

Отчет по плану мероприятий, направленных на улучшение качества оказания медицинской помощи

ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная детская помощь» за 2017 г.

№ п/п	План мероприятий	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Реализованные мероприятия
1. Информационная открытость и доступность					
1.	Семинар для сотрудников больницы о правах пациента	По плану основных мероприятий больницы	Ежегодно январь, июнь	Начальник отдела кадров, юрист	В январе и июне 2017 года для врачей и среднего медицинского персонала проведены семинары о правах пациентов, закрепленных в законах № 323-ФЗ, № 326-ФЗ.
2.	Оптимизация работы регистратуры с целью решения проблемы записи к врачам специалистам, развития внутри- и межучрежденческой записи и минимизации сроков ожидания консультации врача	Трудно записаться к неврологу, окулисту, отоларингологу, физиатру	Постоянно	Заведующая поликлиникой, старший регистратор,	В рамках проекта «Бережливая поликлиника» проведена реконструкция регистратуры центрального филиала детской поликлиники: оборудована открытая регистратура, картоохранилище, колл-центр, расширены зоны ожидания для пациентов и сопровождающих. Организационные работы и частичный текущий ремонт выполнен силами своей ремонтно-строительной бригады. Приобретены стойки, ресепши, стеллажи, стулья на сумму 82 140 руб., дополнительно приобретены ноутбук, мобильный телефон.
3.	Обеспечение наполняемости сайта в соответствии с нормативными документами	Недостаточная информация по кадрам больницы	Регулярно	Специалисты медицинского и не медицинского профиля	Недостатки устранены, основание – акт по результатам общественного контроля Росздравнадзора.

<p>Обновление информации на информационных стендах</p> <p>- Установка информационных экранов в детских поликлиниках и женской консультации</p>	<p>По плану основных мероприятий больницы</p>	<p>Ежемесячно и по мере необходимости</p>	<p>Специалисты медицинского и не медицинского профиля, директор, экономист</p>	<p>На информационных стендах размещена актуальная информация для пациентов и их законных представителей по регламенту работы отделений больницы; контакты администрации и медперсонала; правила оказания медицинских услуг по ОМС, на платной основе; информация и контакты контролирующих организаций;</p> <p>полезная информация для родителей с учетом заболевания ребенка, его возраста, времени года.</p> <p>Информационные экраны с размещением актуальной информации в холлах детских поликлиник и женской консультации установлены в 2016 году.</p> <p>В холле регистратуры центральной поликлиники на информационный экран выводятся актуальные данные о наличии записи к педиатрам и специалистам.</p>	
<p>4.</p>	<p>Использование СМИ с целью позиционирования больницы, создания положительного имиджа</p>	<p>По плану основных мероприятий больницы</p>	<p>Не реже одного раза в месяц</p>	<p>Заместители главного врача, зав. отделениями и службами</p>	<p>Регулярное размещение публикаций в местной газете «Кузнецкий рабочий» с последующим размещением на сайте больницы</p> <p>http://kuzdet.ru/uchregdenie/puble-o-nas.html</p>
<p>6.</p>	<p>Круглосуточное функционирование: Телефона доверия с дежурными представителями администрации, телефона Горячей линии с ведением журнала регистрации звонков</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Поручение Министра</p>	<p>Администрация больницы, Специалист не медицинского профиля</p>	<p>Номера телефонов и графики дежурных администраторов размещены на сайте больницы, на информационных стендах. Размещались в местных СМИ.</p>
<p>7.</p>	<p>Подготовка к празднованию 90-летнего юбилея учреждения</p>	<p>2017 год, январь-август</p>	<p>Администрация больницы,</p>	<p>5 сентября 2017 года в МТЦ «Родина» состоялось итоговое торжественное мероприятие в честь юбилея. Освещено в телевизионных и печатных СМИ.</p>	

2. Мероприятия по повышению комфортности предоставления медицинских услуг

1.	Ремонт фасада лечебного корпуса и поликлиники с устройством колясочной и пандуса	Входы в учреждение не оборудованы пандусами должным образом Однако, необходимы пандусы и колясочные в центральной детской поликлинике и двух её филиалах (документация подготовлена)	2018 год	Директор, подрядчик по конкурсу	Скорректирована и согласована проектно-сметная документация, в настоящее время в РЦДС объект предварительно включен в программу капитального ремонта на 2018 год.
2.	Запланирован текущий ремонт помещений инфекционного отделения № 2	По плану основных мероприятий больницы	2017 год	Директор, подрядчик по конкурсу	Проведён текущий ремонт коридора 1-го этажа лечебного корпуса и центральной лестницы – исполнен контракт на сумму 1 553 421 руб. Текущий ремонт инфекционного отделения перенесён на 2 квартал 2018г.
3.	Запланирован текущий ремонт помещений клинико-диагностической лаборатории (баклаборатория)	По плану основных мероприятий больницы	2 квартал 2016 года	Директор, ремонтно-строительная бригада больницы	Проведен текущий ремонт кабинетов: УЗИ, рентгенологов, физиотерапевтического, ингалятория, стоматологического, массажа, ФГС, главной медицинской сестры – исполнен контракт на поставку строительных материалов на сумму 270 459 руб., работы выполнены силами своей ремонтно-строительной бригады.
	-помещений лаборатории в инфекционном корпусе		2 квартал 2017 года	Директор, подрядчик по конкурсу	Текущий ремонт КДЛ перенесён на 2 квартал 2018г.
4.	Запланирован частичный ремонт системы холодного водоснабжения с заменой участков труб в подвале инфекционного корпуса	По плану основных мероприятий больницы	2017 год	Директор, ремонтно-строительная бригада больницы	Проведен текущий ремонт отделения хирургического для детей, работы выполнены силами своей ремонтно-строительной бригады. Приобретены строительные материалы на сумму 45 000 руб., корпусная и мягкая мебель на сумму 76 000 руб. на средства от спонсорской помощи. Частичный ремонт системы холодного водоснабжения с заменой участков труб в подвале инфекционного корпуса перенесен на 3 квартал 2018г.

