

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения

Ниензенской области

В.В. Стрючков

«___» _____ 2019 года

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная детская больница»
на 2019 год.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации					
Приобрести единые информационные стенды во все отделения поликлиники. Обеспечить наличие на указанных стендах информации, соответствующей требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 №956н	Приобретение единых информационных стендов в отделениях поликлиники с целью размещения информации, соответствующей требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 №956н	1 квартал поликлиника ул. Рабочая 346 «а»	1. Карягина О. Г. - заведующая поликлиникой 2. Акимова Т. В. - заведующая педиатрическим отделением №2 поликлиники		
Приобрести единые информационные стенды во все стационарные отделения. Обеспечить наличие на указанных стендах информации, соответствующей требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 №956н	Приобретение единых информационных стендов во все стационарные отделения с целью размещения на указанных стендах информации, соответствующей требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 №956н	В течение 2019 г.	Черникова О. Н. зав. акушерским отд., Букин Н. В. зав. гинекологическим отд., Сычев В. И. зав. отд. реанимации, Сычева О. С. Зав педиатрическим отд., Султанбеков Л. М. зав. отд., Гусева Е. А. зав. пед. отд., Чернова С. Н. зав. женской консультацией, Москвина Т. В. зав. инфекционным отд.		
В разделе сайта «График приема граждан» отсутствует	На сайте больницы kuzdet.ru в разделе сайта «График	Март 2019 г.	Глухов А. С. – специалист по защите		

сам график приема, телефон и адрес электронной почты, по которым можно записаться на прием	приема граждан» разместить сам график приема, телефон и адрес электронной почты, по которым можно записаться на прием.	информации ИТО., делопроизводитель – Салтыкова И. В.		
Разместить на сайте в разделе «сведения о медицинских работниках» информации о сроке действия сертификата у каждого специалиста и его наличии, о специальности и квалификации работников	Обновление на сайте в разделе «сведения о медицинских работниках» информации о сроке действия сертификата у каждого специалиста и его наличии, о специальности и квалификации работников	Начальник отдела кадров Теплова Е.А., Салтыкова И. В. - делопроизводитель	Постоянно о в течение 2019 года	
Доработать раздел сайта «График работы», указать график работы поликлиники, стационарных отделений и всех обособленных структурных подразделений	Постоянное размещение на сайте больницы kuzdet.ru в разделе сайта «График работы» актуальной информации о работе поликлиники, стационарных отделений и всех обособленных структурных подразделений.	Карягина О. Г. – зав. поликлиникой, Чернова С. Н. - зав. женской консультацией, Лебедева Н. П. – зам. глав. врача, Камардина Л. В. – начмед, делопроизводитель - Салтыкова И. В.	В течение 2019 г.	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Отсутствие на постоянной основе мониторинга эффективности использования в РИАМС «ПроМед»	Обеспечение на постоянной основе мониторинга эффективности использования в РИАМС	Карягина О. Г. – зав. поликлиникой, Афанасьев А. П. – системный	В течение 2019 г.	

<p>компонентов для автоматизации лабораторных и диагностических служб медицинских организаций</p>	<p>«ПроМед» компонентов для автоматизации лабораторных и диагностических служб медицинских организаций</p>		<p>администратор, Титкова Л. И. - врач клинической лабораторной диагностики, Алферов Р. А. - врач рентгенолог, Типцова В. П. - врач функциональной диагностики</p>		
<p>Обеспечить реализацию проекта «Электронный льготный рецепт».</p>	<p>Реализация проекта «Электронный льготный рецепт».</p>	<p>2019 г.</p>	<p>Карягина О. Г. - зав. поликлиникой, Глухов А. С. - специалист по защите инф., Козлова Е. И. - медсестра поликлиники, Кузрянинова Е. А. - акушерка женской консультации</p>		
<p>Обеспечить тиражирование проекта «Создание новой модели медицинской оказавшей организации, оказавшей первичную медико-санитарную помощь» во всех обособленных структурных подразделениях. Разработать соответствующую «Дорожную карту».</p>	<p>Реализация проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказавшей первичную медико-санитарную помощь» во всех обособленных структурных подразделениях. Разработка соответствующей</p>	<p>1-2 квартал</p>	<p>Карягина О. Г. - зав. поликлиникой, Акимова Т. В. - зав. педиатрическим отд. №2, Чернова С. Н. - зав. жен. консультации, Ракушина Н. П. - участковый врач</p>		

