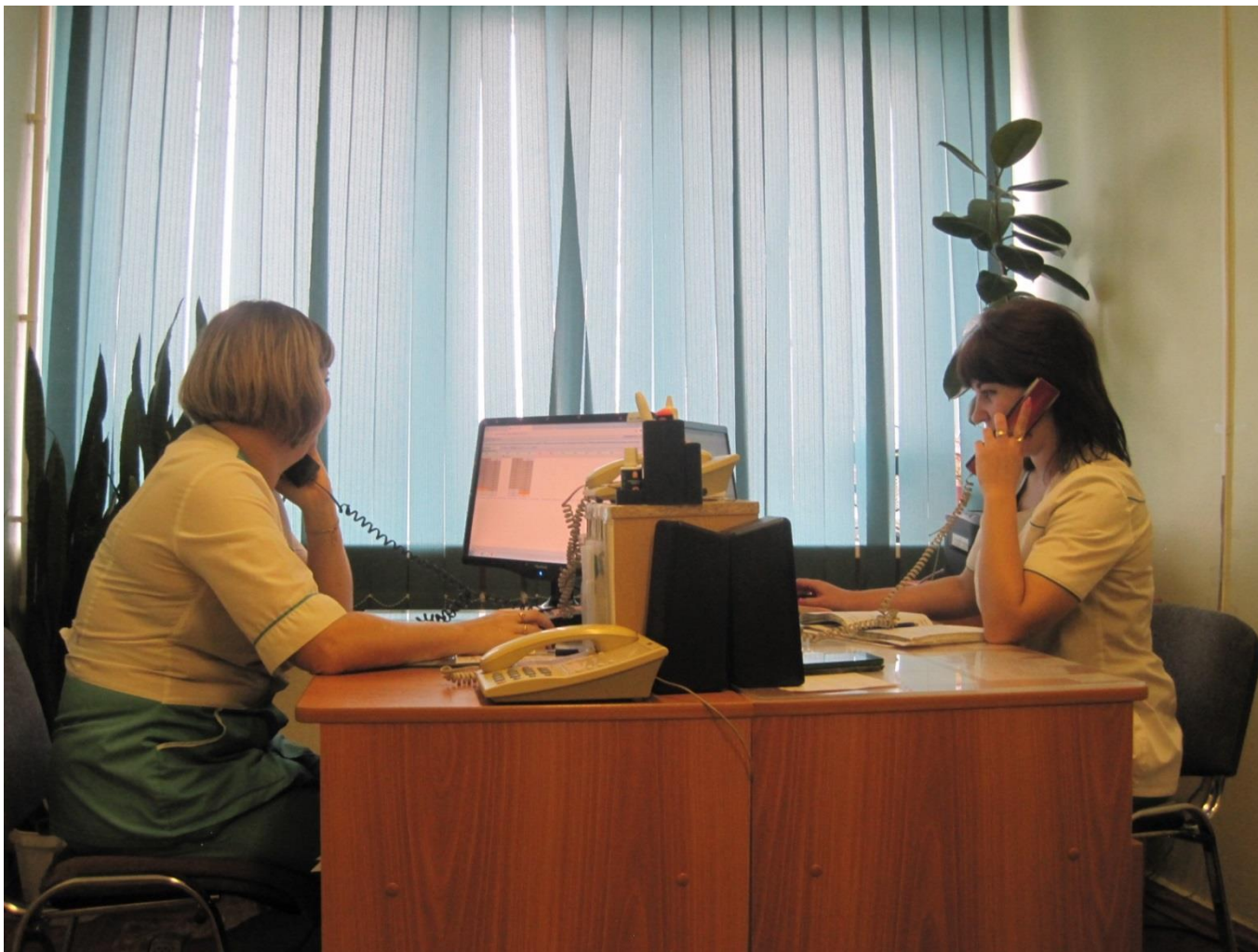


Стало:

Создана «Открытая регистратура» с организацией 2-х рабочих мест регистраторов для работы с пациентами



Организован Coll –центр в отдельном помещении на 2-х рабочих места для работы с пациентами по телефону: прием вызова врача на дом, запись на прием к педиатрам и врачам-специалистам; закуплены дополнительные сотовые телефоны, что способствует сокращению «времени дозвона».



