

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Пензенской области, в отношении которых проводилась независимая оценка в 2018 году

Наименование медицинской организации	Условия оказания	Итоговый результат по условиям оказания	Количество анкет	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, отношении которых проводится независимая оценка			
				Открытость и доступность информации об организации			
				1	1.1	1.1	1.3
Возможное максимальное количество баллов		100		100	30	30	40
		Амбулаторные условия					
ГБУЗ «Городская поликлиника»	А (амбулат	92	889	95	26	30	39
ГАУЗ Пензенской области «Пензенская стоматологическая поликлиника»	А	87	818	85	27	18	40
ГБУЗ "Пензенский городской родильный дом"	А	93	706	96	26	30	40
ГБУЗ "Пензенский областной клинический центр специализированных видов медицинской помощи"	А	90	1518	92	23	30	39
ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная детская больница»	А	92	819	96	26	30	40
ГБУЗ "Белинская районная больница"	А	91	654	93	25	30	38
ГБУЗ "Земетчинская районная больница"	А	86	736	84	28	18	38
ГБУЗ "Иссинская участковая больница"	А	89	659	82	24	18	40
ГБУЗ «Каменская межрайонная больница»	А	92	528	86	28	18	40
ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная больница»	А	88	620	82	26	18	38
ГБУЗ "Нижнеломовская межрайонная больница"	А	88	1043	85	28	18	39
ГБУЗ «Сосновоборская участковая больница»	А	91	705	93	23	30	40
ГБУЗ "Тамалинская участковая больница"	А	85	982	82	25	18	39
ГБУЗ «Областной онкологический диспансер»	А	92	710	93	23	30	40
ООО "АльфаДент"	А	75	83	74	25	9	40
ООО "Пенза-Мед"	А	68	81	47	10	0	37
ООО "Микрохирургия глаза"	А	78	80	76	20	18	38
		Стационарные условия					
ГБУЗ «Клиническая больница № 5»	С (стацион	82	670	91	25	30	36
ГБУЗ «Клиническая больница №6 имени Г.А.Захарьина»	С	89	1284	82	24	18	40
ГБУ здравоохранение «Клиническая больница №4»	С	84	846	67	9	18	40
ГБУЗ "Пензенский городской родильный дом"	С	94	617	95	26	30	39
ГБУЗ "Пензенский областной клинический центр специализированных видов медицинской помощи"	С	94	1182	93	23	30	40
ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная детская больница»	С	91	610	96	26	30	40
ГБУЗ "Белинская районная больница"	С	92	679	95	25	30	40
ГБУЗ "Земетчинская районная больница"	С	82	540	85	28	18	39
ГБУЗ "Иссинская участковая больница"	С	90	657	82	24	18	40
ГБУЗ «Каменская межрайонная больница»	С	92	963	86	28	18	40
ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная больница»	С	87	669	83	26	18	39
ГБУЗ "Нижнеломовская межрайонная больница"	С	90	984	85	28	18	39
ГБУЗ «Сосновоборская участковая больница»	С	91	761	93	23	30	40
ГБУЗ "Тамалинская участковая больница"	С	85	457	81	25	18	38
ГБУЗ «Областной онкологический диспансер»	С	93	770	92	23	30	39
		Санаторно-курортные учреждения					
ГБУЗ «Детский санаторий «Солнышко»	К	80	600	83	26	18	39
ООО Санаторий "Хопровские зори"	К	88	83	86	29	18	39

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Пензенской области, в отношении которых проводилась независимая оценка в 2018 году

