



**Наименование МО: ГБУЗ «Кузнецкая
межрайонная детская больница »**

**Достижение критериев «Новой модели
медицинской организации,
оказывающую первичную медико-
санитарную помощь»**

**Докладчик:
Живаева
Наталья
Николаевна**

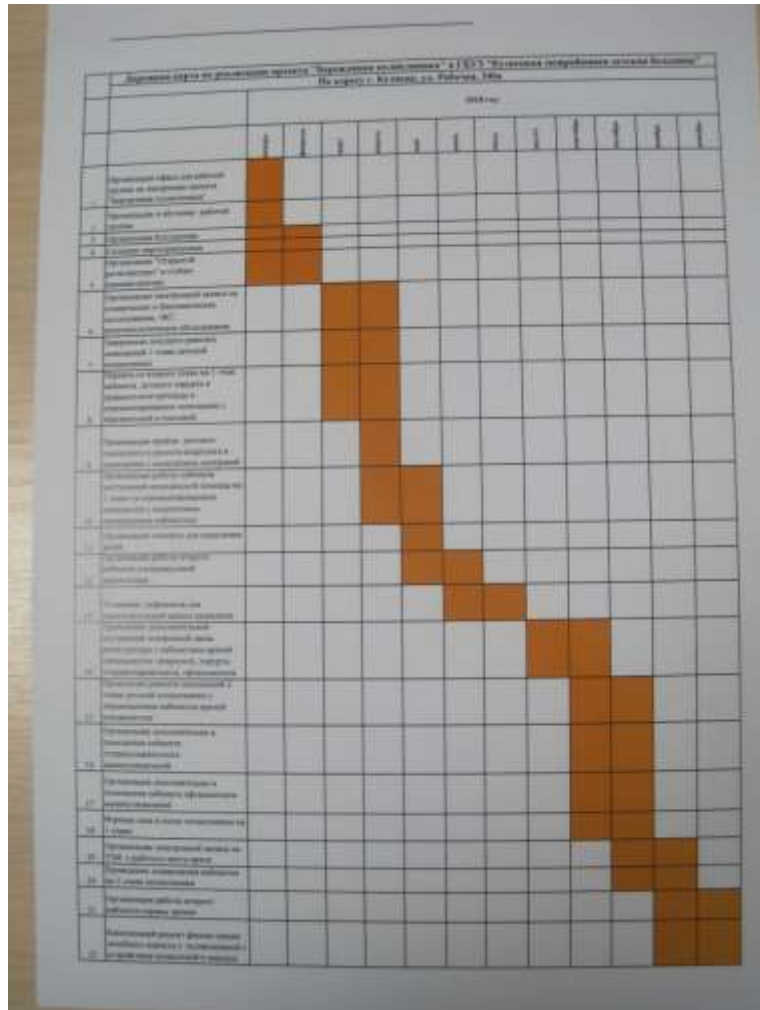
Поликлиника ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная детская больница» вступила в проект "Бережливая поликлиника" в рамках реализации на территории Пензенской области приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» с 01.01.2018 года. Мероприятия по внедрению бережливого производства проводятся в медицинской организации с июня 2017 года:

- ❖ **С**оздан приказ по медицинской организации;
- ❖ **О**рганизована рабочая группа;
- ❖ **О**бозначены проблемы;
- ❖ **О**пределены приоритетные направления;
- ❖ **Р**азработана «Дорожная карта» проекта и «ТПР».