Отдельно выделено картохранилище



Создано рабочее место



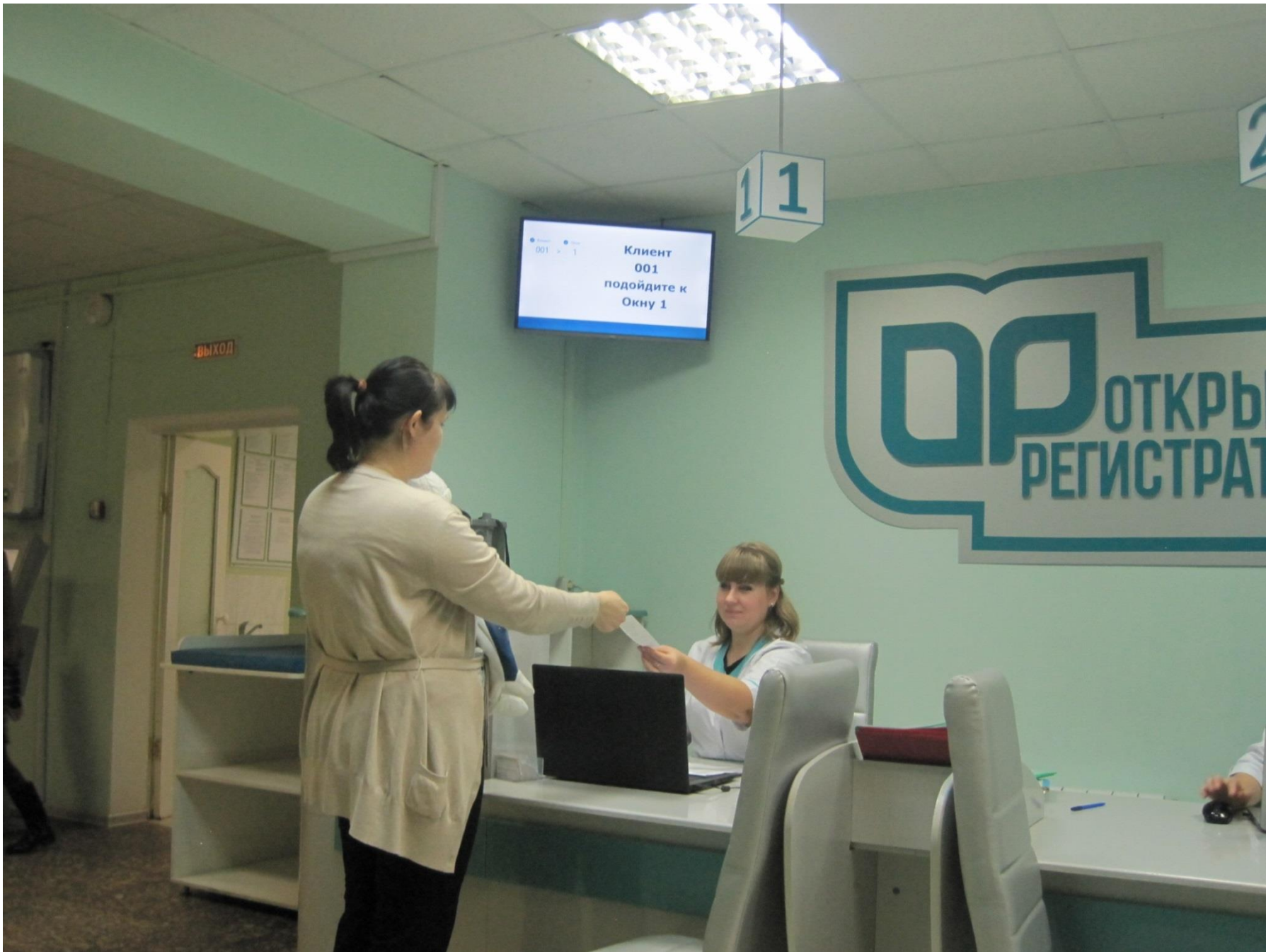
Картохранилище дополнительно оборудовано стеллажами для отбора амбулаторных карт согласно записи на приём к врачам; амбулаторные карты пациентов отбираются накануне и разносятся по кабинетам; для пациентов, обратившихся вне записи – карты предоставляются по мере обращения и доставляются в кабинет врача сотрудником регистратуры.



Хранение карт по участкам

Установлен инфомат





Для распределения потоков пациентов на пути к «Открытой регистратуре» установлена стойка администратора, организовано рабочее место администратора, что позволило снизить нагрузку на регистратуру и сократить время ожидания услуги.



Реализация трех выше указанных мероприятий, позволила сократить время ожидания в регистратуре более чем в 3 раза, с 10-15 до 2-5 минут.

Рядом с регистратурой выделен отдельный вход для больных детей. Организован кабинет «Неотложной медицинской помощи» с кабинетом врача и процедурной.



