

ОТЧЕТ

об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная детская больница»
на 2019 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы и сроки реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Приобрести едиобразные информационные стенды во все обособленные подразделения поликлиники. Обеспечить наличие на указанных стендах информации, соответствующей требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 №956н	Приобретение едиобразных информационных стендов в обособленные подразделения поликлиники с целью размещения информации, соответствующей требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 №956н	I квартал поликлиника ул. Рабочая 346 «а»	1. Карягина О. Г. - заведующая поликлиникой 2. Акимова Т. В. - заведующая педиатрическим отделением №2	В 2019 году были приобретены информационные стенды - женская консультация, ул. Рабочая 346 «а» - поликлиника Осипенко, 50	I квартал 2019 г. II квартал 2019 г.

<p>Приобрести единые информационные стенды во все стационарные отделения. Обеспечить наличие на указанных стендах информации, соответствующей требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 № 956н</p>		50	<p>Поликлиники</p>	<p>Во всех стационарных отделениях имеются единые информационные стенды с целью размещения на указанных стендах информации, соответствующей требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 № 956н. Дополнительно приобретены информационные стенды в инфекционное отделение.</p>	<p>IV квартал 2019 г.</p>
<p>Приобрести единые информационные стенды во все стационарные отделения с целью размещения на указанных стендах информации, соответствующей требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 № 956н</p>	<p>Приобретение единых информационных стендов во все стационарные отделения с целью размещения на указанных стендах информации, соответствующей требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 № 956н</p>	<p>В течение 2019 г.</p>	<p>Черникова О. Н. зав. акушерским отд., Букин Н. В. зав. гинекологическим отд., Сычев В. И. зав. отд. реанимации, Сычева О. С. Зав педиатрическим отд., Султанбеков Л. М. зав. отд., Гусева Е. А. зав. отд., Чернова С. Н. зав. женской консультацией, Москвина Т. В. зав. инфекционным отд.</p>	<p>На сайте больницы kuzdet.ru в разделе сайта «График приема граждан» разместить сам график приема, телефон и адрес электронной почты, по которому можно записаться на прием.</p>	<p>Март 2019 г.</p>
<p>В разделе сайта «График приема граждан» отсутствует сам график приема, телефон и адрес электронной почты, по которому можно записаться на прием.</p>	<p>На сайте больницы kuzdet.ru в разделе сайта «График приема граждан» разместить сам график приема, телефон и адрес электронной почты, по которому можно записаться на прием.</p>	<p>Март 2019 г.</p>	<p>Глухов А. С. – специалист по защите информации ИТО, делопроизводитель – Салтыкова И. В.</p>	<p>На сайте больницы kuzdet.ru раздел «График приема граждан» размещен http://kuzdet.ru/patient</p>	<p>Март 2019 г.</p>

<p>прием</p>	<p>которым можно записаться на прием.</p>	<p>Постоянно в течение 2019 года</p>	<p>Начальник отдела кадров Теплова Е.А., Салтыкова И. В. - делопроизводитель</p>	<p>ts/1002-grafik-priema-grajdan.html</p>	<p>Постоянно в течение 2019 года</p>
<p>Разместить на сайте в разделе «сведения о медицинских работниках» информацию о сроке действия сертификата у каждого специалиста и его наличии, о специальности и квалификации работников</p>	<p>Обновление на сайте в разделе «сведения о медицинских работниках» информации о сроке действия сертификата у каждого специалиста и его наличии, о специальности и квалификации работников</p>	<p>Постоянно в течение 2019 года</p>	<p>Начальник отдела кадров Теплова Е.А., Салтыкова И. В. - делопроизводитель</p>	<p>Обновление информации на сайте раздела «сведения о медицинских работниках» о сроке действия сертификата у каждого специалиста и его наличии, о специальности и квалификации работников, проводится постоянно. http://kuzdet.ru/specia_lists/1003-medrabotniki.html</p>	<p>Постоянно в течение 2019 года</p>
<p>Доработать раздел сайта «График работы», указать график работы поликлиники, стационарных отделений и всех обособленных структурных подразделений</p>	<p>Постоянное размещение на сайте больницы kuzdet.ru в разделе сайта «График работы» актуальной информации о работе поликлиники, стационарных отделений и всех обособленных структурных подразделений.</p>	<p>В течение 2019 г.</p>	<p>Карягина О. Г. – зав. поликлиникой, Чернова С. Н. - зав. женской консультацией, Лебедева Н. П. – зам. глав. врача, Камардина Л. В. – начмед, делопроизводитель -</p>	<p>Обновление на сайте больницы kuzdet.ru в разделе сайта «График работы» актуальной информации о работе поликлиники, стационарных отделений и всех</p>	<p>В течение 2019 г.</p>

