

Отчет по плану мероприятий, направленных на улучшение качества оказания медицинской помощи

ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная детская помощь» за 2018 г.

№ п/п	План мероприятий	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Реализованные мероприятия
1. Информационная открытость и доступность					
1.	Семинар для сотрудников больницы о правах пациента	По плану основных мероприятий больницы	Ежегодно февраль, сентябрь	Начальник отдела кадров, юрист	В февраль и сентябрь 2018 года для врачей и среднего медицинского персонала проведены семинары о правах пациентов, закрепленных в законах № 323-ФЗ, № 326-ФЗ.
2.	Оптимизация работы регистратуры с целью решения проблемы записи к врачам специалистам, развития внутри- и межучрежденческой записи и минимизации сроков ожидания консультации врача	Трудно записаться окулисту, отоларингологу.	Постоянно	Заведующая поликлиникой, старший регистратор,	В рамках проекта «Бережливая поликлиника» продолжается реконструкция регистратуры центрального филиала детской поликлиники: расширены зоны ожидания для пациентов и сопровождающих. Организационные работы и частичный текущий ремонт выполнен силами своей ремонтно-строительной бригады. Приобретены стойки, стеллажи, стулья, дополнительно приобретен мобильный телефон.
3.	Обеспечение наполняемости сайта в соответствии с нормативными	Недостаточная информация по кадрам больницы	Регулярно	Специалисты медицинского и не медицинского профиля	Недостатки устранены, основание – акт по результатам общественного контроля Росздравнадзора.

	документами				
4.	Обновление информации на информационных стендах -Установка информационных экранов в детских поликлиниках и женской консультации	По плану основных мероприятий больницы	Ежемесячно и по мере необходимости	Специалисты медицинского и не медицинского профиля, директор, экономист	На информационных стендах размещена актуальная информация для пациентов и их законных представителей по регламенту работы отделений больницы; контакты администрации и медперсонала; правила оказания медицинских услуг по ОМС, на платной основе; информация и контакты контролирующих организаций; полезная информация для родителей с учетом заболевания ребенка, его возраста, времени года. В холле регистратуры центральной поликлиники на информационный экран выводятся актуальные данные о наличии записи к педиатрам и специалистам.
5.	Использование СМИ с целью позиционирования больницы, создания положительного имиджа	По плану основных мероприятий больницы	Не реже одного раза в месяц	Заместители главного врача, зав. отделениями и службами	Регулярное размещение публикаций в местной газете «Кузнецкий рабочий» с последующим размещением на сайте больницы http://kuzdet.ru/uchregdenie/puble-o-nas.html
6.	Круглосуточное функционирование: Телефона доверия с дежурными представителями администрации, телефона Горячей линии с ведением журнала регистрации звонков	Поручение Министра	Постоянно	Администрация больницы, Специалист не медицинского профиля	Номера телефонов и графики дежурных администраторов размещены на сайте больницы, на информационных стендах. Размещались в местных СМИ.
2. Мероприятия по повышению комфортности предоставления медицинских услуг					
1.	Ремонт фасада лечебного корпуса и поликлиники с устройством колясочной и пандуса	Входы в учреждение не оборудованы пандусами должным образом Однако, необходимы пандусы и колясочные	2018 год	Директор, подрядчик по конкурсу	Подготовлена проектно – сметная документация на капитальный ремонт здания по адресу ул. Приборостроителей 1 «а» под размещением в нем педиатрического отделения №3 детской поликлиники, филиала женской консультации, детского стоматологического отделения - на сумму 490 тыс.