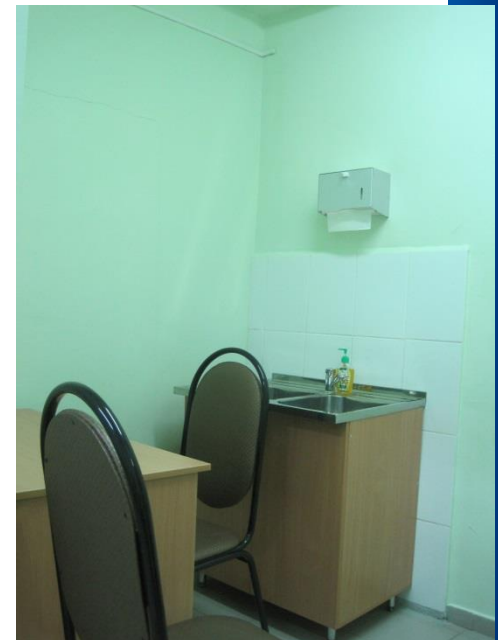
ГРАФИК ПРИЕМА ВРАЧЕЙ-СПЕЦИАЛИСТОВ									
СПЕЦИАЛИСТЫ		Ф.И.О.	№ КАБ.	ПОНЕДЕЛЬНИК	ВТОРНИК	СРЕДА	ЧЕТВЕРГ	ПЯТНИЦА	СУББОТА
ДЕТСКИЙ ХИРУРГ	ДЕТСКИЙ ХИРУРГ	СУЛТАНБЕКОВ Л.М.							
ДЕТСКИЙ ХИРУРГ	ДЕТСКИЙ ХИРУРГ	АГЕЕВ А.В.							
НЕФРОЛОГ	УРОЛОГ-АНДРОЛОГ	КИСЕЛЫГОВ Ю.Е.	1	13.00-18.00	09.00-13.00	ПРОФ.ОСМ	8.00-13.00	13.00-18.00	ПРОФ.ОСМ
ИНФЕКЦИОНИСТ	ИНФЕКЦИОНИСТ	СТЕПАНОВА И.А.	13	ПРОФ.ОСМ	13.00-18.00	8.00-13.00	13.00-18.00	ПРОФ.ОСМ	
ОФТАЛЬМОЛОГ	НЕВРОПАТОЛОГ	АГЕЕВ А.В.	1	09.00-11.00		8.00-10.00		ПРОФ.ОСМ	
НЕВРОПАТОЛОГ	ОТОРРИНОЛАРИНГОЛОГ	ДУБАЕВ В.М.	13	08.00-13.00	09.00-13.00	14.00-18.00		8.00-10.00	
ДЕТ.ГИНЕКОЛОГ	КАРДИОЛОГ	ФУРМАНОВА В.Е.	21	09.00-13.00	08.00-13.00	08.00-13.00	8.00-13.00	ПРОФ.ОСМ	
КАРДИОЛОГ	НЕВРОПАТОЛОГ	МИРОНОВА Ю.В.	5	13.00-16.00	Юж. ф-с	Юж. ф-с	13.00-16.00	Юж. ф-с	
НЕВРОПАТОЛОГ	НЕВРОПАТОЛОГ	ХАМИН Р.Д.	14						
НЕВРОПАТОЛОГ	НАРКОЛОГ	ТИЦОВА В.П.	17					15.00-18.00	08.00-13.00
НАРКОЛОГ	ПСИХИАТР	КРУПНОВА С.В.	16	Б.ЛНСТ	14.00-17.00	13.00-16.00		14.00-17.00	
ПСИХИАТР	ПСИХИАТР	БЕЛЕЦКАЯ Л.М.	16	08.00-13.00	08.00-13.00		8.00-13.00		
ПСИХИАТР	ЭНДОКРИНОЛОГ	КОННОВА Н.Г.	19			13.00-16.00		13.00-16.00	
ЭНДОКРИНОЛОГ	ВРАЧ ЛФК	ГЕРАСИМОВА Ю.И.	19	08.00-13.00	13.00-18.00	ПРОФ.ОСМ	08.00-13.00	ПРОФ.ОСМ	
ВРАЧ ЛФК	ФТИЗИАТР	КОННОВА Н.Г.	17	ПРОФ.ОСМ	09.00-13.00	ПРОФ.ОСМ	13.00-18.00	ПРОФ.ОСМ	
ФТИЗИАТР	ТРАВМАТОЛОГ-ОРТОПЕД	АБУШАХМАНОВА И.И.	9	09.00-14.00	09.00-14.00	09.00-14.00	09.00-14.00	09.00-14.00	
ТРАВМАТОЛОГ-ОРТОПЕД	ПСИХОЛОГ	КОЗЛОВА Л.Н.	9	13.00-18.00	09.00-16.00	13.00-18.00	09.00-16.00	13.00-18.00	
ПСИХОЛОГ	ГАСТРОЭНТЕРОЛОГ	ШВЕЦОВА И.А.	13	12.00-15.00	09.00-12.00	12.00-15.00	09.00-12.00	8.00-11.00	
ГАСТРОЭНТЕРОЛОГ	ТРАВМАТОЛОГ-ОРТОПЕД	ЕНИКЕЕВА Е.С.	22	Б.ЛНСТ					
ТРАВМАТОЛОГ-ОРТОПЕД		ПОЛОВИНКИНА Ю.В.	17	14.00-17.00		14.00-17.00			
		ГУСЕВА Е.А.	14	08.00-14.00	09.00-14.00	13.00-18.00	08.00-14.00	08.00-14.00	
		МИРОНОВ К.С.							