				Салтыкова И. В.	обособленных структурных подразделений, проводится постоянно. http://kuzdet.ru/patient/1031-grafik-raboty-vrachej-spetsialistov.html	
2. Комфортность условий предоставления услуг						
Отсутствие на постоянной основе мониторинга эффективности использования в РИАМС «ПроМед» компонентов для автоматизации лабораторных и диагностических служб медицинских организаций	Обеспечение на постоянной основе мониторинга эффективности использования в РИАМС «ПроМед» компонентов для автоматизации лабораторных и диагностических служб медицинских организаций	В течение 2019 г.	Карягина О. Г. – зав. поликлиникой, Уланов Д. В. – системный администратор, Титкова Л. И. - врач клинической лабораторной диагностики, Алферов Р. А. – врач рентгенолог, Типцова В. П. - врач функциональной диагностики	Карягина О. Г. – зав. поликлиникой, Глухов А. С. – специалист по защите	Ведется работа по замене жестких дисков сервера на более новые. Установлена деталь соm порт для прямой передачи данных.	2019 г., март 2020 г.
Обеспечить реализацию проекта «Электронный льготный рецепт».	Реализация проекта «Электронный льготный рецепт».	2019 г.	Карягина О. Г. – зав. поликлиникой, Глухов А. С. – специалист по защите	Карягина О. Г. – зав. поликлиникой, Глухов А. С. – специалист по защите	Реализован проект «Электронный льготный рецепт».	В течение 2019 г.

<p>Обеспечить тиражирование проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказавшей первичную медико-санитарную помощь» во всех обособленных структурных подразделениях. Разработать соответствующую «Дорожную карту».</p>	<p>Реализация проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказавшей первичную медико-санитарную помощь» во всех обособленных структурных подразделениях. Разработка соответствующей «Дорожной карты».</p>	<p>I-II квартал</p>	<p>инф., Курашова Т. Н. – медсестра поликлиники, Куприянова Е. А. – акушерка женской консультации</p>	<p>2019-2020 г.</p>
<p>Реализуется проект «Создание новой модели медицинской организации, оказавшей первичную медико-санитарную помощь» во всех обособленных структурных подразделениях. Разработаны «Дорожные карты».</p>	<p>Карягина О. Г. – зав. поликлиникой, Акимова Т. В. – зав. педиатрическим отд. №2, Чернова С. Н. – зав. жен. консультацией, Ракушина Н. П. – участковый врач педиатр, Салтыкова И. В. - делопроизводитель</p>	<p>II квартал 2019 г.</p>	<p>Реализуется проект «Создание новой модели медицинской организации, оказавшей первичную медико-санитарную помощь» во всех обособленных структурных подразделениях. Разработаны «Дорожные карты».</p>	<p>II квартал 2019 г.</p>
<p>3. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>Отсутствие на 1-ом этаже поликлиник кабинетов для оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями</p>	<p>Организация на 1-ом этаже поликлиник кабинета для оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями</p>	<p>IV квартал</p>	<p>Холоднов А. Н., ремонтно-строительная бригада больницы</p>	<p>В 2019 г. не выделялись денежные средства на капитальный ремонт детской поликлиники. 2020 г. не решен вопрос о проведении капитального ремонта детской поликлиники с</p>