		в центральной детской поликлинике и двух её филиалах (документация подготовлена)			руб.
2.	Ремонт помещений приемного отделения с устройством противошоковой палаты	По плану основных мероприятий больницы	2018 год	Директор, подрядчик по конкурсу	Капитальный ремонт помещений приемного отделения с устройством противошоковой палаты на сумму 5985000 руб. в декабре освоено 1575000 руб.
3.	Текущий ремонт кабинетов центральной поликлиники	По плану основных мероприятий больницы	2018 год.	Директор, ремонтно-строительная бригада больницы Директор, подрядчик по конкурсу	Проведен текущий ремонт помещений под размещение кабинета окулиста с манипуляционной, охрана здоровья, кабинета отоларинголога с манипуляционной, кабинета здорового ребенка, кабинета организации медицинской помощи в образовательных учреждениях, кабинета хирурга с гипсовальной и перевязочной, кабинета уролога и андролога, кабинета неотложной помощи в детской поликлинике с процедурной. Работы выполнены на сумму 220 тыс. руб. силами своей ремонтно-строительной бригады.
4.	Запланирована организация реабилитационного отделения.	По плану основных мероприятий больницы	2018 год	Директор, ремонтно-строительная бригада больницы	Подготовлено помещение для размещения реабилитационного отделения на сумму 300 тыс. руб.
5.	Замена медицинской мебели	По плану основных мероприятий больницы	По мере необходимости	Главная медицинская сестра	В соответствии с санитарными нормами для улучшения условий пребывания пациентов в 2018 году произведена замена мебели на сумму 93440 руб.
6.	Замена ветхого мягкого инвентаря	По плану основных мероприятий больницы	Ежегодно не менее чем на ¼ часть	Главная медицинская сестра	На средства ОМС и по родовым сертификатам в 2018 году приобретено мягкого инвентаря на сумму 458143,59руб.

Раздел 3 Внешнее благоустройство

1.	Разбивка клумб, посадка кустарников и деревьев	По плану основных мероприятий больницы	Ежегодно	Директор, сотрудники больницы	Продолжаются благоустройство территории и оборудование парковки для машин сотрудников на сумму 230 тыс. руб.
----	--	--	----------	-------------------------------	--

					Оборудован КПП под установку системы СКУД на сумму 100 тыс. руб
2.	Ремонт дорожного покрытия	По плану основных мероприятий больницы	2018 год	Директор, ремонтно-строительная бригада больницы	Проведен ямочный ремонт асфальтного и бетонного покрытия на территории больницы.
3.	Проведение санитарных пятниц и субботников	По плану основных мероприятий больницы	Еженедельно, постоянно	Директор, сотрудники больницы	Регулярно проводилась очистка и уборка территории. Коллектив больницы награжден Дипломом победителя областного смотра-конкурса на звание «Лучшее медицинское учреждение Пензенской области по содержанию и благоустройству».

Раздел 4 Доброжелательность медицинского персонала.

1.	Воспитание у медицинского персонала соблюдения основ медицинской этики и деонтологии, психологии взаимоотношений	По плану основных мероприятий больницы	Постоянно	Администрация, руководители подразделений и служб	За 2018 год четыре человека медицинских регистраторов прошли курсы повышения квалификации по тематике «Вежливая регистратура». В 2018 году 2 зав. поликлиник прошли курсы по тематике «Принципы и методы бережливого производства». Ежеквартально на расширенных итоговых конференциях уделяется внимание соблюдению основ медицинской этики в коллективе, во взаимоотношениях с пациентами.
2.	Воспитание у медицинского персонала нетерпимого отношения к проявлениям коррупции	По плану основных мероприятий больницы	Постоянно	Комиссия по противодействию коррупции, руководители подразделений и служб	В больнице постоянно работает антикоррупционная комиссия под председательством заместителя главного врача Лебедевой Н.П., 2 раза в месяц (2 и 4 понедельник) проводятся планерки по вопросам информирования сотрудников о результатах служебных проверок, обстоятельствах совершения коррупционных поступков и принятых мерах. Обеспечена доступность для обращения граждан – представители администрации больницы круглосуточно дежурят на линии «Звонок руководителю» (http://kuzdet.ru/), работает «Линия обратной связи» http://kuzdet.ru/obratnaya-svyaz.html , линия «Отзывы пациентов» http://kuzdet.ru/otzyvy-patsientov.html . За период с 1 января по 30 декабря 2018 года поведен

					анализ обращений граждан – фактов коррупции не установлено.
3	Повышение компетентности персонала	Оценка качества работы амбулатории-100% Стационара-100%	Постоянно, обучение по утверждённому плану	Администрация больницы, отдел кадров	В 2018 год курсы повышения квалификации прошли 37 врачей и 215 человек из состава средних медицинских работников.

Главный врач



Г.П. Дерябина

Исполнитель:

Салтыкова И. В.

8-841-57-3-35-61 доб 112