ГРАФИК ПРИЕМА УЧАСТКОВЫХ ПЕДИАТРОВ									
№ Уч.	Ф.И.О.	№ КАБ.	ПОНЕДЕЛЬНИК	ВТОРНИК	СРЕДА	ЧЕТВЕРГ	ПЯТНИЦА	СУББОТА	
1	ЮРОВА И.Ю.	15	16.00-19.00	11.00-14.00	11.00-14.00	14.00-17.00	08.00-11.00		
2	СЕТИШЕВА М.В.	13	16.00-19.00	11.00-14.00	11.00-14.00	14.00-17.00	08.00-11.00		
3	НЕПОРОЖНЕВА Т.С.	14	11.00-14.00	16.00-19.00	08.00-11.00	11.00-14.00	14.00-17.00		
4	СТЕПАНОВА И.А.	13	11.00-14.00	16.00-19.00	08.00-11.00	11.00-14.00	14.00-17.00		
5	ЗЕЛЕГУХИНА Е.С.	14	8.00-12.00	12.30-17.00	13.00-17.00	8.00-12.00	14.30-18.00		
6		15							
7	СЕДАНЦОВА К.А.	15	14.00-17.00	09.00-12.00	16.00-19.00	16.00-19.00	11.00-14.00		

Кабинет врача неотложной медицинской помощи



Процедурный кабинет неотложной медицинской помощи



- ❖ В поликлинике создан "внутрисистемный чат", позволяющий передавать из регистратуры в кабинеты врачей-педиатров и врачей-специалистов информацию о пациентах, обратившихся за экстренной или неотложной медицинской помощью.
- ❖ Внедрена межкабинетная запись к врачам специалистам.



Перераспределение обязанностей между врачом и медицинской сестрой позволило увеличить время общения врача с пациентом с 6 до 8 минут.

II. организация лабораторно-диагностических исследований.

С рабочего места врача-педиатра и врача-специалиста организована запись на диагностические исследования:

- Общий анализ крови (срок ожидания – до 3 дней);
- Биохимический анализ крови (срок ожидания – до 5 дней);
- R-графическое исследование (срок ожидания – до 1 дня);
- ЭКГ (срок ожидания – до 7 дней);
- ЭЭГ (срок ожидания – до 7 дней);
- УЗИ (срок ожидания – до 14 дней).

В настоящее время кабинеты врачей педиатров-участковых оснащены двумя компьютерами. В четвертом квартале текущего года ожидается поступление новой партии компьютерного оборудования, в результате чего, кабинеты врачей специалистов будут также дооснащены вторым компьютером.

III. Организация профилактических осмотров несовершеннолетних: детей раннего возраста, организованных и не организованных

В четверном квартале текущего года планируется выделение одного дня в неделю для проведения профилактических осмотров несовершеннолетних и неорганизованных детей с организацией работы: врачей-специалистов, лабораторных исследований, УЗ-исследований.



Для проведения профилактических осмотров на первом этаже поликлиники организован второй кабинет ультразвуковой диагностики в отремонтированном помещении.