Наименование медицинской организации	Условия оказания	Итоговый результат по условиям оказания	Количество анкет	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, отношении которых проводится независимая оценка			
				Открытость и доступность информации об организации			
				1	1.1	1.1	1.3
Возможное максимальное количество баллов		100		100	30	30	40
		Итоговые результаты					
ГБУЗ «Городская поликлиника»	Итог	92	889	95	26	30	39
ГБУЗ «Клиническая больница №6 имени Г.А.Захарьина»	Итог	89	1284	82	24	18	40
ГБУ здравоохранения «Клиническая больница №4»	Итог	84	846	67	9	18	40
ГАУЗ Пензенской области «Пензенская стоматологическая поликлиника»	Итог	87	818	85	27	18	40
ГБУЗ "Пензенский городской родильный дом"	Итог	93	1323	95	26	30	39
ГБУЗ "Пензенский областной клинический центр специализированных видов медицинской помощи"	Итог	92	2700	92	23	30	39
ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная детская больница»	Итог	91	1429	96	26	30	40
ГБУЗ "Белинская районная больница"	Итог	91	1333	94	25	30	39
ГБУЗ "Земетчинская районная больница"	Итог	84	1276	84	28	18	38
ГБУЗ "Иссинская участковая больница"	Итог	89	1316	82	24	18	40
ГБУЗ «Каменская межрайонная больница»	Итог	92	1491	86	28	18	40
ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная больница»	Итог	87	1289	82	26	18	38
ГБУЗ "Нижнеомовская межрайонная больница"	Итог	89	2027	85	28	18	39
ГБУЗ «Сосновоборская участковая больница»	Итог	91	1466	93	23	30	40
ГБУЗ "Тамалинская участковая больница"	Итог	85	1439	81	25	18	38
ГБУЗ «Детский санаторий «Солнышко»	Итог	80	600	83	26	18	39
ГБУЗ «Областной онкологический диспансер»	Итог	92	1480	92	23	30	39
ООО "АльфаДент"	Итог	75	83	74	25	9	40
ООО "Пенза-Мед"	Итог	68	81	47	10	0	37
ООО "Микрохирургия глаза"	Итог	78	80	76	20	18	38
ООО Санаторий "Хопровские зори"	Итог	88	83	86	29	18	39

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Пензенской области, в отношении которых проводилась независимая оценка в 2018 году

