

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«КУЗНЕЦКАЯ МЕЖРАЙОННАЯ ДЕТСКАЯ БОЛЬНИЦА»

П Р И К А З

18.04.2022

№ 34

**О создании рабочей группы по реализации
проекта «Бережливая поликлиника»**

Во исполнение Протокола совещания Министра здравоохранения Пензенской области с руководителями учреждений здравоохранения № 04-пу от 14.04.2017 года по внедрению проекта «Бережливая поликлиника»

п р и к а з ы в а ю:

1. Провести рабочее совещание по внедрению проекта «Бережливая поликлиника».
Срок до 1.12.2021 г. Ответственный: Главный врач.
2. Утвердить состав рабочей группы по реализации проекта «Бережливая поликлиника». Приложение № 1.
Срок до 1.12.2021 г. Ответственный: Заведующий поликлиникой.
3. Определить порядок деятельности рабочей группы по выбранным направлениям. Приложение № 2,3.
Срок до 31.12.2021 г. Ответственный: Председатель рабочей группы.
5. Начать реализацию проекта «Бережливая поликлиника».
Срок 1.01.2022 г. Ответственный: Рабочая группа.
6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач:

Дерябина Г. П.


**Состав рабочей группы по реализации проекта
«Бережливая поликлиника»
по ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная детская больница»**

Лидер рабочей группы — Г.П. Дерябина (главный врач)

Рабочая группа МО:


- Живаева Н.Н. - зав. поликлиникой;
- Сычева О.С. - зав. педиатрическим отделением поликлиники № 1;
- Акимова Т.В. - зав. педиатрическим отделением поликлиники № 2;
- Потапова Л.А. – зав.ООМПДиП ;
- Корнеева Е.В. - главная медицинская сестра;
- Калашникова О.М. - старшая медицинская сестра педиатрическим отделением поликлиники № 1;
- Авакумова О.Н. - старшая медицинская сестра педиатрическим отделением поликлиники № 2;
- Козодавлева О.Ю.- старшая медицинская сестра ООМПДиП
- Глухов А.Е. - специалист по защите информации ИТО;
- Салихова А.Ю. - администратор поликлиники.

Паспорт проекта « Оптимизация процесса вакцинация детей » ГБУЗ « Кузнецкая межрайонная детская больница »

<p style="text-align: center;">Утверждаю:  Главный врач ГБУЗ « Кузнецкая межрайонная детская больница » Дерябина Г.П. 2022 год</p>	<p style="text-align: right;">Согласовано: Руководитель Илюхина А.А. _____ 2022 год</p>						
<p>1. Общие данные:</p> <p><u>Заказчик:</u> Министерство здравоохранения Пензенской области <u>Руководитель проекта:</u> Главный врач ГБУЗ « Кузнецкая межрайонная детская больница » Дерябина Г.П. <u>Руководитель рабочей группы:</u> заведующая поликлиникой Живаева Н.Н. <u>Периметр проекта:</u> ГБУЗ « Кузнецкая межрайонная детская больница » <u>Состав рабочей группы:</u> зав.пед.отд № 1 Сычева О.С., зав.пед.отд.№ 2 Акимова Г.В., ст.мед.сестра пед.отд № 1 Калашникова О.М., ст.мед.сестра пед.отд № 2 Авкумова О.Н., зав. ООМПДиПОУ Потапова Л.А. И ст.мед.сестра ООМПДиПОУ Козодавлева О.Ю. <u>Клиенты процесса:</u> Подростки, достигшие 18 лет, их законные представители</p>	<p>2. Обоснование выбора проекта.</p> <p>1. Отсутствие назначенного времени проведения вакцинации создает проблему очередей и длительного нахождения пациента в поликлинике, что приводит к неудовлетворенности пациентов и провоцирует конфликтные ситуации. 2. Неравномерная нагрузка на прививочную мед.сестру при осуществлении вакцинации служит источником неудовлетворенности медицинского персонала организацией рабочего времени.</p>						
<p>3. Цели и плановый эффект.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;">Показатель</th> <th style="width: 20%;">Текущий</th> <th style="width: 20%;">Целевой</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Время ожидания проведения вакцинации у прививочного кабинета</td> <td style="text-align: center;">120</td> <td style="text-align: center;">30</td> </tr> </tbody> </table> <p><u>Плановый эффект:</u> 1. Зравномерное распределение нагрузки на медицинскую сестру. 2. Обеспечение доступности вакцинации. 3. Отсутствие очередей за счёт распределения потоков пациентов и оптимизации рабочего процесса. 4. Повышение удовлетворённости пациентов оказанной медицинской услугой</p>	Показатель	Текущий	Целевой	Время ожидания проведения вакцинации у прививочного кабинета	120	30	<p>4. Ключевые события и сроки.</p> <p>1. Формирование паспорта проекта 23.05.2022 2. Анализ текущей ситуации 16.05.2022-20.05.2022 - разработка текущей карты процесса 20.05.2022-20.06.2022 - поиск и выявление проблем 10.06.2022-25.06.2022 - разработка целевой карты процесса 25.06.2022-20.07.2022 - разработка плана мероприятий реализации проекта 20.07.2022-25.07.2022 3. Kick off – 26.07.2022 4. Внедрение улучшений 29.07.2022-20.10.2022 5. Закрепление результатов и закрытие проекта 21.10.2022-25.11.2022</p>
Показатель	Текущий	Целевой					
Время ожидания проведения вакцинации у прививочного кабинета	120	30					