IV. Создание комфортной среды для пациентов.

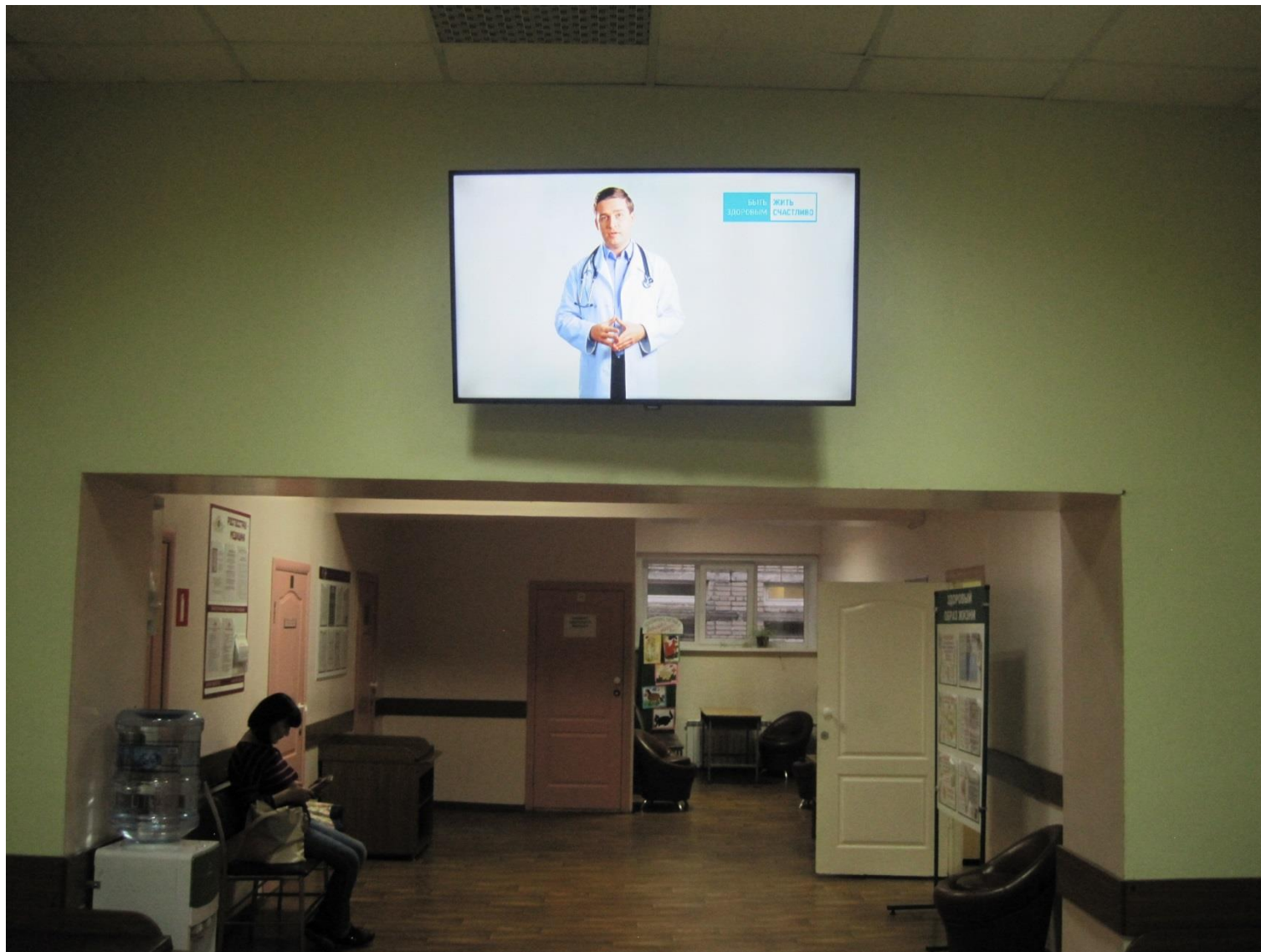


На втором этаже поликлиники проведено зонирование помещений:
- в левом крыле расположены кабинеты врачей-специалистов.

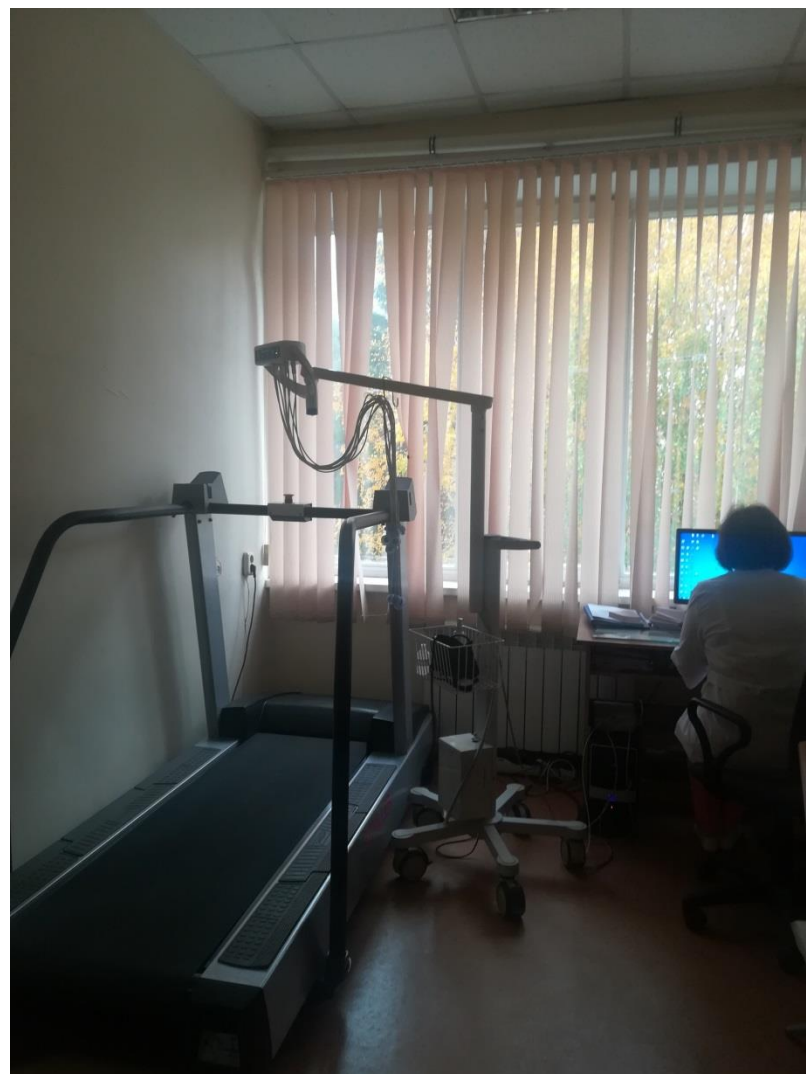
В настоящее время
завершены
ремонтные работы в
кабинете
офтальмолога с
организацией
манипуляционных и
дополнительным
кабинетом охраны
зрения и
оториноларинголога.