Наименование медицинской организации	Условия оказания	Итоговый результат по условиям оказания	Количество анкет	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями			
				Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги			
				2	2.1 Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг	2.2 Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации)	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
Возможное максимальное количество баллов		100	100	30	40	30	
Амбулаторные условия							
ГБУЗ «Городская поликлиника»	А (амбулаторн)	92	889	95	30	40	25
ГАУЗ Пензенской области «Пензенская стоматологическая поликлиника»	А	87	818	99	30	40	29
ГБУЗ "Пензенский городской родильный дом"	А	93	706	95	30	35	30
ГБУЗ "Пензенский областной клинический центр специализированных видов медицинской помощи"	А	90	1518	86	30	26	30
ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная детская больница»	А	92	819	93	30	34	29
ГБУЗ "Белинская районная больница"	А	91	654	95	30	37	28
ГБУЗ "Земетчинская районная больница"	А	86	736	94	30	37	27
ГБУЗ "Иссинская участковая больница"	А	89	659	100	30	40	30
ГБУЗ «Каменская межрайонная больница»	А	92	528	99	30	40	29
ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная больница»	А	88	620	99	30	40	29
ГБУЗ "Нижнеломовская межрайонная больница"	А	88	1043	94	30	37	27
ГБУЗ «Сосновоборская участковая больница»	А	91	705	100	30	40	30
ГБУЗ "Тамалинская участковая больница"	А	85	982	95	30	37	28
ГБУЗ «Областной онкологический диспансер»	А	92	710	96	30	37	29
ООО "АльфаДент"	А	75	83	68	18	20	30
ООО "Пенза-Мед"	А	68	81	81	30	25	26
ООО "Микрохирургия глаза"	А	78	80	77	12	35	30
Стационарные условия							
ГБУЗ «Клиническая больница №5»	С (стационар)	82	670	72	30	20	22
ГБУЗ «Клиническая больница №6 имени Г.А.Захарына»	С	89	1284	88	30	31	27
ГБУ здравоохранение «Клиническая больница №4»	С	84	846	100	30	40	30
ГБУЗ "Пензенский городской родильный дом"	С	94	617	99	30	40	29
ГБУЗ "Пензенский областной клинический центр специализированных видов медицинской помощи"	С	94	1182	100	30	40	30
ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная детская больница»	С	91	610	98	30	40	28
ГБУЗ "Белинская районная больница"	С	92	679	92	30	32	30
ГБУЗ "Земетчинская районная больница"	С	82	540	96	30	40	26
ГБУЗ "Иссинская участковая больница"	С	90	657	100	30	40	30
ГБУЗ «Каменская межрайонная больница»	С	92	963	99	30	40	29
ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная больница»	С	87	669	96	30	40	26
ГБУЗ "Нижнеломовская межрайонная больница"	С	90	984	99	30	40	29
ГБУЗ «Сосновоборская участковая больница»	С	91	761	100	30	40	30
ГБУЗ "Тамалинская участковая больница"	С	85	457	99	30	40	29
ГБУЗ «Областной онкологический диспансер»	С	93	770	100	30	40	30
Санаторно-курортные учреждения							
ГБУЗ «Детский санаторий «Солнышко»	К	80	600	96	30	40	26
ООО Санаторий "Хопровские зори"	К	88	83	90	24	36	30
Итоговые результаты							
ГБУЗ «Городская поликлиника»	Итог	92	889	95	30	40	25
ГБУЗ «Клиническая больница №6 имени Г.А.Захарына»	Итог	89	1284	88	30	31	27
ГБУ здравоохранение «Клиническая больница №4»	Итог	84	846	100	30	40	30
ГАУЗ Пензенской области «Пензенская стоматологическая поликлиника»	Итог	87	818	99	30	40	29
ГБУЗ "Пензенский городской родильный дом"	Итог	93	1323	97	30	37	29
ГБУЗ "Пензенский областной клинический центр специализированных видов медицинской помощи"	Итог	92	2700	93	30	33	30
ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная детская больница»	Итог	91	1429	95	30	37	28
ГБУЗ "Белинская районная больница"	Итог	91	1333	93	30	34	29
ГБУЗ "Земетчинская районная больница"	Итог	84	1276	95	30	38	26
ГБУЗ "Иссинская участковая больница"	Итог	89	1316	100	30	40	30
ГБУЗ «Каменская межрайонная больница»	Итог	92	1491	99	30	40	29
ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная больница»	Итог	87	1289	97	30	40	27
ГБУЗ "Нижнеломовская межрайонная больница"	Итог	89	2027	96	30	38	28
ГБУЗ «Сосновоборская участковая больница»	Итог	91	1466	100	30	40	30
ГБУЗ "Тамалинская участковая больница"	Итог	85	1439	97	30	38	28
ГБУЗ «Детский санаторий «Солнышко»	Итог	80	600	96	30	40	26
ГБУЗ «Областной онкологический диспансер»	Итог	92	1480	98	30	38	29
ООО "АльфаДент"	Итог	75	83	68	18	20	30
ООО "Пенза-Мед"	Итог	68	81	81	30	25	26
ООО "Микрохирургия глаза"	Итог	78	80	77	12	35	30
ООО Санаторий "Хопровские зори"	Итог	88	83	90	24	36	30

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Пензенской области, в отношении которых проводилась независимая оценка в 2018 году