Паспорт проекта

« Оптимизация процесса диспансеризации детей переболевших новой коронавирусной инфекцией » ГБУЗ « Кузнецкая межрайонная детская больница »

<p>Утверждаю: Главный врач ГБУЗ « Кузнецкая межрайонная детская больница » Дерябина Г.П. _____ 2022 год</p> 	<p>Согласовано: Руководитель Илюхина А.А. _____ 2022 год</p>						
<p>1. Общие данные: Процесс: Прохождение диспансеризации детей переболевших новой коронавирусной инфекцией Границы процесса: от момента I посещения поликлиники с целью прохождения диспансеризации до заключительного осмотра врачом- педиатром и выдачи результатов диспансеризации Заказчик: Министерство здравоохранения Пензенской области Руководитель проекта: Главный врач ГБУЗ « Кузнецкая межрайонная детская больница » Дерябина Г.П. Руководитель рабочей группы: ведущая группа: заведующая поликлиникой Живаева Н.Н. Состав рабочей группы: зав.пед.отд № 1 Сычева О.С., зав.пед.отд.№ 2 Акимова Т.В., ст.мед.сестра пед.отд № 1 Калашникова О.М., ст.мед.сестра пед.отд № 2 Авкумова О.Н., зав. Попова Л.А. И ст.мед.сестра Козодавлева О.Ю.</p>	<p>2. Обоснование выбора проекта 1. Длительный процесс прохождения диспансеризации (до 5 дней). Ожидание в очереди на приём к врачу-специалисту или проведения исследования приводит к недовлественности пациентов организацией диспансеризации и провоцирует конфликтные ситуации. 2. Неравномерная нагрузка на врачей и медицинских сестёр, осуществляющих проведение диспансеризации. Служит источником недовлественности медицинского персонала организации рабочего времени.</p>						
<p>3. Цели и плановый эффект.</p> <table border="1" data-bbox="1053 1097 1197 1388"> <thead> <tr> <th>Показатель</th> <th>Текущий</th> <th>Целевой</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Количество визитов в поликлинику при прохождении диспансеризации</td> <td>6</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table> <p>Эффекты: 1. Сокращение количества визитов в поликлинику для прохождения диспансеризации и пребывания в очереди за счёт распределения потоков пациентов и оптимизации рабочего процесса. 2. Повышение удовлетворённости пациентов оказанной медицинской помощью.</p>	Показатель	Текущий	Целевой	Количество визитов в поликлинику при прохождении диспансеризации	6	2	<p>4. Ключевые события и сроки</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Формирование паспорта проекта 11.05.2022 2. Анализ текущей ситуации 11.05.2022-27.05.2022 - разработка текущей карты процесса 11.05.2022-27.05.2022 - поиск и выявление проблем 1.05.2022-31.05.2022 - разработка целевой карты процесса 11.05.2022-31.05.2022 - разработка плана мероприятий реализации проекта 31.05.2022- 30.06.2022 3. Kick off – 1.07.2022 4. Внедрение улучшений 1.07.2022-1.09.2022 5. Закрепление результатов и закрытие проекта 1.07.2022-1.09.2022
Показатель	Текущий	Целевой					
Количество визитов в поликлинику при прохождении диспансеризации	6	2					