В правом крыле расположены диагностические кабинеты: функциональной диагностики, процедурный, прививочный с картотекой, кабинет ЭЭГ.



Кабинет функциональной диагностики



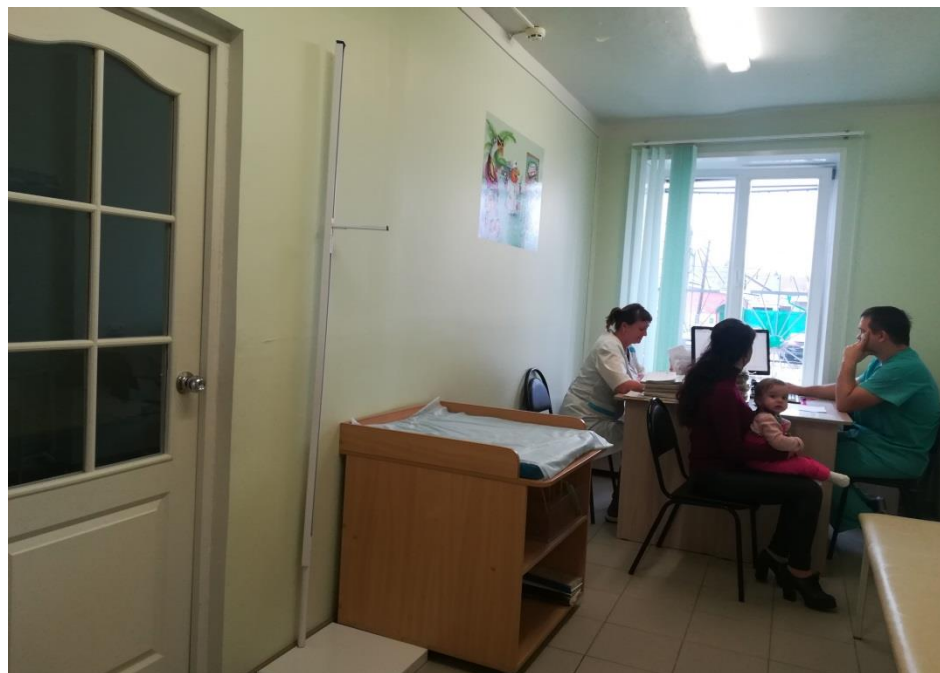
В центре расположены кабинеты врачей педиатров-участковых



На первом этаже поликлиники, в отремонтированном помещении, организован кабинет со смотровой для приёма врача детского гинеколога и врача детского уролога-андролога.



На первый этаж со второго, в отремонтированное помещение, переведен кабинет детского хирурга и травматолога-ортопеда с перевязочной и гипсовальной, ближе к рентгеновскому кабинету.





Малая площадь поликлиники не позволяет разместить все диагностические подразделения в одном месте, в связи с чем, их пришлось переместить ближе к стационару: кабинет ФГС, УЗ – диагностики, R-кабинет, кабинет массажа и ЛФК.

Было:



Стало:



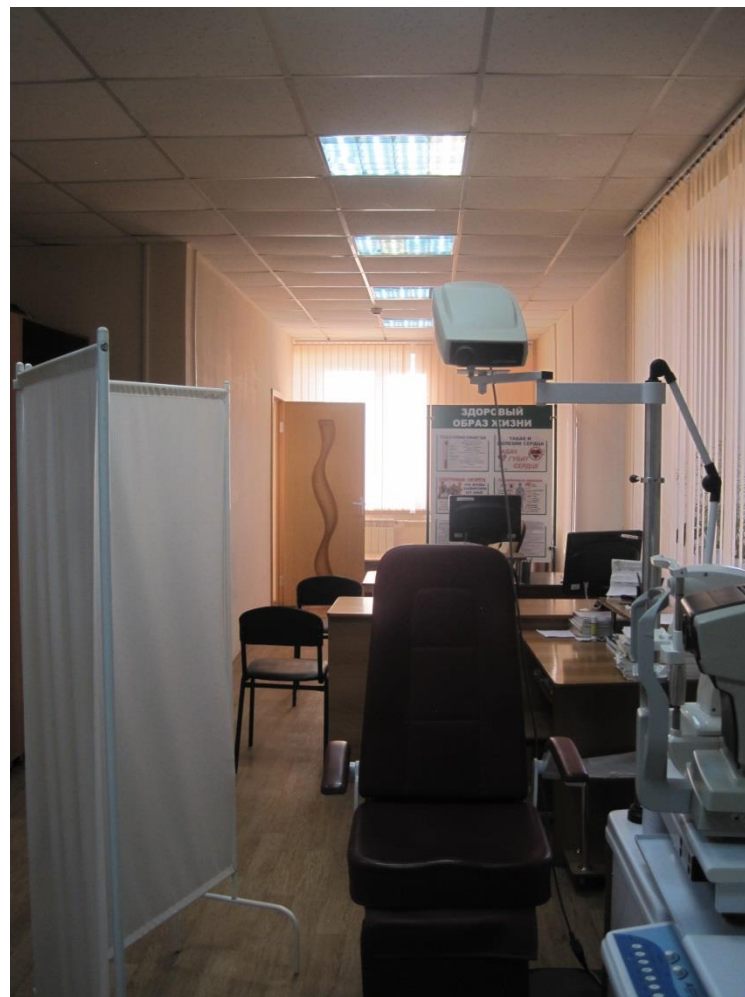
Для создания комфортной среды для пациентов, на 1-м и 2-м этажах поликлиники установлены кулеры, мягкие диваны. На 2-м этаже функционируют кондиционеры и телевизор для трансляции видеороликов.