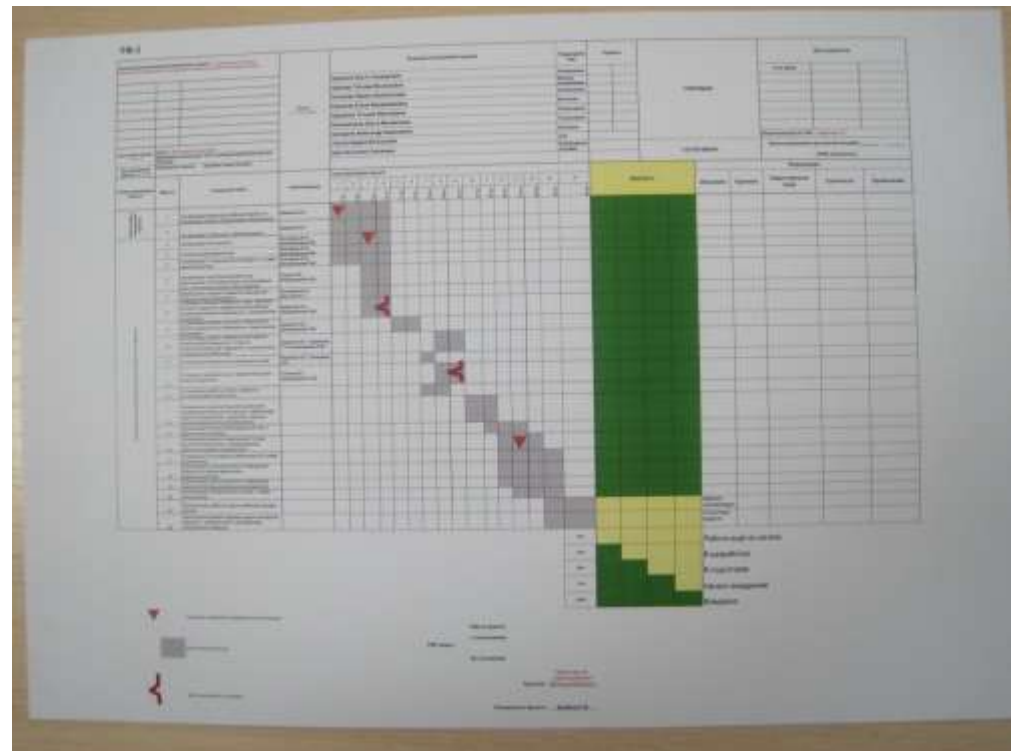
Основные направления на 2020 г.:

- I . Организация профилактических осмотров несовершеннолетних для детей раннего возраста и неорганизованных.
- II. Оптимизация лекарственного обеспечения льготных категорий детей.

Дорожная карта



Тактический план реализации(ТПР)



Детская поликлиника №1 ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная детская больница»

Пензенская область, город Кузнецк, улица Рабочая, 346а



- ❖ Поликлиника построена в 1971 году.
- ❖ Площадь – 1080 кв. м;
- ❖ «Центр здоровья» -77,6 кв. м первого этажа здания;
- ❖ Рабочая зона для пациентов поликлиники – 920 кв. м.
- ❖ Плановая мощность– 400 в смену,
- ❖ Фактическая - 750.
- ❖ Численность прикрепленного детского населения - 10810 человек.
- ❖ Число педиатрических участков, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях – 14

1.Потоки пациентов.

В рамках реализации мероприятий проекта «Новый стандарт детской поликлиники выполнены следующие мероприятия:

I.Направление «Открытая регистратура».

Было:



Стало:

Создана «Открытая регистратура» с организацией 2-х рабочих мест регистраторов для работы с пациентами



Организован Coll –центр в отдельном помещении на 2-х рабочих места для работы с пациентами по телефону: прием вызова врача на дом, запись на прием к педиатрам и врачам-специалистам; закуплены дополнительные сотовые телефоны, что способствует сокращению "времени дозвона"



Отдельно выделено картохранилище



Создано рабочее место



Картохранилище дополнительно оборудовано стеллажами для отбора амбулаторных карт согласно записи на приём к врачам; амбулаторные карты пациентов отбираются накануне и разносятся по кабинетам; для пациентов, обратившихся вне записи – по мере обращения и доставляются в кабинеты сотрудником регистратуры.



Хранение карт по участкам

Установлен инфомат





Для распределения потоков пациентов на пути к «Открытой регистратуре» установлена стойка администратора, организовано рабочее место администратора, что позволило снизить нагрузку на регистратуру и сократить время ожидания услуги.