5.	Замена медицинской мебели	По плану основных мероприятий больницы	По мере необходимости	Главная медицинская сестра	В соответствии с санитарными нормами для улучшения условий пребывания пациентов в 2017 году произведена замена мебели на сумму 46 385 руб.
6.	Замена ветхого мягкого инвентаря	По плану основных мероприятий больницы	Ежегодно не менее чем на ¼ часть	Главная медицинская сестра	На средства ОМС и по родовым сертификатам в 2017 году приобретено мягкого инвентаря на сумму 28 861 руб, в том числе приобретены костюмы для медрегистраторов на сумму 11 599 руб.
Раздел 3 Внешнее благоустройство					
1.	Разбивка клумб, посадка кустарников и деревьев	По плану основных мероприятий больницы	Ежегодно	Директор, сотрудники больницы	Реконструированы клумбы на площадке перед лечебным корпусом, высажено более 30 кустов роз.
2.	Ремонт дорожного покрытия	По плану основных мероприятий больницы	2017 год	Директор, ремонтно-строительная бригада больницы	Проведен ямочный ремонт асфальтного и бетонного покрытия на территории больницы.
3.	Проведение санитарных пятниц и субботников	По плану основных мероприятий больницы	Еженедельно, постоянно	Директор, сотрудники больницы	Регулярно проводилась очистка и уборка территории. Коллектив больницы награжден Дипломом победителя областного смотря-конкурса на звание «Лучшее медицинское учреждение Пензенской области по содержанию и благоустройству».
4.	—	—	2017 год	Директор, ремонтно-строительная бригада больницы	На площадке возле детской поликлиники установлены деревянные фигуры сказочных героев «Лиса и Колобок», «Три медведя».
Раздел 4 Доброжелательность медицинского персонала					
	Воспитание у медицинского персонала соблюдения основ медицинской этики и деонтологии, психологии взаимоотношений	По плану основных мероприятий больницы	Постоянно	Администрация, руководители подразделений и служб	За 10 месяцев 2017 года семь человек медицинских регистраторов прошли курсы повышения квалификации по тематике «Вежливая регистратура». Весь состав работников отдела кадров в 2017 году пошел курсы профессиональной переподготовки по специальности «Менеджмент. Управление персоналом». Ежеквартально на расширенных итоговых конференциях уделяется внимание соблюдению основ медицинской этики в коллективе, во взаимоотношениях с пациентами.
1.					

<p>Воспитание у медицинского персонала нетерпимого отношения к проявлениям коррупции</p>	<p>По плану основных мероприятий больницы</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Комиссия по противодействию коррупции, руководители подразделений и служб</p>	<p>В больнице постоянно работает антикоррупционная комиссия под председательством заместителя главного врача Лебедевой Н.П., 2 раза в месяц (2 и 4 понедельник) проводятся планерки по вопросам информирования сотрудников о результатах служебных проверок, обстоятельности совершения коррупционных поступков и принятых мерах. Обеспечена доступность для обращения граждан – представители администрации больницы круглосуточно дежурят на линии «Звонок руководителю» (http://kuzdet.ru/), работает «Линия обратной связи» http://kuzdet.ru/obratnaya-svyaz.html, линия «Отзывы пациентов» http://kuzdet.ru/otzyvy-patsientov.html.</p> <p>За период с 1 января по 24 октября 2017 года поведен анализ обращений граждан – фактов коррупции не установлено.</p>
<p>3</p> <p>Повышение компетентности персонала</p>	<p>Оценка качества работы амбулатории-Стационара-93,07%</p>	<p>Постоянно, обучение по утверждённому плану</p>	<p>Администрация больницы, отдел кадров</p>	<p>За 10 месяцев 2017 года курсы повышения квалификации прошли 72 врача и 33 человека из состава средних медицинских работников. До 29 декабря текущего года курсы профессиональной переподготовки пройдут еще 5 врачей-специалистов.</p>

Главный врач



Г.П. Дерябина

Исполнитель:
Судоргина Г.А.
8-841-57-3-35-61 доб 112