В холле первого этажа, где расположены кабинеты хирурга и ортопеда, установлена игровая зона для детей.



"Центр здоровья" перемещен с первого этажа поликлиники в помещение с отдельным входом, с доступом в конференц-зал для проведения лекций с использованием видеороликов и фильмов.

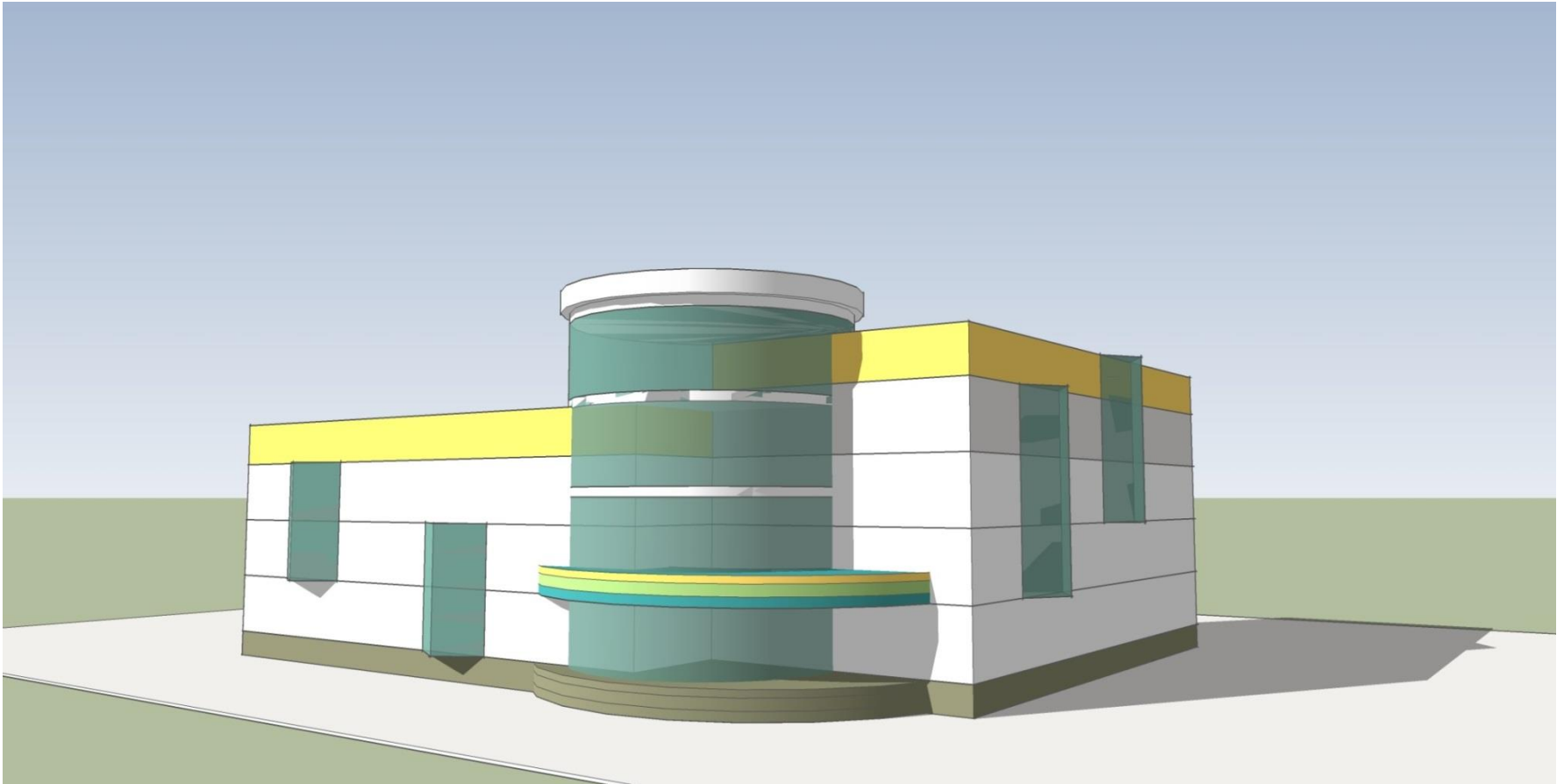


- ❖ **К**ормление грудных детей организовано в кабинете здорового ребёнка.
- ❖ **И**меется наглядная информация в холле о территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, о правах детей, включая детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, при оказании медицинской помощи, санаторно-курортном лечении, реабилитации и лекарственном обеспечении; лицензии медицинской организации, наглядные информационные материалы по вопросам охраны здоровья детей.
- ❖ **Н**а первом этаже, рядом с регистратурой, установлено электронное табло с расписанием приема врачей-педиатров, врачей специалистов. Необходимо приобретение дополнительных 3-х экранов-табло, доработка ПО в части графика работы диагностических и лабораторных служб
- ❖ **П**о завершению всех ремонтных работ в поликлинике, для обеспечения оптимальной маршрутизации пациентов, будет создана единая система навигации.

Для создания новой модели медицинской организации необходимо:

- ❖ Установка программного обеспечения инфомата.
- ❖ Дополнительные стеллажи в картохранилище.
- ❖ Оборудование для call-центра.
- ❖ Установка игровой зоны в холле 2 этажа поликлиники.
- ❖ Капитальный ремонт фасада поликлиники с устройством колясочной и пандуса.
- ❖ Устройство автоматических дверей.
- ❖ Устройство лифта или подъемника, санитарного узла доступных для инвалидов и маломобильных групп населения
- ❖ Недостаточная площадь поликлиники не позволяет разместить все диагностические подразделения в одном месте, в связи с чем, их пришлось переместить на 1 этаж лечебного корпуса: кабинет ФГС, УЗ – диагностики, R-кабинет, кабинет массажа и ЛФК

В поликлинике сосредоточена большая часть диагностической базы медицинской организации, оказывается специализированная медицинская помощь. Недостаточная площадь поликлиники не позволяет разместить в ней: дневной стационар, кабинеты для реабилитации. Требуется реконструкция детской поликлиники путём увеличения площадей за счёт пристроя через переход к основному зданию.



Детское поликлиническое отделение № 2 ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная детская больница» расположено по адресу: Пензенская область, город Кузнецк, улица Осипенко, д. 50.