Отсутствие в указанных кабинетах специальных приспособлений для лиц с ограниченными возможностями (широкие дверные проемы, поручни и т. д.)	Оборудование необходимых кабинетов для маломобильных групп населения расширенными дверными проемами, поручнями.	IV квартал	Директор – Холоднов А. Н., ремонтно-строительная бригада больницы	В 2019 г. не выделялись денежные средства на капитальный ремонт детской поликлиники. 2020 г. не решен вопрос о проведении капитального ремонта детской поликлиники с устройством пандусов, колясочных и дверных проемов, поручней для маломобильных групп населения.	устройством кабинетов для пациентов с ограниченными возможностями.	2019 г.
Отсутствие порядка оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями в указанном кабинете	Разработка порядка оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями в указанном кабинете	III квартал	Карягина О. Г. – зав. поликлиникой, Акимова Т. В. – зав. педиатрического отд. №2, Чернова С. Н. – зав. жен. консультации, Ракушина Н. П. – участковый врач педиатр	Прием пациентов с ограниченными возможностями ведется в приспособленном помещении приемного отделения.	2019 г.	
Обеспечить входные группы в поликлиниках, коридорах поликлиник и необходимые	Капитальный ремонт входных групп в поликлиниках. Расширение	В течение 2019 года	Директор – Холоднов А. Н., ремонтно-	В 2019 г. не выделялись денежные средства на капитальный ремонт	2019 г.	

<p>кабинеты расширенными дверными проемами, поручнями</p>	<p>дверных проемов помещений поликлиник, устройство поручней в коридорах и помещениях для приема маломобильных групп населения.</p>		<p>строительная бригада больницы</p>	<p>детской поликлиники. 2020 г. не решен вопрос о проведении капитального ремонта детской поликлиники с расширением дверных проемов помещений поликлиник, устройством поручней в коридорах и помещениях для приема маломобильных групп населения.</p>	
<p>Обеспечить во всех поликлиниках наличие специально оборудованных санитарных комнат необходимого размера</p>	<p>Организация в приемном отделении санитарного узла для маломобильных групп населения.</p>	<p>II квартал</p>	<p>Директор – Холоднов А. Н., ремонтно-строительная бригада больницы</p>	<p>Входе проведения капитального ремонта в приемном отделении организован санитарный узел для маломобильных групп населения.</p>	<p>II квартал 2019 г.</p>
<p>Обеспечить в стационарных отделениях специально оборудованной палаты для инвалидов с оборудованной санитарной комнатой необходимого размера, с наличием специальной кровати и противопролежневого матраса</p>	<p>Обеспечение в инфекционном отделении, специально оборудованной палаты для инвалидов с оборудованной санитарной комнатой необходимого размера, с наличием специальной кровати и противопролежневого матраса</p>	<p>В течение 2019 г.</p>	<p>Директор – Холоднов А. Н., ремонтно-строительная бригада больницы, – главная медсестра – Корнеева Е. В.</p>	<p>Организована в инфекционном отделении на первом этаже, специально оборудованная палата для инвалидов с оборудованной санитарной комнатой необходимого размера, с наличием специальной кровати и противопролежневого матраса</p>	<p>В течение 2019 г.</p>