	«Дорожной карты».		педиатр, Салтыкова И. В. - делопроизводитель	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствие на 1-ом этаже поликлиник кабинетов для оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями	Организация на 1-ом этаже поликлиник кабинета для оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями	4 квартал	Холоднов А. Н., ремонтно-строительная бригада больницы	
Отсутствие в указанных кабинетах специальных приспособлений для лиц с ограниченными возможностями (широкие дверные проемы, поручни и т. д.)	Оборудование необходимых кабинетов для маломобильных групп населения расширенными дверными проемами, поручнями.	4 квартал	Директор – Холоднов А. Н., ремонтно-строительная бригада больницы	
Отсутствие порядка оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями в указанном кабинете	Разработка порядка оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями в указанном кабинете	3 квартал	Карягина О. Г. – зав. поликлиникой, Акимова Т. В. – зав. педиатрического отд. №2, Чернова С. Н. – зав. жен. консультации, Ракушина Н. П. – участковый врач педиатр	
Обеспечить входные группы в поликлиниках, коридорах поликлиник и необходимые кабинеты расширенными	Капитальный ремонт входных групп в поликлиниках. Расширение дверных проемов	В течение 2019 года	Директор – Холоднов А. Н., ремонтно-строительная бригада больницы	

дверными проемами, поручнями	помещений поликлиники, устройство поручней в коридорах и помещениях для приема маломобильных групп населения.				
Обеспечить во всех поликлиниках наличие специально оборудованных санитарных комнат необходимого размера	Организация в приемном отделении санитарного узла для маломобильных групп населения.	2 квартал	Директор – Холоднов А. Н., ремонтно-строительная бригада больницы		
Обеспечить в стационарных отделениях специально оборудованной палаты для инвалидов с санитарной комнатой необходимого размера, с наличием специальной кровати и противопролежневого матраца	Обеспечение в хирургическом отделении, специально оборудованной палаты для инвалидов с оборудованной санитарной комнатой необходимого размера, с наличием специальной кровати и противопролежневого матраца	В течение 2019 г.	Директор – Холоднов А. Н., ремонтно-строительная бригада больницы, главная медсестра – Корнеева Е. В.		
Обеспечить в поликлинике дублирование для инвалидов по зрению звуковой информации	Обеспечение в поликлинике дублирования для инвалидов по зрению звуковой информации	В течение 2019г.	Холоднов А. Н. – директор, Афанасьев А. П. – системный администратор,		
Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной информации, размещенной в поликлинике знаками рельефно-точечного шрифта	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной информации, размещенной в поликлинике знаками рельефно-точечного шрифта	В течение 2019 г.	Шустова Е. С. – агент по снабжению хозяйственной службы		

Брайля	Брайля					
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>						
<p>Провести обучение всех работников регистратур принципам «Бережливой поликлиники» и «Вежливой регистратуры»</p>	<p>Обучение всех работников регистратур принципам «Бережливой поликлиники» и «Вежливой регистратуры»</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Карягина О. Г. – зав. дет. поликлиники, Корнеева Е. В. – гл. медсестра, Курашова Т. Н. – главная медсестра поликлиники, Чернова С. Н. – зав. жен. консультацией, Погапова Н. В. – старшая акушерка женской консультации</p>			
<p>Проводить регулярное обучение коллектива штатными психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с пациентами»</p>	<p>Регулярное обучение коллектива штатными психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с пациентами»</p>	<p>1,2,3,4 квартал</p>	<p>Психологи – Соколова Г. В., Половинкина Ю. Б.</p>			
<p>Проводить обучение с врачами и со средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдение этики и деонтологии</p>	<p>Обучение врачей и среднего медицинского персонала по вопросам текущей работы, соблюдения принципов этики и деонтологии.</p>	<p>2 раза в год</p>	<p>Главный врач Дерябина Г. П., зам. главного врача Лебедева Н. П., главная медсестра – Корнеева Е. В.,</p>			

				Черникова О. Н. зав. акушерским отд., Букин Н. В. зав. гинекологическим отд., Сычев В. И. зав. отд. реанимации, Сычева О. С. Зав педиатрическим отд., Султанбеков Л. М. зав. отд., Гусева Е. А. зав. пед. отд., Чернова С. Н. зав женской консультации, Москвина Т. В. зав. инфекционного отд., старшие медсестры отд.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Принять исчерпывающие меры по обеспечению поликлиник врачами-специалистами.	Целевая подготовка врачей в медицинских вузах. Участие в ярмарке вакансий, работа в рамках встреч с выпускниками медицинских вузов, размещение вакансий на сайте больницы и ГКУ «Центре занятости»	В течение 2019 г.	Главный врач – Дерябина Г. П., начальник отдела кадров Теплова Е. А.		
Отсутствие понятной навигации по поликлинике	Разработка понятной навигации по поликлинике	2 – 3 квартал	Директор – Холоднов А. Н., Карягина О. Г. – зав. поликлиникой		

Отсутствие питьевого режима пациентам поликлиник	Обеспечение питьевого режима пациентов в поликлинике по адресу ул. Осипенко, 50 и в стационарных отделениях.	3 квартал	Корнеева Е. В. – главная медсестра, Левашова Ю. Н. – диетсестра	
--	--	-----------	--	--

Главный врач

ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная детская больница»



Дерябина Г. П.