Наименование медицинской организации	Условия оказания	Итоговый результат по условиям оказания	Количество анкет	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг			
				Доступность услуг для инвалидов			
				3	3.1 Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	3.2 Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)
3	3.1	3.2	3.3				
Возможное максимальное количество баллов		100	100	30	40	30	
Амбулаторные условия							
ГБУЗ «Городская поликлиника»	A (амбулатори)	92	889	73	30	16	27
ГАУЗ Пензенской области «Пензенская стоматологическая поликлиника»	A	87	818	50	12	8	30
ГБУЗ "Пензенский городской родильный дом"	A	93	706	76	30	16	30
ГБУЗ "Пензенский областной клинический центр специализированных видов медицинской помощи"	A	90	1518	73	27	20	26
ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная детская больница»	A	92	819	76	27	24	25
ГБУЗ "Белинская районная больница"	A	91	654	72	30	16	26
ГБУЗ "Земетчинская районная больница"	A	86	736	57	18	16	23
ГБУЗ "Иссинская участковая больница"	A	89	659	66	24	16	26
ГБУЗ «Каменская межрайонная больница»	A	92	528	80	27	24	29
ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная больница»	A	88	620	61	24	8	29
ГБУЗ "Нижнеломовская межрайонная больница"	A	88	1043	70	27	16	27
ГБУЗ «Сосновоборская участковая больница»	A	91	705	64	18	16	30
ГБУЗ "Тамалинская участковая больница"	A	85	982	58	21	12	25
ГБУЗ «Областной онкологический диспансер»	A	92	710	75	30	16	29
ООО "АльфаДент"	A	75	83	33	6	8	19
ООО "Пенза-Мед"	A	68	81	18	18	0	0
ООО "Микрохирургия глаза"	A	78	80	38	30	8	0
Стационарные условия							
ГБУЗ «Клиническая больница №5»	C (стационар)	82	670	72	30	16	26
ГБУЗ «Клиническая больница №6 имени Г.А.Захарьина»	C	89	1284	81	30	24	27
ГБУ здравоохранения «Клиническая больница №4»	C	84	846	57	12	16	29
ГБУЗ "Пензенский городской родильный дом"	C	94	617	76	30	16	30
ГБУЗ "Пензенский областной клинический центр специализированных видов медицинской помощи"	C	94	1182	77	27	20	30
ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная детская больница»	C	91	610	69	27	24	18
ГБУЗ "Белинская районная больница"	C	92	679	76	30	16	30
ГБУЗ "Земетчинская районная больница"	C	82	540	42	18	16	8
ГБУЗ "Иссинская участковая больница"	C	90	657	68	24	16	28
ГБУЗ «Каменская межрайонная больница»	C	92	963	80	27	24	29
ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная больница»	C	87	669	60	24	8	28
ГБУЗ "Нижнеломовская межрайонная больница"	C	90	984	71	27	16	28
ГБУЗ «Сосновоборская участковая больница»	C	91	761	61	18	16	27
ГБУЗ "Тамалинская участковая больница"	C	85	457	53	21	12	20
ГБУЗ «Областной онкологический диспансер»	C	93	770	75	30	16	29
Санаторно-курортные учреждения							
ГБУЗ «Детский санаторий «Солнышко»	K	80	600	24	6	8	10
ООО Санаторий "Хопровские зори"	K	88	83	67	30	8	29
Итоговые результаты							
ГБУЗ «Городская поликлиника»	Итого	92	889	73	30	16	27
ГБУЗ «Клиническая больница №6 имени Г.А.Захарьина»	Итого	89	1284	81	30	24	27
ГБУ здравоохранения «Клиническая больница №4»	Итого	84	846	57	12	16	29
ГАУЗ Пензенской области «Пензенская стоматологическая поликлиника»	Итого	87	818	50	12	8	30
ГБУЗ "Пензенский городской родильный дом"	Итого	93	1323	76	30	16	30
ГБУЗ "Пензенский областной клинический центр специализированных видов медицинской помощи"	Итого	92	2700	75	27	20	28
ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная детская больница»	Итого	91	1429	72	27	24	21
ГБУЗ "Белинская районная больница"	Итого	91	1333	74	30	16	28
ГБУЗ "Земетчинская районная больница"	Итого	84	1276	49	18	16	15
ГБУЗ "Иссинская участковая больница"	Итого	89	1316	67	24	16	27
ГБУЗ «Каменская межрайонная больница»	Итого	92	1491	80	27	24	29
ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная больница»	Итого	87	1289	60	24	8	28
ГБУЗ "Нижнеломовская межрайонная больница"	Итого	89	2027	70	27	16	27
ГБУЗ «Сосновоборская участковая больница»	Итого	91	1466	62	18	16	28
ГБУЗ "Тамалинская участковая больница"	Итого	85	1439	55	21	12	22
ГБУЗ «Детский санаторий «Солнышко»	Итого	80	600	24	6	8	10
ГБУЗ «Областной онкологический диспансер»	Итого	92	1480	75	30	16	29
ООО "АльфаДент"	Итого	75	83	33	6	8	19
ООО "Пенза-Мед"	Итого	68	81	18	18	0	0
ООО "Микрохирургия глаза"	Итого	78	80	38	30	8	0
ООО Санаторий "Хопровские зори"	Итого	88	83	67	30	8	29