Площадь двух этажей составляет 827,3 кв. м, часть площади первого этажа (107 кв. м) безвозмездно арендуется филиалом областного врачебно-физкультурного диспансера.

Плановая мощность подразделений, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях детскому населению - 100, фактическая - 268 .

Численность обслуживаемого прикрепленного детского населения 7093 человека.

Число педиатрических участков оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях – 8.

По реализации мероприятий проекта «Новый стандарт детской поликлиники» выполнены следующие мероприятия:

1. **И**меется отдельный вход для больных детей, бокс для осмотра больных детей.
3. **В**недрена межкабинетная запись к врачам специалистам, перераспределение обязанностей между врачом и медицинской сестрой позволило увеличить время общения врача с пациентом с 6 до 8 минут;
3. **В** поликлинике создан "внутрисистемный чат", позволяющий передавать из регистратуры в кабинеты врачей-педиатров и врачей-специалистов информацию о пациентах, обратившихся за экстренной или неотложной медицинской помощью.
4. **У**становлено электронное табло с расписанием приема врачей-педиатров. Необходимо приобретение дополнительных экранов-табло, доработка ПО в части работы диагностических и лабораторных служб.
5. **И**меется наглядная информация в холле о территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, о правах детей, включая детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, при оказании медицинской помощи, санаторно-курортном лечении, реабилитации и лекарственном обеспечении; лицензии медицинской организации, наглядные информационные материалы по вопросам охраны здоровья детей.
6. **З**оны комфортного пребывания в коридоре частично оснащены полумягкой мебелью, пеленальными столами, кулерами.
7. **К**ормление грудных детей организовано в кабинете здорового ребёнка.

Для создания новой модели медицинской организации необходимо:

- ❖ Создание открытой регистратуры
- ❖ Создание call-центра
- ❖ Дополнительное оснащение картоохранилища
- ❖ Установка инфомата с программным обеспечением
- ❖ Установка игровой зоны в холле 2 этажа поликлиники
- ❖ Капитальный ремонт поликлиники с устройством колясочной и пандуса
- ❖ Устройство автоматических дверей
- ❖ Устройство лифта или подъемника, санитарного узла доступных для инвалидов и маломобильных групп населения
- ❖ Кабинет неотложной медицинской помощи с процедурной

Благодарю за внимание!