

Утверждаю:

Главный врач

ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная детская больница»

Г.П. Дерябина



План мероприятий по улучшению качества работы медицинской помощи

ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная детская больница» на 2016-2018 гг.

№ П.п	Наименование мероприятий	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
<b>1. Информационная открытость и доступность</b>						
1.	Семинар для сотрудников больницы о правах пациента	По плану основных мероприятий больницы	Ежегодно январь, июнь	юрист	Повышение знаний медицинских работников	Уменьшение обращений с жалобами о нарушении прав пациентов
2.	Оптимизация работы регистратуры с целью решения проблемы записи к врачам специалистам, развития внутри- и межучрежденческой записи и минимизации сроков ожидания консультации врача	Трудно записаться к неврологу, окулисту, отоларингологу, фтизиатру	постоянно	Заведующая поликлиникой, старший регистратор,	Доступность записи к врачам	Уменьшение жалоб на работу регистратуры

3.	Обеспечение наполняемости сайта в соответствии с нормативными документами	Недостаточная информация по кадрам больницы	регулярно	Специалист Судоргина Г.А., Специалисты медицинского и немедицинского профиля	Повышение информированности населения об исполнителях услуг	Повышение информационной доступности в режиме online
4.	Обновление информации на информационных стендах  -Установка информационных экранов в детских поликлиниках и женской консультации	По плану основных мероприятий больницы	Ежемесячно и по мере необходимости  2016 год	Специалист Судоргина Г.А., Начальник ПЭО Директор	Повышение информированности населения об оказываемых услугах	Повышение информационной доступности в режиме online
5.	Использование СМИ с целью позиционирования больницы, создания положительного имиджа	По плану основных мероприятий больницы	Не реже одного раза в месяц	Заместители, зав. отделениями и службами	Формирование положительного имиджа больницы	Получение положительных откликов читателей в СМИ
6.	Круглосуточное функционирование: Телефона доверия с дежурными представителями администрации, телефона Горячей линии с ведением журнала регистрации звонков	Поручение Министра	постоянно	Администрация больницы, Специалист Судоргина Г.А.,	Решение вопросов пациентов	Доступность администрации для решения неотложных вопросов пациентов и их представителей

7.	Подготовка к празднованию 90-летнего юбилея учреждения	2017 год, январь-август	Администрация больницы,	Формирование положительного имиджа больницы	
<b>2. Мероприятия по повышению комфорта предоставления медицинских услуг</b>					
1.	Частичная замена труб горячего водоснабжения в инфекционном корпусе	2016 год	Директор, ремонтно-строительная бригада больницы	Профилактика возможных аварий	Улучшение условий пребывания пациентов
2.	Текущий ремонт помещений инфекционного отделения № 1	2-3 квартал 2016 года	Директор, подрядчик по конкурсу	Соответствие санитарным нормам	Улучшение условий пребывания пациентов
3.	Текущий ремонт хирургического отделения (операционный блок)	4 квартал 2016 года	Директор, ремонтно-строительная бригада больницы	Соответствие санитарным нормам	Улучшение условий пребывания пациентов
4.	Организация работы больницы прачечной	2 квартал 2016 года	Директор, ремонтно-строительная бригада больницы	Соответствие санитарным нормам	Улучшение качества белья
5.	Частичный ремонт системы холодного водоснабжения с заменой участков труб в подвале инфекционного корпуса	3 квартал 2017 года	Директор, ремонтно-строительная бригада больницы	Профилактика возможных аварий	Улучшение условий пребывания пациентов
6.	Ремонт кровли инфекционного корпуса 1 очередь	2 квартал 2016 и 2017 годов	Директор, ремонтно-строительная бригада больницы	Профилактика протечек кровли	Улучшение условий пребывания пациентов

7.	Текущий ремонт помещений инфекционного отделения № 2	По плану основных мероприятий больницы	2017 год	Директор, подрядчик по конкурсу	Соответствие санитарным нормам	Улучшение условий пребывания пациентов
8.	Текущий ремонт помещений клиничко-диагностической лаборатории (баклаборатория) -помещений лаборатории в инфекционном корпусе	По плану основных мероприятий больницы	2 квартал 2016 года 2 квартал 2017 года	Директор, ремонтно-строительная бригада больницы Директор, подрядчик по конкурсу	Соответствие санитарным нормам	Улучшение условий труда сотрудников
9.	Ремонт помещений приемного отделения с устройством протившоковой палаты	По плану основных мероприятий больницы	2 квартал 2018 года	Директор, подрядчик по конкурсу	Соответствие санитарным нормам	Выполнение стандартов оказания медицинской помощи детям в критическом состоянии
10.	Ремонт фасада лечебного корпуса и поликлиники с устройством колясочной и пандуса	Входы в учреждение не оборудованы пандусами должным образом Однако, необходимы пандусы и колясочные в центральной детской поликлинике и двух её филиалах (документация подготовлена)	2018 год	Директор, подрядчик по конкурсу	Улучшение теплового режима	Улучшение условий пребывания пациентов, повышение доступности зданий для мобильных групп населения

11.	Замена медицинской мебели	По плану основных мероприятий больницы	По мере необходимости	Главная медицинская сестра	Соответствие санитарным нормам	Улучшение условий пребывания пациентов
12.	Замена ветхого мягкого инвентаря	По плану основных мероприятий больницы	Ежегодно не менее чем на ¼ часть	Главная медицинская сестра	Соответствие санитарным нормам	Улучшение условий пребывания пациентов

### Раздел 3 Внешнее благоустройство

1.	Разбивка клумб, посадка кустарников и деревьев	По плану основных мероприятий больницы	Ежегодно	Директор, сотрудники больницы	Хорошее содержание территории больницы	Формирование положительного имиджа больницы
2.	Ремонт дорожного покрытия	По плану основных мероприятий больницы	2017 год	Директор	Улучшение продвижения по территории больницы	Формирование положительного имиджа больницы
3.	Проведение санитарных пятниц и субботников	По плану основных мероприятий больницы	Еженедельно, постоянно	Директор	Обеспечение чистоты территории	Формирование положительного имиджа больницы

### Раздел 4 Доброжелательность медицинского персонала

1.	Воспитание у медицинского персонала соблюдения основ медицинской этики и деонтологии, психологии взаимоотношений	По плану основных мероприятий больницы	постоянно	Администрация, руководители подразделений и служб	Хорошие взаимоотношения внутри коллектива. Вежливое, доброжелательное обращение с пациентами и их родственниками	Уменьшение количества обеспокоенных жалоб
2.	Воспитание у медицинского персонала нетерпимого отношения к проявлениям коррупции	По плану основных мероприятий больницы	постоянно	Комиссия по противодействию коррупции, руководители подразделений и служб	Нетерпимое отношение к проявлениям коррупции	Отсутствие коррупционных проявлений

3	Повышение компетентности персонала	Оценка качества работы амбулатории-88,77% Стационара-93,07%	Постоянно. Обучение по утверждённому плану	Администрация больницы, отдел кадров	Повышение качества медицинских услуг	Увеличение % удовлетворённости потребителей услуг
---	------------------------------------	----------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	---------------------------------------------------

**Согласовано:**

**Заместитель Министра здравоохранения**

**Пензенской области**



**О.В. Чижова**