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на т

Наименование медицинской организации	Условия оказания	Итоговый результат по условиям оказания	Количество анкет	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества								
				Открытость и доступность информации об организации				Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги				
				1	1.1 Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	1.2 Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (наличие на официальном сайте медицинской организации)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в	2	2.1 Обеспечены ли в медицинской организации и комфортных условий оказания услуг	2.2 Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации)	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	3
				1	1.1	1.1	1.3	2	2.1	2.2	2.3	3
Возможное максимальное количество баллов		100		100	30	30	40	100	30	40	30	100
		Амбулаторные условия										
ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная детская больница»	А	92	819	96	26	30	40	93	30	34	29	76
		Стационарные условия										
ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная детская больница»	С	91	610	96	26	30	40	98	30	40	28	69
		Итоговые результаты										
ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная детская больница»	Итого	91	1429	96	26	30	40	95	30	37	28	72

территории Пензенской области, в отношении которых проводилась независимая оценка в 2018 году

а условий оказания услуг медицинскими организациями, отношении которых проводится независимая оценка										
Доступность услуг для инвалидов			Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации				Удовлетворенность условиями оказания услуг			
3.1 Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	3.2 Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)	4	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, колл-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	5	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	5.3
3.1	3.2	3.3	4.	4.1	4.2	4.3	5.	5.1	5.2	5.3
30	40		100	40			100	30	20	50
27	24	25	98	40	39	19	99	30	19	50
27	24	18	96	38	38	20	98	30	18	50
27	24	21	97	39	38	19	98	30	18	50

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Пензенской области, в отношении которых проводилась независимая оценка в 2018 году

Наименование медицинской организации	Итоговый результат по условиям оказания	Количество анкет	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, отношении которых проводится независимая оценка								
			Открытость и доступность информации об организации				Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания				
			1	1.1 Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	1.2 Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (наличие на официальном сайте медицинской организации)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	2	2.1 Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг	2.2 Время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации)	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	
1	1.1	1.2	1.3	2	2.1	2.2	2.3				
Возможное максимальное количество баллов	100		100	30	30	40	100	30	40	30	
	Итоговые результаты										
ГБУЗ «Городская поликлиника»	92	889	95	26	30	39	95	30	40	25	
ГБУЗ «Клиническая больница №6 имени Г.А.Захарьина»	89	1284	82	24	18	40	88	30	31	27	
ГБУ здравоохранение «Клиническая больница №4»	84	846	67	9	18	40	100	30	40	30	
ГАУЗ Пензенской области «Пензенская стоматологическая поликлиника»	87	818	85	27	18	40	99	30	40	29	
ГБУЗ "Пензенский городской родильный дом"	93	1323	95	26	30	39	97	30	37	29	
ГБУЗ "Пензенский областной клинический центр специализированных видов медицинской помощи"	92	2700	92	23	30	39	93	30	33	30	
ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная детская больница»	91	1429	96	26	30	40	95	30	37	28	
ГБУЗ "Белинская районная больница"	91	1333	94	25	30	39	93	30	34	29	
ГБУЗ "Земетчинская районная больница"	84	1276	84	28	18	38	95	30	38	26	
ГБУЗ "Иссинская участковая больница"	89	1316	82	24	18	40	100	30	40	30	
ГБУЗ «Каменская межрайонная больница»	92	1491	86	28	18	40	99	30	40	29	
ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная больница»	87	1289	82	26	18	38	97	30	40	27	
ГБУЗ "Нижнеломовская межрайонная больница"	89	2027	85	28	18	39	96	30	38	28	
ГБУЗ «Сосновоборская участковая больница»	91	1466	93	23	30	40	100	30	40	30	
ГБУЗ "Тамалинская участковая больница"	85	1439	81	25	18	38	97	30	38	28	
ГБУЗ «Детский санаторий «Солнышко»	80	600	83	26	18	39	96	30	40	26	
ГБУЗ «Областной онкологический диспансер»	92	1480	92	23	30	39	98	30	38	29	
ООО "АльфаДент"	75	83	74	25	9	40	68	18	20	30	
ООО "Пенза-Мед"	68	81	47	10	0	37	81	30	25	26	
ООО "Микрохирургия глаза"	78	80	76	20	18	38	77	12	35	30	
ООО Санаторий "Хопровские зори"	88	83	86	29	18	39	90	24	36	30	