Реализация трех выше указанных мероприятий позволила сократить время ожидания в регистратуре более чем в 3 раза, с 10-15 до 2-5 минут.

Рядом с регистратурой выделен отдельный вход для больных детей. Организован кабинет «Неотложной медицинской помощи» с кабинетом врача и процедурной.



Кабинет врача неотложной медицинской помощи



Процедурный кабинет неотложной медицинской помощи



❖ В поликлинике создан "внутрисистемный чат", позволяющий передавать из регистратуры в кабинеты врачей-педиатров и врачей-специалистов информацию о пациентах, обратившихся за экстренной или неотложной медицинской помощью.

❖ Внедрена межкабинетная запись к врачам специалистам.



Перераспределение обязанностей между врачом и медицинской сестрой позволило увеличить время общения врача с пациентом с 6 до 8 минут.

II. организация лабораторно-диагностических исследований.

С рабочего места врача-педиатра и врача-специалиста организована запись на диагностические исследования:

- Общий анализ крови (срок ожидания – до 3 дней);
- Биохимический анализ крови (срок ожидания – до 5 дней);
- R-графическое исследование (срок ожидания – до 1 дня);
- ЭКГ (срок ожидания – до 7 дней);
- ЭЭГ (срок ожидания – до 7 дней);
- УЗИ (срок ожидания – до 14 дней).

В настоящее время кабинеты врачей педиатров участковых оснащены двумя компьютерами. В четвертом квартале текущего года устанавливается новое компьютерное оборудование, в результате чего кабинеты врачей специалистов будут также дооснащены вторым компьютером.

III. Организация профилактических осмотров несовершеннолетних для детей раннего возраста и неорганизованных.

В четвертом квартале текущего года планируется выделение одного дня в неделю для проведения профилактических осмотров несовершеннолетних и неорганизованных детей с организацией работы: врачей-специалистов, лабораторных исследований, УЗИ-исследований.



Для проведения профилактических осмотров на первом этаже поликлиники организован второй кабинет ультразвуковой диагностики в отремонтированном помещении.

IV. Создание комфортной среды для пациентов.



На втором этаже поликлиники проведено зонирование помещений:

- в левом крыле расположены кабинеты врачей-специалистов.

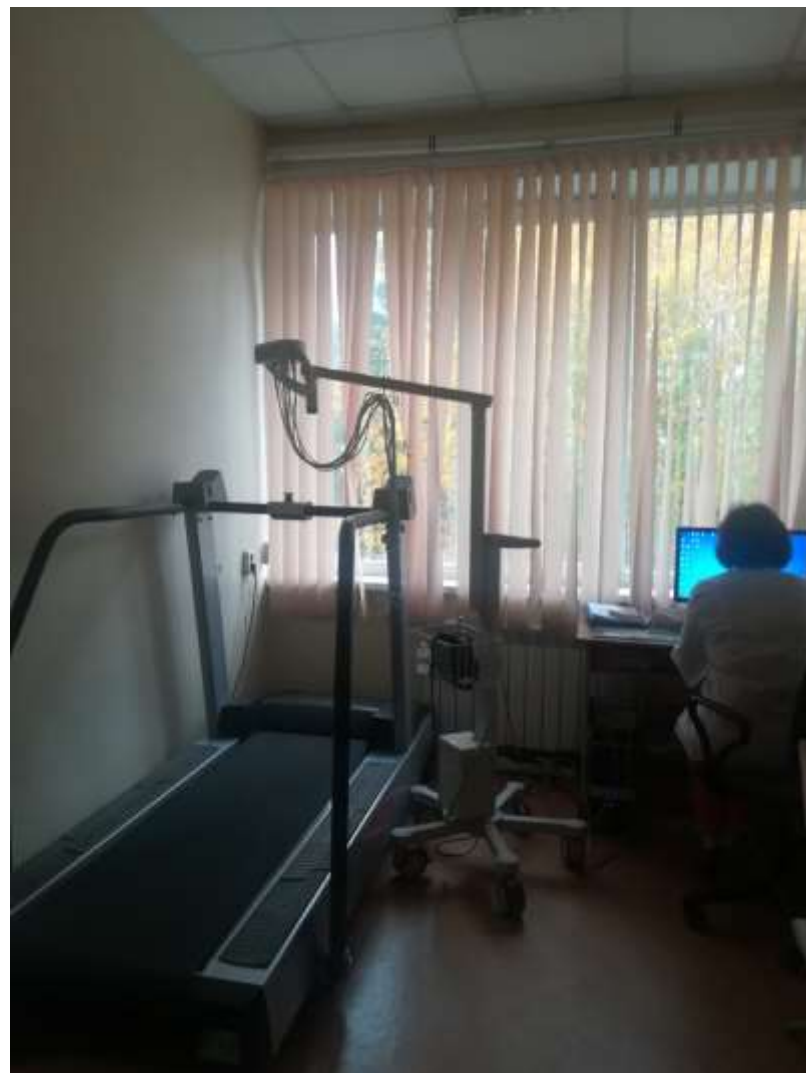
В настоящее время завершены ремонтные работы в кабинете офтальмолога с организацией манипуляционных и дополнительным кабинетом охраны зрения и оториноларинголога.