Обеспечить в поликлинике дублирование для инвалидов по зрению звуковой информации	Обеспечение в поликлинике дублирования для инвалидов по зрению звуковой информации	В течение 2019 г.	Холоднов А. Н. – директор, Уланов Д. В. – системный администратор,	Обеспечение в поликлинике дублирования для инвалидов по зрению звуковой информации	2020 г.
Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной информации, размещенной в поликлинике знаками рельефно-точечного шрифта Брайля	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной информации, размещенной в поликлинике знаками рельефно-точечного шрифта Брайля	В течение 2019 г.	Шустова Е. С. – агент по снабжению хозяйственной службы	Именуются желтые круги на стеклянных дверях	В течение 2019 г.
4. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Провести обучение всех работников регистратур принципам «Вежливой поликлиники» и «Вежливой регистратуры»	Обучение всех работников регистратур принципам «Вежливой поликлиники» и «Вежливой регистратуры»	1 раз в квартал	Карягина О. Г. – зав. дет. поликлиники, Корнеева Е. В. – гл. медсестра, Курашова Т. Н. – главная медсестра поликлиники, Чернова С. Н. – зав. жен. консультацией, Потапова Н. В. – старшая акушерка женской консультации	Проводилось обучение всех работников регистратур принципам «Вежливой поликлиники» и «Вежливой регистратуры»	1 раз в квартал 2019 г.
Проводить регулярное обучение коллектива штатными	Регулярное обучение коллектива штатными	1, 2, 3, 4 квартал	Психологи – Соколова Г. В.,	Проводилось регулярное	1, 2, 3, 4 квартал 2019 г.

<p>психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с пациентами»</p>	<p>психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с пациентами»</p>	<p>2019 г.</p>	<p>Половинкина Ю. Б.</p>	<p>обучение коллектива штатными психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с пациентами»</p>	
<p>Проводить обучение с врачами и со средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдение этики и деонтологии</p>	<p>Обучение врачей и среднего медицинского персонала по вопросам текущей работы, соблюдения принципов этики и деонтологии.</p>	<p>2 раза в год</p>	<p>Главный врач Дерябина Г. П., зам. главного врача Лебедева Н. П., главная медсестра – Корнеева Е. В., Черникова О. Н. зав. акушерским отд., Букин Н. В. зав. гинекологическим отд., Сычев В. И. зав. отд. реанимации, Сычева О. С. Зав педиатрическим отд., Султанбеков Л. М. зав. отд., Гусева Е. А. зав. пед. отд., Чернова С. Н. зав. женской консультацией, Москвина Т. В. зав. инфекционного отд., старшие медсестры отд.</p>	<p>Проводилось обучение врачей и среднего медицинского персонала по вопросам текущей работы, соблюдения принципов этики и деонтологии.</p>	<p>2 раза в год</p>

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Принять исчерпывающие меры по обеспечению полноты информации врачами-специалистами.</p>	<p>Целевая подготовка врачей в медицинских вузах. Участие в ярмарке вакансий, работа в рамках встреч с выпускниками медицинских вузов, размещение вакансий на сайте больницы и ГКУ «Центре занятости»</p>	<p>В течение 2019 г.</p>	<p>Главный врач – Дерябина Г. П., начальник отдела кадров Теллова Е. А.</p>	<p>Целевая подготовка врачей в медицинских вузах. Участие в ярмарке вакансий, работа в рамках встреч с выпускниками медицинских вузов, размещение вакансий на сайте http://kuzdet.ru/vacancy.html и ГКУ «Центре занятости»</p>	<p>В течение 2019 г.</p>
<p>Отсутствие понятной навигации по поликлинике</p>	<p>Разработка понятной навигации по поликлинике</p>	<p>II – III квартал</p>	<p>Директор – Холоднов А. Н., Карягина О. Г. – зав. поликлиникой</p>	<p>Организована навигация по поликлинике</p>	<p>II квартал 2019 г.</p>
<p>Отсутствие питьевого режима пациентам поликлиник</p>	<p>Обеспечение питьевого режима пациентов в поликлинике по адресу ул. Осипенко, 50 и в стационарных отделениях.</p>	<p>III квартал</p>	<p>Корнеева Е. В. – главная медсестра, Левашова Ю. Н. – диетсестра</p>	<p>Организован питьевой режим в стационаре отделений</p>	<p>IV квартал 2019 г.</p>

Главный врач

ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная детская больница»



Дерябина Г. П.

(подпись)