**Запись пациента на прием может быть выполнена одним из следующих способов:**

* с использованием онлайн-записи;
* с использованием телефонного обращения в регистратуру;
* личным обращением в регистратуру.

Первичная медико-санитарная помощь (участковым педиатром) оказывается как по предварительной записи, так и в день обращения.

При наличии неотложных показаний регистратор направляет пациента в кабинет неотложной медицинской помощи амбулаторно-поликлинической службы.

Запись пациента на прием к врачам специалистам и диагностическое обследование осуществляется участковым врачом-педиатром или медицинской сестрой при наличии показаний.

Для осуществления записи на первичный прием пациент должен предоставить в регистратуру оригиналы следующих документов (либо их надлежащим способом заверенные копии):

* документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении для детей до 14 лет);
* полис ОМС РФ.

При телефонном обращении в регистратуру необходимо обязательно предоставить следующую информацию о пациенте:

* ФИО;
* возраст,
* адрес проживания,
* номер контактного телефона.

Запись в режиме on-line возможна только для прикрепленного населения, для записи необходимо ввести данные:

* Фамилия, имя
* дата рождения
* № страхового полиса

Прием пациентов в поликлинике осуществляется в соответствии с расписанием приема врачей.

Госпитализация детей в плановом или экстренном порядке проводится по направлению врача-педиатра или врача-специалиста.

Пациент, предварительно записавшийся на прием к врачу или диагностическое обследование, имеет право отказаться от приема или обследования без объяснения причин, но должен обязательно уведомить регистратора медицинской организации лично или по телефону.