В правом крыле расположены диагностические кабинеты: функциональной диагностики, процедурный, прививочный с картотекой, кабинет ЭЭГ.



Кабинет функциональной диагностики



В центре кабинеты врачей педиатров-участковых



На первом этаже поликлиники в отремонтированном помещении организован кабинет со смотровой для приёма детского гинеколога и уролога-андролога.



На первый этаж со второго в отремонтированное помещение переведен кабинет детского хирурга и ортопеда с перевязочной и гипсовальной ближе к рентгеновскому кабинету.





Малая площадь поликлиники не позволяет разместить все диагностические подразделения в одном месте, в связи с чем их пришлось переместить ближе к стационару: кабинет ФГС, УЗ – диагностики, R-кабинет, кабинет массажа и ЛФК.

Было:



Стало:



Для создания комфортной среды для пациентов на 1-м и 2-м этажах поликлиники установлены кулеры, мягкие диваны. На 2-м этаже функционируют кондиционеры и телевизор для трансляции видеороликов



В холле первого этажа, где расположены кабинеты хирурга и ортопеда организована игровая зона для детей.



"Центр здоровья" перемещен с первого этажа поликлиники в помещение с отдельным входом, с доступом в конференц-зал для проведения лекций с использованием видеороликов и фильмов.



- ❖ **К**ормление грудных детей организовано в кабинете здорового ребёнка
- ❖ **И**меется наглядная информация в холле о территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, о правах детей, включая детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, при оказании медицинской помощи, санаторно-курортном лечении, реабилитации и лекарственном обеспечении; лицензии медицинской организации, наглядные информационные материалы по вопросам охраны здоровья детей
- ❖ **Н**а первом этаже, рядом с регистратурой, установлено электронное табло с расписанием приема врачей-педиатров, врачей специалистов. Необходимо приобретение дополнительных 3-х экранов-табло, доработка ПО в части графика работы диагностических и лабораторных служб.

Комната для кормления грудных детей.



❖ Для обеспечения оптимальной маршрутизации пациентов в поликлинике создана единая система навигации.



Лекарственное обеспечение льготных категорий детей.

- Сформирована база данных лекарственных препаратов в системе «Промед»;
- Обеспечен доступ для выписки препаратов льготной категории детей с рабочего места через систему «Промед»;
- Осуществляется отпуск лекарственных препаратов через систему «1С аптека»;
- Сократилось время получения лекарственных препаратов.

Основные направления на I полугодие 2021 года:

- I Организация проведения диспансеризации детей диспансерной группы.**

- II Организация профилактических осмотров неорганизованных детей.**

I. Организация проведения диспансеризации детей диспансерной группы.

Цель – своевременное выявление, предупреждение осложнений, обострений заболеваний, иных патологических состояний, их профилактика и осуществления медицинской реабилитации.