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Пензенской области, в отношении которых проводилась независимая оценка в 2018 году

	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, отношении которых проводится независимая оценка							
	Доступность услуг для инвалидов				Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации			
	3	3.1 Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	3.2 Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)	4	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
3	3.1	3.2	3.3	4.	4.1	4.2	4.3	
Возможное максимальное количество баллов	100	30	40		100	40		
ГБУЗ «Городская поликлиника»	73	30	16	27	98	40	39	19
ГБУЗ «Клиническая больница №6 имени Г.А.Захарьина»	81	30	24	27	95	37	39	19
ГБУ здравоохранение «Клиническая больница №4»	57	12	16	29	98	39	40	19
ГАУЗ Пензенской области «Пензенская стоматологическая поликлиника»	50	12	8	30	100	40	40	20
ГБУЗ "Пензенский городской родильный дом"	76	30	16	30	99	39	40	19
ГБУЗ "Пензенский областной клинический центр специализированных видов медицинской помощи"	75	27	20	28	100	40	40	20
ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная детская больница»	72	27	24	21	97	39	38	19
ГБУЗ "Белинская районная больница"	74	30	16	28	98	39	39	19
ГБУЗ "Земетчинская районная больница"	49	18	16	15	96	39	38	19
ГБУЗ "Иссинская участковая больница"	67	24	16	27	99	40	40	19
ГБУЗ «Каменская межрайонная больница»	80	27	24	29	98	39	39	19
ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная больница»	60	24	8	28	97	39	39	19
ГБУЗ "Нижнеломовская межрайонная больница"	70	27	16	27	98	39	39	19
ГБУЗ «Сосновоборская участковая больница»	62	18	16	28	100	40	40	20
ГБУЗ "Тамалинская участковая больница"	55	21	12	22	96	39	37	19
ГБУЗ «Детский санаторий «Солнышко»	24	6	8	10	100	40	40	20
ГБУЗ «Областной онкологический диспансер»	75	30	16	29	97	40	40	17
ООО "АльфаДент"	33	6	8	19	99	40	39	20
ООО "Пенза-Мед"	18	18	0	0	99	40	40	19
ООО "Микрохирургия глаза"	38	30	8	0	100	40	40	20
ООО Санаторий "Хопровские зори"	67	30	8	29	98	40	39	19

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Пензенской области, в отношении которых проводилась независимая оценка в 2018 году

Наименование медицинской организации	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, отношении которых проводится независимая оценка			
	Удовлетворенность условиями оказания услуг			
	5	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	5.3 Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
	5.	5.1	5.2	5.3
Возможное максимальное количество баллов	100	30	20	50
ГБУЗ «Городская поликлиника»	97	29	19	49
ГБУЗ «Клиническая больница №6 имени Г.А.Захарьина»	97	29	19	49
ГБУ здравоохранение «Клиническая больница №4»	99	30	19	50
ГАУЗ Пензенской области «Пензенская стоматологическая поликлиника»	100	30	20	50
ГБУЗ "Пензенский городской родильный дом"	100	30	20	50
ГБУЗ "Пензенский областной клинический центр специализированных видов медицинской помощи"	99	29	19	50
ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная детская больница»	98	30	18	50
ГБУЗ "Белинская районная больница"	99	29	20	50
ГБУЗ "Земетчинская районная больница"	94	28	18	48
ГБУЗ "Иссинская участковая больница"	99	29	20	50
ГБУЗ «Каменская межрайонная больница»	98	29	19	49
ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная больница»	98	29	19	49
ГБУЗ "Нижнеломовская межрайонная больница"	95	28	18	48
ГБУЗ «Сосновоборская участковая больница»	100	30	20	50
ГБУЗ "Тамалинская участковая больница"	96	29	18	48
ГБУЗ «Детский санаторий «Солнышко»	98	30	18	50
ГБУЗ «Областной онкологический диспансер»	99	30	20	49
ООО "АльфаДент"	100	30	20	50
ООО "Пенза-Мед"	93	27	18	48
ООО "Микрохирургия глаза"	100	30	20	50
ООО Санаторий "Хопровские зори"	100	30	20	50