Пути решения:

- Организация приема участкового педиатра одновременно с приёмами врачей специалистов;
- Организация работы клинической лаборатории, отделения функциональной и УЗ-диагностики в день приёма врачей.

II Организация профилактических осмотров неорганизованных детей.

Цель - разъединение потоков детей, сокращение частоты посещений и времени пребывания в медицинской организации.

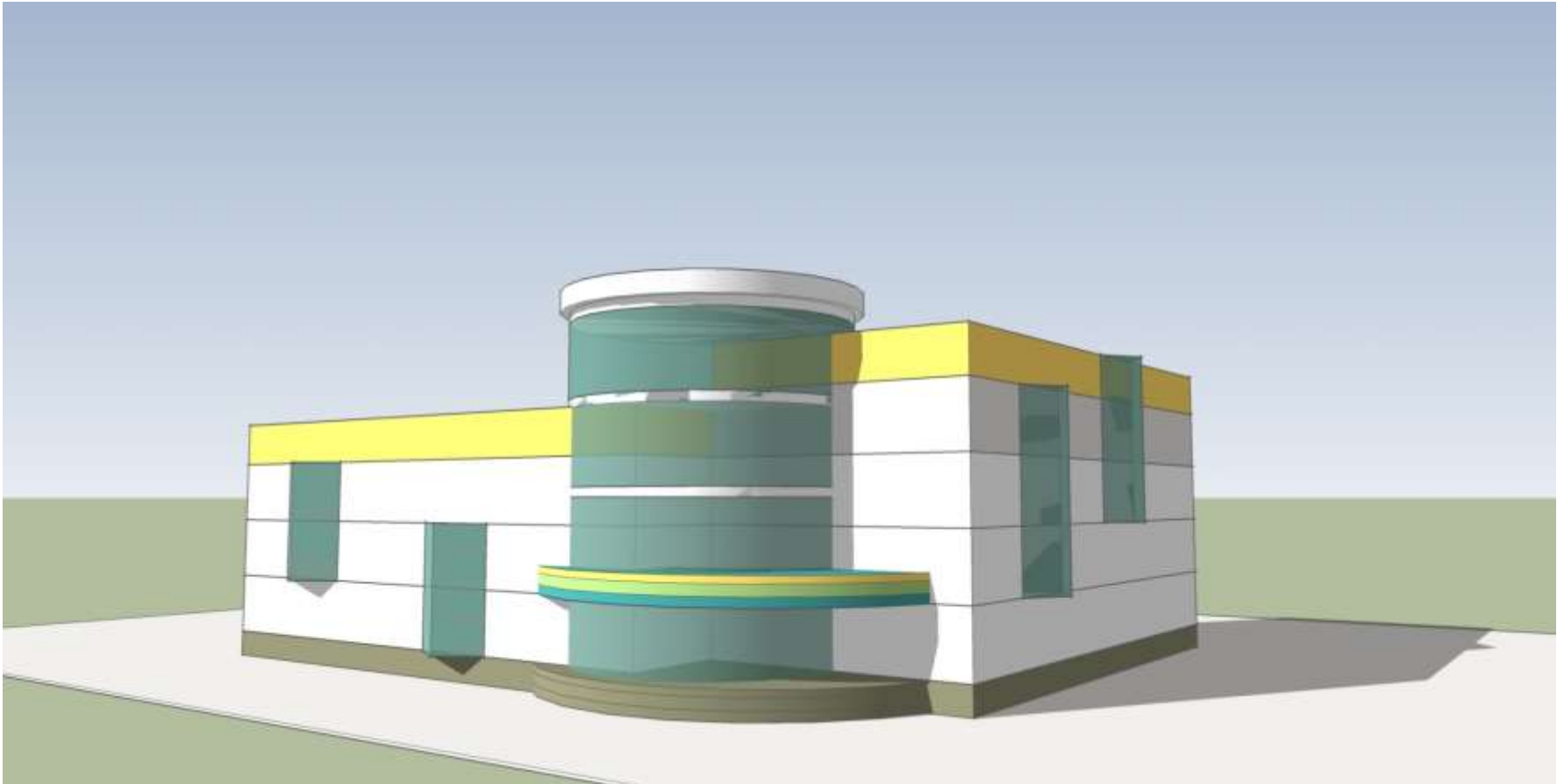
Пути решения:

- ❖ Организация проведения профилактических осмотров неорганизованных детей в субботные дни;
- ❖ Организация работы в субботу врачей-специалистов, клинической лаборатории, отделения функциональной и УЗ-диагностики для проведения профилактического осмотра.

Для создания новой модели медицинской организации необходимо дополнительно:

- ❖ Установка программного обеспечения информата.
- ❖ Дополнительные стеллажи в картохранилище.
- ❖ Организация игровой зоны в холле 2 этажа поликлиники.
- ❖ Капитальный ремонт фасада поликлиники с устройством колясочной и пандуса.
- ❖ Устройство автоматических дверей.
- ❖ Устройство лифта или подъемника, санитарного узла доступных для инвалидов и маломобильных групп населения
- ❖ Недостаточная площадь поликлиники не позволяет разместить все диагностические подразделения в одном месте, в связи с чем их пришлось переместить на 1 этаж лечебного корпуса: кабинет ФГС, УЗ – диагностики, R-кабинет, кабинет массажа и ЛФК

В поликлинике сосредоточена большая часть диагностической базы медицинской организации, оказывается специализированная медицинская помощь. Недостаточная площадь поликлиники не позволяет разместить в ней: дневной стационар, кабинеты для реабилитации. Требуется реконструкция детской поликлиники путём увеличения площадей за счёт пристроя через переход к основному зданию.



Детское поликлиническое отделение № 2 ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная детская больница» расположено по адресу: Пензенская область, город Кузнецк, улица Осипенко, д. 50.

Площадь двух этажей составляет 827,3 кв. м, часть площади первого этажа (107 кв. м) безвозмездно арендуется филиалом областного врачебно-физкультурного диспансера.

Плановая мощность подразделений, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях детскому населению - 100, фактическая - 268 .

Численность обслуживаемого прикрепленного детского населения 7093 человека.

Число педиатрических участков оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях – 7.

По реализации мероприятий проекта «Новый стандарт детской поликлиники» выполнены следующие мероприятия:

1. **И**меется отдельный вход для больных детей, бокс для осмотра больных детей.
3. **В**недрена межкабинетная запись к врачам специалистам, перераспределение обязанностей между врачом и медицинской сестрой позволило увеличить время общения врача с пациентом с 6 до 8 минут;
3. **В** поликлинике создан "внутрисистемный чат", позволяющий передавать из регистратуры в кабинеты врачей-педиатров и врачей-специалистов информацию о пациентах, обратившихся за экстренной или неотложной медицинской помощью.
4. **У**становлено электронное табло с расписанием приема врачей-педиатров. Необходимо приобретение дополнительных экранов-табло, доработка ПО в части работы диагностических и лабораторных служб.
5. **И**меется наглядная информация в холле о территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, о правах детей, включая детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, при оказании медицинской помощи, санаторно-курортном лечении, реабилитации и лекарственном обеспечении; лицензии медицинской организации, наглядные информационные материалы по вопросам охраны здоровья детей.
6. **З**оны комфортного пребывания в коридоре частично оснащены полумягкой мебелью, пеленальными столами, кулерами.
7. **К**ормление грудных детей организовано в кабинете здорового ребёнка.

Для создания новой модели медицинской организации необходимо:

- ❖ Дополнительное оснащение картоохранилища
- ❖ Организация открытой регистратуры
- ❖ Установка инфомата с программным обеспечением
- ❖ Организация игровой зоны в холле 2 этажа поликлиники
- ❖ Капитальный ремонт поликлиники с устройством колясочной и пандуса
- ❖ Устройство автоматических дверей
- ❖ Устройство лифта или подъемника, санитарного узла доступных для инвалидов и маломобильных групп населения
- ❖ Оборудовать помещение для приема мало-мобильной группы населения.

Благодарю за внимание!